

gasunie



gasunie
VERHALTENS
KODEX

Vorwort

Für Gasunie Deutschland („Gasunie“) als Gasnetzinfrastrukturbetreiber sind Sicherheit und Zuverlässigkeit, Effizienz, Unternehmergeist und Vernetzung, bedeutsame Werte.

In unserem Geschäftsfeld der Energie- und Daseinsvorsorge tragen wir eine große Verantwortung für unsere Gesellschaft, Kunden, Lieferanten, Geschäftspartner, Anteilseigner und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Dieser Verantwortung wollen wir stets durch ein entsprechendes Handeln gerecht werden.

Dieser Verhaltenskodex bildet die grundlegenden Werte und Prinzipien ab, für die Gasunie steht. Der Verhaltenskodex ist Richtschnur und Leitfaden für unseren geschäftlichen Alltag. Die Vorgaben des Verhaltenskodex gelten für alle Gesellschaften der Gasunie Deutschland Gruppe (im Folgenden ebenfalls „Gasunie“ genannt) und sind von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern anzuwenden und einzuhalten.

Für Fragen zum Thema Compliance und Integrität stehen Ihnen das Management und die Compliance Funktion der Gasunie Deutschland immer gerne zur Verfügung. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Compliance-Seite der Gasunie.

Hannover, 01. September 2023

Britta van Boven

Merel Bijlsma

Michael Kleemiß

Stefan Ratschko

Torsten Schneider

Matthias Schulz

Grundsätzliche Verhaltensanforderungen

Als Netzbetreiber mit öffentlichem Versorgungsauftrag ist Gasunie insbesondere gehalten, bei einer möglichst sicheren, preisgünstigen, verbraucherfreundlichen, effizienten und umweltverträglichen leitungsgebundenen Versorgung der Allgemeinheit mit Gas mitzuwirken.

Zur Umsetzung dieses Ziels erwartet Gasunie von seinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein regelkonformes, integriertes und vorbildliches Verhalten. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Gasunie halten sich daher im Rahmen ihrer Tätigkeit an die geltenden Gesetze, Vorgaben und internen Regelungen. Gasunie unterstützt die Mitarbeiter/-innen dabei, entsprechende Informationen zu bekommen.

Gasunie ist sich bewusst, dass es Konfliktfälle geben kann. Auch und gerade in derartigen Fällen streben wir regelkonforme Verhaltensweisen an, indem wir durch Transparenz und interne Kontrollen die Einhaltung der Anforderungen sicherstellen,

Was wir wollen und erwarten:

**„Behandle andere so,
wie du von ihnen behandelt
werden möchtest.“**



Offenheit und Fehlerkultur

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind offen und ehrlich im Umgang miteinander und sprechen auch schwierige Themen, Fehler und Missstände offen und ohne Sorge vor negativen Konsequenzen an. Gasunie legt Wert auf ein Klima, in dem sich jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter bedenkenlos und zeitnah mit Rückfragen, Erkenntnissen über Abweichungen und Kritik an die jeweilige Führungskraft wenden kann. Die Führungskräfte ermutigen ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dazu, stehen ihnen zur Seite und gehen den geäußerten Sachverhalten vorurteilsfrei nach.

Respekt- und vertrauensvolle Zusammenarbeit

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Gasunie gehen höflich, respekt- und vertrauensvoll miteinander um. Sie achten die Würde, Persönlichkeit und Privatsphäre jeder einzelnen Person zu jedem Zeitpunkt und haben ein Recht darauf, ebenso behandelt zu werden. Alle Menschen werden ungeachtet von Alter, Geschlecht, Abstammung, Herkunft, Nationalität, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Orientierung respektvoll und gleichwertig behandelt. Diskriminierungen, Beleidigungen oder Belästigungen jeglicher Art werden nicht geduldet.

Es ist wichtig, dass jeder bei Gasunie die Grenzen anderer erkennt und diese respektiert. Falls es dennoch zu unangemessenen oder unangenehmen Situationen bzw. unerwünschtem Verhalten kommt, wünscht Gasunie sich, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dieses offen mit ihrer Führungskraft oder anderen Vertrauenspersonen bei Gasunie besprechen.

Vorbildfunktion

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, insbesondere aber die Führungskräfte der Gasunie zeichnen sich durch Leistung, Offenheit und soziale Kompetenz aus. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter achten in besonderem Maße auf die Einhaltung eines vorbildlichen, gesetzeskonformen und sicheren Verhaltens und leben dies vor. Jede Führungskraft fördert ein entsprechendes Verhalten bei ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Umgang mit Geschäftspartnern und Dritten

Beziehungen zu Kunden und Geschäftspartnern

Gasunie verpflichtet sich zu einem integren sowie vertrags- und gesetzeskonformen Verhalten gegenüber seinen Kunden und Geschäftspartnern. Diese können von Gasunie ein professionelles, korrektes und loyales Verhalten erwarten. Gasunie kommuniziert offen, ehrlich und proaktiv.

Umgang mit Behörden, politischen Institutionen und Parteien

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Gasunie agieren im Umgang mit Behörden und staatlichen Stellen integer, transparent und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen. Gasunie vergibt keine Spenden, Zuwendungen oder Geschenke an Amts- und Mandatsträger, Parteien oder politische Institutionen.

Kartellrecht, Regulierung und Insiderhandel

Für Gasunie ist die strikte Einhaltung der kartellrechtlichen Bestimmungen ein Muss. Alle Vereinbarungen und abgestimmten Verhaltensweisen, die geeignet sind, den freien Wettbewerb einzuschränken oder Kunden zu diskriminieren, sind verboten.

Die Einhaltung sämtlicher regulatorischer Vorschriften und Gesetze ist für Gasunie selbstverständlich. Dazu zählen auch die Vorgaben über die Veröffentlichung von Insiderinformationen und das Verbot von Insiderhandel.



Sicherheit, Gesundheit und Umwelt

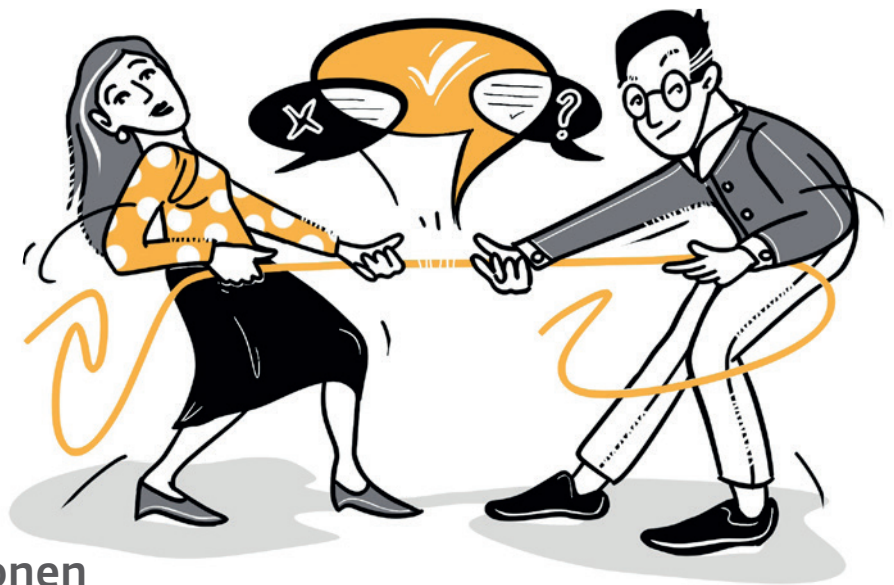
Für Gasunie ist sicheres Verhalten und Arbeiten eine Selbstverständlichkeit. Gasunie möchte, dass jeder Mensch, der für das Unternehmen arbeitet, keine gesundheitlichen Beeinträchtigungen durch seine Tätigkeit für das Unternehmen erfährt. Von dem Betrieb des Gasleitungssystems der Gasunie soll keine Gefahr für Leib und Leben oder für die Umwelt ausgehen. Gasunie verpflichtet sich ebenfalls zu einem sorgfältigen, möglichst nachhaltigen und ressourcenschonenden Umgang mit der Umwelt und strebt danach, sowohl die Umwelt als auch das Lebensumfeld, in dem wir uns bewegen, zu schonen.

Vermeidung von Interessenkonflikten

Allgemeines Prinzip

Zum Schutz der Mitarbeiterinnen, Mitarbeiter und des Unternehmens gilt bei Gasunie der Grundsatz, dass persönliche Interessen und dienstliche Aufgaben und Entscheidungen strikt zu trennen sind. Schon der Anschein einer solchen Beeinflussung ist zu vermeiden (z. B. durch Annahme und Gabe von Geschenken oder Auftragsvergabe an nahestehende Personen wie z.B. Familienmitglieder, Freunde oder Bekannte). Sollten persönliche Beziehungen am Arbeitsplatz zu Interessenkonflikten führen können, so sind diese transparent zu machen.

Etwaige Entscheidungen sind ausschließlich im besten Sinn und im Interesse von Gasunie zu treffen und nicht auf Basis persönlicher Interessen. Bei Zweifelsfällen erwartet das Unternehmen, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter selber aktiv werden und den Sachverhalt gegenüber ihrem Vorgesetzten transparent machen.



Umgang mit Informationen

Datenschutz

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Gasunie halten sich an die geltenden Regelungen zum Schutz personenbezogener Daten. In Zweifelsfällen und bei Unklarheiten steht der Datenschutzbeauftragte der Gasunie zur Verfügung, der auch über die Gasunie Internetseite erreichbar ist.

Finanzielle Integrität

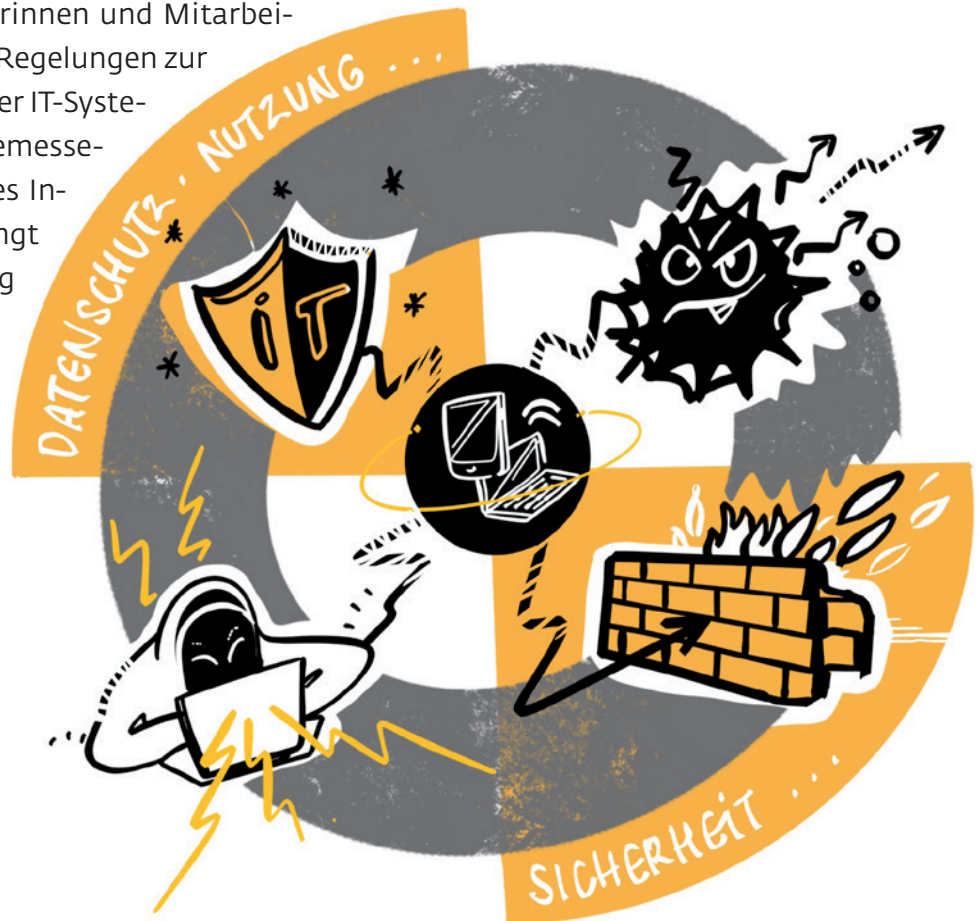
Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Gasunie wickeln die geschäftlichen Transaktionen, deren Dokumentation und die Berichterstattung zeitnah, vollständig, korrekt, wahrheitsgetreu und gemäß der geltenden Regeln und Standards ab.

Schutz von vertraulichen und geheimen Informationen

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Gasunie gehen mit den zur Verfügung gestellten Informationen sorgfältig um und schützen sie vor unberechtigtem Zugriff. Sie sind dafür verantwortlich, dass vertrauliche und geheime Informationen nicht in die Hände von Dritten gelangen. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter achten zudem darauf, dass sie Gasunie durch das Teilen von Informationen im Privatleben oder über soziale Medien nicht schaden.

Nutzung und Sicherheit von IT-Systemen

Um die IT-Systeme zu schützen und die Informationssicherheit gewährleisten zu können, verhalten sich alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Gasunie gemäß der Regelungen zur Nutzung und zum Schutz der IT-Systeme. Insbesondere eine angemessene und sichere Nutzung des Internets ist hierfür unbedingt erforderlich. Die Nutzung der vom Unternehmen bereitgestellten IT-Systeme ist grundsätzlich nur zur Erfüllung geschäftlicher Aufgaben zulässig.



Umgang mit Firmeneigentum und Arbeitsmitteln

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Gasunie gehen mit Firmeneigentum und den ihnen für die Erledigung ihrer Aufgaben zur Verfügung gestellten Arbeitsmitteln, wie beispielsweise Werkzeuge, Computer, Telefone, Material etc. verantwortungsbewusst und sorgsam um und benutzen sie nur für dienstliche Zwecke.

Beschwerden und Hinweise

Um Schaden vom Unternehmen abzuwenden, bittet Gasunie alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, aber auch Geschäftspartner, auf mögliche Verstöße aufmerksam zu machen. Idealerweise geschieht das, indem der oder die Betroffene direkt auf den (möglichen) Verstoß angesprochen wird. Sollte das nicht möglich oder nicht erfolgreich sein, bittet Gasunie darum, dass der Mel-



der Meldende seine Beobachtung mit seiner direkten Führungskraft bzw. einem geeigneten Ansprechpartner bespricht. Als weiterer Ansprechpartner steht zudem die Compliance Funktion (bei Bedarf auch anonym) zur Verfügung. Gasunie garantiert, dass alle Meldungen mit der größten Sorgfalt und Diskretion behandelt werden. Hierfür stellt Gasunie die erforderlichen Möglichkeiten zur Abgabe auch von anonymisierten Meldungen über die Internetseite der Gasunie zur Verfügung.

Einhaltung des Verhaltenskodex

Gasunie erwartet von seinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, dass sie den Inhalt dieses Verhaltenskodex kennen und seine Vorgaben einhalten. Generell gilt, dass Gasunie Verstöße gegen den Verhaltenskodex nicht tolerieren wird.

Verhalte ich mich compliant?

Gasunie möchte seinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern mit den unten aufgeführten Fragen eine Orientierungshilfe an die Hand geben, um selber abschätzen zu können, ob ein bestimmtes Verhalten im Einklang mit den Werten und Vorgaben des Unternehmens ist. Die Fragen sind beispielhaft und dienen nur dazu, die betreffende Situation bzw. Entscheidung zu reflektieren.

- Kann ich mein Verhalten mit den bestehenden Vorgaben vereinbaren?
- Kann ich mein Verhalten mit einem guten Gefühl anderen erzählen und ihnen gegenüber vertreten?
- Habe ich mich bei meinem Verhalten an den Interessen des Unternehmens orientiert und werde ich nicht von anderen (persönlichen) Interessen beeinflusst?
- Würde z. B. mein Partner, eine Freundin, ein Nachbar oder meine Eltern sich genauso verhalten?
- Würde ich mich immer noch gut fühlen, wenn ich selber so behandelt werden würde oder dieser Sachverhalt einem Kollegen widerfahren würde?
- Würde ich mich gut fühlen, wenn der Sachverhalt öffentlich, z. B. in der Zeitung oder im Internet, bekannt werden würde?

Wenn Sie alle diese Fragen positiv beantworten könnten, sollte Ihre Entscheidung bzw. Ihr Verhalten in der jeweiligen Situation vertretbar sein.



Kontakt Daten

Gasunie Deutschland Transport Services GmbH
Pasteurallee 1, 30655 Hannover
Telefon 0511 640607-0

www.gasunie.de

gasunie