



Verhaltenskodex

Entdecke und lebe den gemeinsamen
Verhaltenskodex bei der

Livica GmbH
PubliCare GmbH

Vorwort

Dieser Kodex gilt für
alle Ebenen unseres
Unternehmens

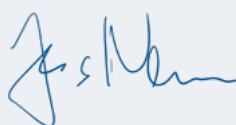
Wir, die Unternehmen der KMT Medical Gruppe, möchten ein unverzichtbarer Partner für ambulante und stationäre Gesundheitsversorgung insbesondere in den Bereichen Stoma-, Kontinenz- und Ernährungstherapien sowie der Wundbehandlung sein, indem wir jedem Patienten, aber auch institutionellen Kunden in Deutschland zuverlässige und einwandfreie Qualitätsdienstleistungen anbieten.

In diesem Sinne haben wir im vorliegenden Verhaltenskodex in voller Transparenz die wichtigsten ethischen Grundsätze und Verantwortlichkeiten zum Ausdruck gebracht, die jeder von uns einhalten muss, um die Verpflichtungen zu gewährleisten, die wir gegenüber den Patienten und ihren Familien, sozialen Organisationen, medizinischen Fachkräften, unseren Mitarbeitern und allen unseren Partnern eingehen.

Dieser Kodex gilt für alle Ebenen unseres Unternehmens. Unsere Pflicht ist es, ihn zu respektieren.

Dieser Kodex soll auch das Handeln und die Entscheidungen aller in Übereinstimmung mit unseren Werten leiten: Engagement, Respekt, Vertrauen, Professionalität und Verantwortung.

Es erfüllt uns mit Stolz, Patienten und medizinisches Fachpersonal jeden Tag mit einem umfassenden Service zu unterstützen.



Jens Neuner
Geschäftsführung Managing Director Operations

November 2025

Verhaltenskodex

Wir treffen ethische Entscheidungen

Wir haben die Verantwortung, bei all unseren Geschäftstätigkeiten das Richtige zu tun. Wir berücksichtigen folgende Leitfragen, wenn wir im Namen unseres Unternehmens tätig sind:

- Was fühlt sich bei unserem Handeln richtig oder falsch an?
- Ist unsere Aktivität im Einklang mit dem Gesetz, unserem Kodex und unseren Unternehmenswerten, -richtlinien und -prozessen?
- Wie wird unser eigenes Management, das Management unserer Geschäftspartner oder die Öffentlichkeit unsere Aktivitäten wahrnehmen?
- Benötigen wir Unterstützung Dritter, um die richtige Entscheidung zu treffen?

Wir erfüllen unseren Verhaltenskodex

Mitarbeitende, die gegen unseren Kodex verstoßen, müssen sich der möglichen persönlichen Konsequenzen bewusst sein. Diese können bis hin zum Ausscheiden aus dem Unternehmen reichen. Kraft Gesetzes können darüber hinaus staatliche Geldstrafen sowie weitere straf- oder zivilrechtliche Konsequenzen gegenüber dem Unternehmen als auch den betroffenen Mitarbeitenden persönlich auferlegt werden.

Wir halten uns an Gesetze und Vorschriften

Als Teil einer globalen Organisation unterliegen wir den Gesetzen vieler Länder auf der ganzen Welt. Wenn eine Bestimmung unseres Kodex oder unserer Unternehmenspolitik mit dem lokal anwendbaren Recht kollidiert, gilt das jeweilige Gesetz bzw. die Richtlinie.

Wir vermeiden Interessenkonflikte

Unsere unternehmerischen Entscheidungen sollen nicht von einem Interessenkonflikt beeinflusst werden. Wir vermeiden Situationen, bei denen unsere persönlichen Interessen oder die eines Familienmitglieds mit den Interessen unseres Unternehmens unvereinbar sind oder sein könnten.

Interessenkonflikte erfordern eine stärkere Überprüfung unseres persönlichen Urteils und können unsere Glaubwürdigkeit und das Vertrauen, das andere uns entgegenbringen, beeinträchtigen.

Wir beeinflussen
andere nicht
unangemessen

Wir bieten keine Bestechungsgelder oder andere unangemessene Vorteile an, stellen solche nicht zur Verfügung oder nehmen sie selbst an, um unseren Geschäftserfolg zu erreichen. Viele Länder beschränken oder verbieten die Zahlung jeglicher Gelder und/oder die kostenlose Überlassung sonstiger Werte an öffentlich Bedienstete, um Geschäfte aufrechtzuerhalten oder zu entwickeln. Auch unsere Zusammenarbeit mit medizinischen Fachkräften ist oft geregelt. Jeder, der in unserem Namen handelt, kennt diese Regeln und hält sie ein.

Wir führen einen
fairen Wettbewerb

Wir glauben an einen freien und offenen Wettbewerb. Handlungen, die den Wettbewerb einschränken, können gegen das Gesetz verstoßen. Wir schließen keine Vereinbarungen mit den Wettbewerbern, um die Preise, Ausschreibungen oder Verkaufsbedingungen abzusprechen sowie Märkte oder Kunden aufzuteilen. Wir teilen keine Preisinformationen oder anderen Geschäftsbedingungen von Lieferanten mit unseren Geschäftspartnern oder verbundenen Unternehmen, die mit diesen Lieferanten im Wettbewerb stehen.

Wir respektieren
den Datenschutz

Wir respektieren die Privatsphäre unserer Mitarbeitenden, Geschäftspartner und Patienten. Wir müssen mit Daten verantwortungsvoll und unter Einhaltung aller geltenden Datenschutzgesetze und der damit korrespondierenden Unternehmensrichtlinien umgehen. Jeder, der in unserem Namen handelt, muss die geltenden Datenschutzregeln kennen und hat sich an diese zu halten.

Wir kommunizieren
korrekt und
fair im Markt

Wir verteilen keine irreführenden oder ungenauen Informationen. Wir lassen keine notwendigen Fakten aus oder machen falsche Angaben zu unseren eigenen Dienstleistungen, den Dienstleistungen eines unserer Wettbewerber, den Produkten eines unserer Lieferanten oder den Produkten von Wettbewerbern unserer Lieferanten.

Wir berücksichtigen
das Wahlrecht der
Ärzte und Patienten

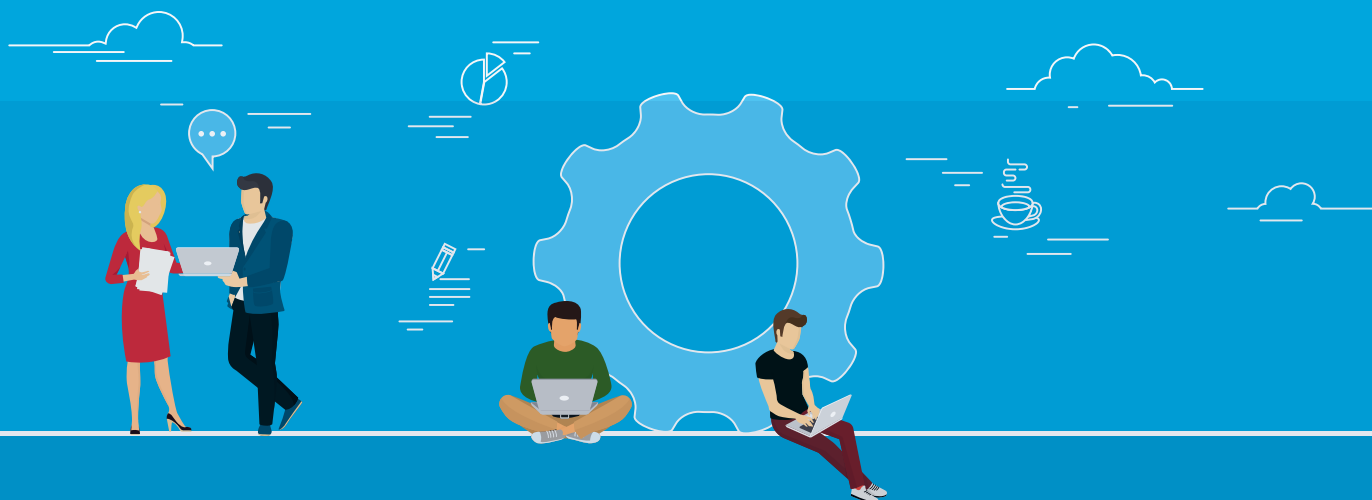
Wir nehmen Rücksicht auf die Fähigkeit der Patienten und Anwender sowie der verschreibenden Ärzte, die richtigen, zweckmäßigen und bedarfsgerechten Produkte auszuwählen. Wir wirken nur dann auf eine Produktänderung hin, wenn es ein Problem mit der aktuellen Versorgung gibt oder innovative Produkte eine bessere Versorgung ermöglichen könnten. Wir stellen dabei sicher, dass Patienten und Anwender sowie ggf. der verschreibende Arzt darüber informiert sind und die Entscheidungshoheit innehaben.

Wir pflegen korrekte
Geschäftsunterlagen
und medizinische
Dokumentation

Genauere und zuverlässige Aufzeichnungen sind entscheidend für unser Geschäft. Wir stellen sicher, dass die Informationen, die wir aufzeichnen, verarbeiten und analysieren, korrekt und in Übereinstimmung mit den geltenden Rechts- und Rechnungslegungsgrundsätzen gepflegt werden. Wir stellen sicher, dass diese Informationen für diejenigen, die sie rechtzeitig kennen müssen, leicht zugänglich sind. Gleiches gilt für die medizinische Dokumentation der Betreuung unserer Patienten. Es gibt nie einen Grund, falsche oder irreführende Einträge zu machen.

Wir schützen
unsere Mitarbeitenden
vor Repressalien

Wir schätzen die Hilfe von Mitarbeitenden, die potenzielle Probleme erkennen und ansprechen. Sämtliche Mitarbeitende, die eine Verletzung melden oder bei der Untersuchung einer Verletzung unterstützen, werden mit Würde und Respekt behandelt. Für ihr Handeln in gutem Glauben bzw. im Rahmen ihrer Treuepflicht werden sie keinerlei disziplinarischen oder sonstigen Vergeltungsmaßnahmen ausgesetzt sein und vom Unternehmen geschützt.



Livica und PubliCare –
Unternehmen
der KMT Medical

Der Verhaltenskodex wurde in Zusammen-
arbeit mit anderen KMT Medical-Einheiten
entwickelt. Er ist Ausdruck unserer gemein-
samen Werte und Verpflichtungen.

Livica GmbH | Trierer Str. 32 | 66663 Merzig
Telefon 06861 91 79 00 | Fax 0681 91 79 06 09
service@livica.de | www.livica.de

PubliCare GmbH | Am Wassermann 20 – 22 | 50829 Köln
Telefon 0221 70 90 49 - 0 | Fax 0221 70 90 49 39
info@publicare-gmbh.de | www.publicare-gmbh.de