



INSTALLING
RELIABILITY

XPERIENCE
THE
NDS
FACTOR



www.ndsatcom.com

ND SATCOM CODE OF CONDUCT & ETHICS

VERSION 3.0
DATE: 11.07.2024

INHALTVERZEICHNIS / TABLE OF CONTENTS

1. VORBEMERKUNG / PREAMBLE	3
2. AGIEREN AM MARKT / BEHAVIOR IN THE MARKETS	4
2.1 FAIRER WETTBEWERB / FAIR COMPETITION	4
2.2 KORRUPTIONSVERMEIDUNG / AVOIDANCE OF BRIBERY	5
3. QUALITÄT / QUALITY	6
4. SCHUTZ GEISTIGEN EIGENTUMS / PROTECTION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS	7
5. INTERNE KONTROLLEN / INTERNAL CONTROLS	8
6. VERMEIDUNG VON INTERESSENSKONFLIKTEN / AVOIDANCE OF CONFLICTS OF INTERESTS	9
7. FAIRE BESCHÄFTIGUNGSPRAXIS / FAIR EMPLOYMENT PRACTICES	10
8. UMWELT, GESUNDHEIT UND SICHERHEIT / ENVIROMENT, HEALTH AND SAFETY	12
9. MELDEVERFAHREN / REPORTING PROCEDURE	13

1 VORBEMERKUNG / PREAMBLE

Als mittelständisches, weltweit agierendes Unternehmen bekennen wir uns zu einer rechtskonformen und gesellschaftlich verantwortlichen Unternehmensführung. Über die reine Rechtskonformität hinaus gehören auch ethische Werte wie Integrität, Fairness und Nachhaltigkeit zu den Grundsätzen unserer Unternehmensführung. Dieser Code of Conduct & Ethics (Kodex) setzt verbindliche Rahmenbedingungen für die Geschäftstätigkeit der ND SatCom GmbH sowie aller Unternehmen, an denen diese mehrheitlich beteiligt ist. Diese Rahmenbedingungen sind in Prozessen, Richtlinien und Arbeitsanweisungen weiter detailliert. Soweit wir in diesem Kodex von „Mitarbeitern“ sprechen, beziehen wir uns hierbei auf Mitarbeiter weiblichen und männlichen Geschlechts.

We, as a world-wide operating medium sized entity are committed to conducting our business in compliance with all applicable laws and to managing the company in social responsible manner. Beyond the legal compliance, ethical values like integrity, fairness and sustainability are part of the principles of our governance. This Code of Conduct & Ethics (codex) provides for a binding framework for the operations of ND SatCom GmbH including all majority owned subsidiaries. This framework is further detailed in processes, guidelines and work instructions. As far as this codex talk about employees it relates to female and male gender.

2 AGIEREN AM MARKT / BEHAVIOR IN THE MARKETS

2.1 FAIRER WETTBEWERB / FAIR COMPETITION

Wir erzielen unseren Geschäftserfolg durch herausragende Leistungen sowie faires und ehrliches Verhalten im Wettbewerb und nicht durch unethische oder illegale Geschäftspraktiken. Dies beinhaltet auch alle nationalen und internationalen Export- und Embargobestimmungen.

Wir verpflichten uns zum fairen Verhalten gegenüber Kunden, Wettbewerbern, Behörden und Mitarbeitern.

Wir akzeptieren den freien Wettbewerb und stellen uns den sich hieraus ergebenden Aufgaben in fairer und offener Weise. Wir vertrauen auf die Eigenschaften und die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen und lehnen deshalb unlautere und wettbewerbswidrige Marktbeeinflussungen strikt ab. Als global agierendes Unternehmen halten wir alle rechtlichen Vorschriften in den Ländern, in denen wir unsere Geschäfte betreiben, ebenso wie internationale Verpflichtungen ein. Ebenso beachten wir die anwendbaren Export- oder Handelsbeschränkungen.

We achieve our success through outstanding performance and a fair and honest behavior and not by means of unethical or illegal business practices.

We are committed to a fair behavior towards our customers, competitors, agencies and employees.

We promote free and fair competition and face these challenges in a fair and open manner. We rely on the features and the quality of our products and services and disclaim unfair illegal influence or market practices. As a global entity, we will comply with all legal provisions applicable in the countries where we are doing business, as well as with all international legal obligations. We also comply with all applicable export or trade restrictions.

2.2 KORRUPTIONSVERMEIDUNG / AVOIDANCE OF BRIBERY

Wir gewähren keine gesetzeswidrigen, unberechtigten Vorteile und nehmen solche auch nicht an. Ein Fehlverhalten kann weitreichende Konsequenzen haben. Wir halten uns daher an Integrität und Fairness in allen unseren geschäftlichen Aktivitäten. Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, jegliches Verhalten zu unterlassen, das Korruption bedeuten würde oder nur den Anschein einer solchen erwecken könnte. Man darf daher keinem Entscheidungsträger, gleich ob im Geschäft mit einer Regierung oder im privatwirtschaftlichen Bereich unangemessene Vorteile anbieten, sie leisten oder eine solche Leistung autorisieren. Dies umfasst Geld, Waren oder Dienstleistungen ebenso wie sonstige unberechtigte Vorteile. Diese Verpflichtung erstreckt sich auf alle geschäftlichen Aktivitäten einschließlich unserer Geschäftspartner und sonstiger Beteiligter, die für uns handeln. Alle Entscheidungsträger einschließlich der Mitarbeiter und Beauftragten sind verpflichtet, alle geschäftlichen Transaktionen und Zahlungen zutreffend und transparent zu dokumentieren, damit eine Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und unseren internen Richtlinien belegt werden kann.

Nur ein gesetzeskonformes und faires Geschäft ist ein gutes Geschäft.

We neither grant nor accept any illegal or unjustified advantages. Any misconduct may result in severe consequences. Thus we obey the principles of integrity and fairness in all our business activities. Each employee is obliged to refrain from any behavior which could be corruption or bribery or even would give reasons to such behavior. It is forbidden to offer, grant or authorize to any decision maker irrespective whether with regard to business with a government or a private or public entity, any inadequate advantages. This includes money, cash, goods or services as well as any other unjustified advantages. This obligation relates to all our business activities as well as to the activities of our business partners and other third parties which may act for or on behalf of our company. All our decision makers and employees shall maintain precise and correct records of all business transactions and payments in order to prove compliance with applicable laws and internal regulations.

Only a legally compliant and fair business is a good business.

3 QUALITÄT / QUALITY

Wir entwickeln, produzieren und vertreiben Produkte und Dienstleistungen hoher Qualität, die sicher und zuverlässig sind. Wir richten unser Handeln an den Anforderungen der jeweiligen Märkte aus. Unsere Produkte entsprechen daher allen gesetzlichen und behördlichen Vorgaben sowie unseren unternehmensinternen Sicherheits- und Qualitätsvorschriften. Wir erfüllen unsere Produktbeobachtungspflichten vollständig und gründlich. Die Zufriedenheit der Kunden bildet die Grundlage für unseren nachhaltigen Geschäftserfolg. Unsere Kunden können sich deshalb auf die Sicherheit und Zuverlässigkeit unserer Produkte und Dienstleistungen sowie auf deren hohe Qualität jederzeit verlassen. Damit wir das Vertrauen unserer Kunden sichern und mehren, führen wir regelmäßig Kundenzufriedenheitsbefragungen durch. Wir stellen sicher, dass die Qualitätssicherungsanforderungen durchgesetzt werden und Beanstandungen umfassend und rechtzeitig aufgenommen und behoben werden.

Wir sind ISO 9001 zertifiziert.

We develop, produce and sell products and services of high quality which are safe and reliable. We act according to the requirements of the relevant markets. Thus, our products correspond to all legal and official standards as well as to our internal safety and quality standards. We thoroughly ensure all our product monitoring obligations. Customer satisfaction is the basis of our sustainable business success. Our customers can always trust in the reliability of our products and their high quality. We continuously perform customer satisfaction surveys in order ensure and increase the trust of our customers. We ensure that quality assurance requirements will be met and any quality issues will be solved in due time.

We are certified according to ISO 9001.

4 SCHUTZ DES GEISTIGEN EIGENTUMS / PROTECTION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

Zu unseren wertvollsten Vermögenswerten gehört unser geistiges Eigentum: Patente, Warenzeichen, Copyrights, Geschäftsgeheimnisse und geschäftliche Abläufe. Es entspricht unseren Grundsätzen, unsere geistigen Eigentumsrechte festzulegen, zu schützen, zu erhalten und zu verteidigen und diese Rechte auf kaufmännisch verantwortungsvolle Weise zu nutzen. Alle unsere Mitarbeiter müssen Maßnahmen zum Schutz dieses geistigen Eigentums treffen.

Zusätzlich zum Schutz unserer geistigen Eigentumsrechte respektieren wir die geistigen Eigentumsrechte anderer und vermeiden jegliche unbefugte Nutzung der geistigen Eigentumsrechte Dritter.

Our Intellectual Property Rights, such as patents, trademarks, copyrights, business secrets and processes belong to our most valuable assets. It's a principle to assess, protect, maintain and defend our Intellectual Property Rights and to use them in a commercially responsible manner. All our employees have to take care to protect our Intellectual Property Rights.

We also respect the Intellectual Property Rights of any third parties and avoid any unauthorized use of such rights.

5 INTERNE KONTROLLEN / INTERNAL CONTROLS

Wir betreiben interne Kontrollsysteme, um die Einhaltung von Gesetzen, Vorschriften und Gesellschaftsrichtlinien zum Schutz und zur Vorbeugung vor Missbrauch von Gesellschaftsvermögen zu gewährleisten und für eine angemessene Autorisierung von Transaktionen und anderen Aktivitäten der Gesellschaft zu sorgen.

Wir erstellen Berichte, die den relevanten geschäftlichen und rechtlichen Anforderungen entsprechen, darunter Abschlüsse, welche die Finanzposition der Gesellschaft in angemessener Weise darstellen.

We maintain internal control systems to ensure compliance with laws, regulations and Company policies to protect and prevent misuse of Company assets and ensure appropriate authorization for Company transactions and other corporate activities.

We prepare reports that fulfill relevant business and legal requirements, including financial statements that fairly present the Company's financial position.



6 VERMEIDUNG VON INTERESSENKONFLIKTEN / AVOIDANCE OF CONFLICTS OF INTERESTS

Wir achten darauf, dass die eigenen Interessen unserer Mitarbeiter nicht mit den Interessen des Unternehmens in Konflikt geraten.

Ein Interessenkonflikt entsteht, wenn eigene Interessen mit denen des Unternehmens im Widerspruch stehen oder stehen könnten. Wir achten die privaten Interessen und Aktivitäten eines jeden Mitarbeiters, wobei wir voraussetzen, dass sich diese uneingeschränkt loyal gegenüber dem Unternehmen verhalten. Unsere Mitarbeiter sollen sich bei der Erfüllung ihrer beruflichen Verpflichtungen nur von den Unternehmensinteressen leiten lassen und alle Aktivitäten vermeiden, die den Geschäftsinteressen oder der Erfüllung dieser Verpflichtungen zuwiderlaufen. Um Risiken bei Interessenkonflikten oder deren Anschein zu vermeiden, sollen unsere Mitarbeiter jeden tatsächlichen oder potentiellen Interessenkonflikt gegenüber ihrem jeweiligen Vorgesetzten offenlegen, der über die Behandlung dieses Interessenkonfliktes befindet.

We take care that the interest of our employees will not conflict with the interests of our Company. A Conflict of Interest arises when an employee's private interest interferes or "conflicts" or could interfere or "conflict" with the exercise of his or her duties as our employee. We acknowledge and respect our employees' private interests and activities. However we expect undivided loyalty from all our employees. Employees may not engage in activities which could conflict with our business and could interfere with the fulfillment of the employee's job responsibilities, which at all times must be performed in the Company's best interests. To avoid the risks associated with Conflicts of Interest, including the appearance of a Conflict of Interest, our employees are required to disclose any real or potential Conflict of Interest to their supervisor who will then address and resolve the conflict, as necessary.

7 FAIRE BESCHÄFTIGUNGSPRAXIS / FAIR EMPLOYMENT PRACTICES

Wir verpflichten uns zu einer fairen Beschäftigungspraxis. Indem wir sämtlichen Mitarbeitern auf der Grundlage ihrer Leistungen dieselben Möglichkeiten und dieselbe faire Behandlung bieten, fördern wir den Erfolg der Gesellschaft und zugleich die Fortschritte der einzelnen Mitarbeiter.

Wir sind, unabhängig davon, wo wir tätig sind, zur Einhaltung der geltenden Arbeits- und Beschäftigungsgesetze verpflichtet. Dazu gehört die Beachtung jener Gesetze, die sich mit der Versammlungsfreiheit, der Vertraulichkeit, der Anerkennung des Rechts zur Teilnahme an Tarifverhandlungen, mit dem Verbot von Zwangsarbeit, Nötigung und Kinderarbeit beschäftigen, sowie jener Gesetze, die sich mit der Abschaffung jeder unzulässigen Diskriminierung in der Arbeitswelt befassen.

Qualifikationen (z.B. Ausbildung, Erfahrung, Kompetenzen etc.) und sonstigen arbeitsbezogenen Kriterien, die mit dem geltenden Recht übereinstimmen müssen, sind alleinige Grundlage für alle Jobentscheidungen, die Mitarbeiter oder Bewerber betreffen ohne Ansehen von Rasse, Hautfarbe, Religion, nationaler Herkunft, Geschlecht (einschliesslich Schwangerschaft), sexueller Ausrichtung, Alter, Behinderung oder sonstigen gesetzlich normierten Merkmalen.

Wir stellen ein Arbeitsumfeld ohne unzulässige Belästigungen wie unter anderem Belästigungen einer Person auf Grund ihrer Rasse, Religion, ihres Geschlechts, ihrer sexueller Ausrichtung, Behinderung etc. zur Verfügung.

Wir respektieren das Recht auf Privatsphäre von Mitarbeitern durch Verwendung, Aufbewahrung und Übertragung persönlicher Daten gemäß den geltenden nationalen Gesetzen sowie den Firmenrichtlinien und -verfahren. Hierbei behalten wir uns trotz unseres Bestrebens, die Privatsphäre ihrer Mitarbeitenden zu schützen, ein Kontrollrecht bezüglich der Nutzung des Eigentums der Gesellschaft vor (etwa der Nutzung von Computern, E-Mail, Telefon, firmeneigenen Informationen etc.), soweit dies gemäß den geltenden Gesetzen und Betriebsvereinbarungen möglich ist.



We are committed to fair employment practices, including the prohibition against all forms of illegal discrimination. By providing equal access and fair treatment to all our employees on the basis of merit, we foster the Company's success while enhancing the progress of individuals and the communities where our businesses are located.

We are committed to following the applicable labor and employment laws wherever we operate. This includes observing those laws that pertain to freedom of association, privacy, recognition of the right to engage in collective bargaining, the prohibition of forced, compulsory and child labor and those laws that pertain to the elimination of any improper employment discrimination.

We use merit, qualifications (for example, education, experience, competencies, etc.) and other job-related criteria as the sole bases for all employment-related decisions affecting employees and applicants without regard to a person's race, color, religion, national origin, sex (including pregnancy), sexual orientation, age, disability or other characteristics protected by law.

We provide a work environment free of improper harassment, including but not limited to harassment directed at a person because of his or her race, religion, sex, sexual orientation, disability, etc.

We respect the privacy rights of employees by using, maintaining and transferring their personal data in accordance with applicable national laws and Company guidelines and procedures. While seeking to maintain employee privacy, however, the Company must reserve the right to monitor use of Company property (for example, computers, e-mail, phones, proprietary information, etc.) to the extent permitted by and in accordance with applicable law and collective bargaining agreements.

8 UMWELT, GESUNDHEIT UND SICHERHEIT / ENVIROMENT, HEALTH AND SAFETY

Wir verpflichten uns zu einem gesetzeskonformen Verhalten im Bereich des Umweltschutzes der Gesundheitsvorsorge und der Arbeitssicherheit. Wir sind hierbei bestrebt, unseren Mitarbeitern eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung bereitzustellen und jede unerwünschte Schädigung der Umwelt zu vermeiden.

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, die für ihren Tätigkeitsbereich geltenden Sicherheitsvorschriften einzuhalten. Die Geschäftsführung und die Vorgesetzten sind für ausreichende Schulungen verantwortlich.

We are committed to a legally compliant behavior in the field of environment health and safety. We strive to provide a safe and healthy working environment and to avoid adverse impact and injury to the environment.

All our employees are obliged to obey all safety provisions which are applicable for their respective area of responsibility. The management and the supervisors are responsible for sufficient training courses.



9 MELDEVERFAHREN / REPORTING PROCEDURE

Wir sind bestrebt, unsere Geschäftstätigkeit, unserer Prozess und Abläufe kontinuierlich zu verbessern. Daher fordern wir unsere Mitarbeiter auf, eventuelle Verstöße gegen diesen Kodex oder andere Prozesse, Richtlinien, Arbeitsanweisungen etc. oder gegen geltendes Recht zu melden.

Die Mitarbeiter sind darauf hingewiesen, dass sich eine Meldepflicht aus arbeitsvertraglichen oder gesetzlichen Regelungen ergeben kann.

Verstöße können an den jeweiligen Vorgesetzten, den Leiter Recht und Personal, oder die Geschäftsführung gemeldet werden.

Wir verpflichten uns, keinen Mitarbeiter zu benachteiligen, der gutgläubig eine mögliche Verletzung meldet. Jedoch dürfen unsere Mitarbeiter wissentlich keine falsche Meldungen oder Beschuldigungen vorbringen.

We strive to continuously improve our operations, processes and routines. As such we engage our employees to report any violations of this codex or of other processes, guidelines, working instructions or of applicable laws.

Our employees have been informed that an obligation to report any of the above mentioned violations may arise out of the employment contract or the applicable laws.

Any violations may be reported to the respective supervisor, the head of legal and human resources or to the executive management.

We are committed to avoid retaliating or taking adverse action against any employee for reporting, in good faith, a potential violation. However our employees may not consciously provide wrong reports or allegations.

HEADQUARTERS

ND SatCom GmbH
Graf-von-Soden-Strasse
88090 Immenstaad
Germany
PHONE: + 49 7545 939 0
FAX: + 49 7545 939 8780
E-Mail: info@ndsatcom.com

CHINA

ND SatCom (Beijing) Co. Ltd.
PHONE: +86 10 8532 1826

MIDDLE EAST

ND SatCom FZE
PHONE: +971 4886 5012