

Verhaltenskodex



Verantwortungsbewusst handeln
bei der VSE-Gruppe

Wir schaffen eine bessere Zukunft



Dr. Hanno Dornseifer



Dr. Stephan Tenge

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

wir versorgen unsere Kundinnen und Kunden mit Strom, Gas, Wasser, mit Energiedienstleistungen aller Art und allen Features der Telekommunikation. Dabei ist es unser Anspruch, eine bessere Zukunft zu schaffen, indem wir unseren Kundinnen und Kunden das Beste zur Verfügung stellen, was die neue Energie- und TK-Welt zu bieten hat. Diesen hohen Anspruch können wir nur erfüllen, wenn wir unsere Kapazitäten, unsere Kreativität und unser Knowhow in die Entwicklung intelligenter, nachhaltiger Lösungen investieren. Dass wir als VSE-Gruppe dies alleine nicht stemmen können, liegt auf der Hand. Deshalb freuen wir uns, mit E.ON einen starken Partner an der Seite zu haben.

Für uns alle ist diese Zeit der Energiewende, des Klimawandels und der Digitalisierung eine Zeit größter Herausforderungen. Diese werden uns Höchstleistungen abverlangen und immer wieder auch schwierige Entscheidungen. In solchen Situationen auch unter großem Druck das Richtige zu tun, dazu soll der neue VSE-Verhaltenskodex Hilfestellung geben.

In diesem Heft sind alle Standards und Grundsätze zusammengefasst, an die wir uns alle uneingeschränkt halten sollten. Kommt es dennoch hier und da einmal zu einem Konflikt oder zu einer Fehlentscheidung, werden wir diese Probleme gemeinsam lösen.


Denn: **Wir sind und bleiben eine VSE!**

In diesem Sinne schauen wir zuversichtlich in die Zukunft und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit mit Ihnen.

Mit herzlichen Grüßen
Ihr VSE-Vorstand

Verpflichtung zu Compliance und Integrität




Dr.-Ing. Leonhard Birnbaum




Dr. Thomas König




Patrick Lammers




Victoria Ossadnik




Dr. Marc Spleker

**Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Kolleginnen und Kollegen,**

E.ONs Anspruch ist es, eine bessere Zukunft zu schaffen, indem wir unseren Kundinnen und Kunden das Beste zur Verfügung stellen, was die neue Energiewelt zu bieten hat. Bei E.ON sind wir davon überzeugt, dass wir diesen Anspruch nur erfüllen und intelligentere nachhaltige Energielösungen entwickeln können, wenn wir verantwortungsbewusst und unvoreingenommen handeln. Für uns bedeutet dies, dass wir unseren Kundinnen und Kunden und Stakeholdern zuhören und sicherstellen, dass wir die richtigen Entscheidungen treffen und das Richtige tun, auch wenn wir unter Druck stehen oder wenn wir mit schwierigen Situationen konfrontiert sind. Es ist uns wichtig, stets integer zu handeln, um unseren guten Ruf und das Vertrauen, das wir im Laufe der Jahre gemeinsam aufgebaut haben, nicht zu verlieren.

Uns ist bewusst, dass das Umfeld, in dem wir tätig sind, nicht immer einfach ist und dass wir uns dadurch manchmal zu Entscheidungen hinreißen lassen könnten, die wir rückblickend lieber nicht getroffen hätten. Vor diesem Hintergrund haben wir den E.ON Verhaltenskodex verfasst, uns dabei zu helfen, die richtigen Entscheidungen zu treffen. Aufbauend auf unseren Werten fasst der Kodex die Standards und Grundsätze zusammen, an die wir uns alle halten sollten.

Jeder von uns sollte das Selbstvertrauen haben, seine Meinungen und Bedenken freimütig zu äußern und Verhalten, das mit den Grundsätzen des Verhaltenskodexes unvereinbar ist, in Frage zu stellen – auch wenn dadurch unter Umständen Ziele verfehlt, zusätzliche Kosten verursacht oder Anweisungen hinterfragt werden.

E.ON SE
Vorstandsmitglieder

Inhalt



Einleitung	09
1 Verantwortung gegenüber Menschen und der Umwelt	
1.1 Menschenrechte	13
1.2 Gesundheit, Arbeitsschutz und Sicherheit	14
1.3 Umweltschutz	15
2 Entwicklung nachhaltiger Beziehungen	
2.1 Fairer Wettbewerb und Vermeidung von Steuerhinterziehung	18
2.2 Vermeidung von Interessenkonflikten	19
2.3 Korruptionsbekämpfung	21
2.4 Spenden und Sponsoring	22
2.5 Vermeidung von Geldwäsche und Sanktionsverstößen	24
2.6 Umgang mit Lieferanten von Waren und Dienstleistungen	25
3 Schutz von Informationen und Vermögenswerten	
3.1 Vermögenswerte des Unternehmens	29
3.2 Datenschutz	30
3.3 Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse	31
3.4 Insiderinformationen und Insidergeschäfte	32
Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner	35
Häufig gestellte Fragen	36

Unser Verhaltenskodex definiert unsere Verantwortlichkeiten



Einleitung

Die VSE-Gruppe hat den Anspruch, das Leben der Menschen zu verbessern und eine bessere Zukunft zu schaffen. Dabei sind wir abhängig von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, unseren ethischen Standards und unserer Fähigkeit, dauerhafte Beziehungen aufzubauen.

Unser Verhaltenskodex definiert unsere Verantwortlichkeiten und die Verhaltensweisen, die wir von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern erwarten, um ein konstruktives und produktives Arbeitsumfeld zu gewährleisten, das unsere Grundwerte und -überzeugungen unterstützt.

Er leitet und unterstützt unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dabei, die richtigen Entscheidungen zu treffen und das Richtige zu tun. Ein Verstoß gegen den Verhaltenskodex kann der VSE-Gruppe, unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und unseren Partnern schaden und zu rechtlichen Schritten gegen die VSE-Gruppe und deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter führen. Der Verhaltenskodex gilt daher für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der VSE-Gruppe, einschließlich der Mitglieder des Vorstands und aller Führungskräfte.

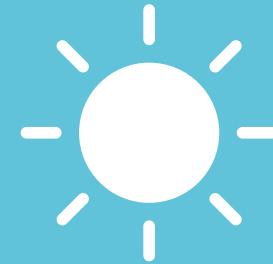
Die Mitglieder des Vorstands und die leitenden Angestellten bestätigen am Ende eines jeden Jahres schriftlich, dass sie selbst und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in ihrem jeweiligen Verantwortungsbereich gemäß den Bestimmungen des Verhaltenskodex gehandelt haben.





1

Verantwortung gegenüber Menschen und der Umwelt



Menschenrechte

Wir bekennen uns zur Freiheit und Gleichheit aller Menschen ohne Unterschied von Rasse, Hautfarbe, Geschlecht, Sprache, Religion, politischer oder sonstiger Überzeugung, nationaler oder sozialer Herkunft, Geburt oder sonstigem Status. Wir zeigen unser Engagement, indem wir die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen und die Europäische Konvention zum Schutz der Menschenrechte unterstützen.

→ **Wir wahren die Menschenrechte sowie das Gleichbehandlungsgebot**

Vielfalt ist ein wesentlicher Bestandteil unseres täglichen Geschäfts und unserer Unternehmenskultur. Wir erwarten von all unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, dass sie die Würde, die Privatsphäre und die Persönlichkeitsrechte jedes Menschen jederzeit respektieren. Unter keinen Umständen dulden wir Diskriminierung, Mobbing oder Beleidigungen.

→ **Wir fördern Vielfalt und schützen die Persönlichkeitsrechte jeder und jedes Einzelnen**



Gesundheit, Arbeitsschutz und Sicherheit

→ Wir sorgen für Ihre
Arbeitssicherheit
und Ihren
Gesundheitsschutz

Die Gewährleistung einer sicheren und gesunden Arbeitsumgebung für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und alle unsere Stakeholder ist eine unserer wichtigsten Prioritäten. Durch kontinuierliche Verbesserungen unserer Prozesse sowie durch Gesundheitsförderungs- und -vorsorgemaßnahmen mindern wir Risiken und fördern die Gesundheit, Sicherheit und Arbeitszufriedenheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Beim Arbeitsschutz machen wir keine Kompromisse. Keine Arbeit ist es wert, die Gesundheit oder gar das Leben von Menschen zu gefährden. Wir erwarten daher von all unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, dass sie unsere Gesundheits-, Arbeitsschutz- und Sicherheitsbestimmungen einhalten, eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung fördern und unsere Gesundheits- und Sicherheitskultur verbessern.

Dafür müssen wir ein gemeinsames Verständnis darüber herbeiführen, was es bedeutet, auf sichere Art und Weise zu handeln und zusammenzuarbeiten.



Umweltschutz

→ Wir arbeiten nachhaltig
und schonen Ressourcen

Der Umweltschutz ist eines der zentralen Anliegen in unserer Gesellschaft, das die Politik, die Wirtschaft und uns in unserem Alltagsleben vor große Herausforderungen stellt.

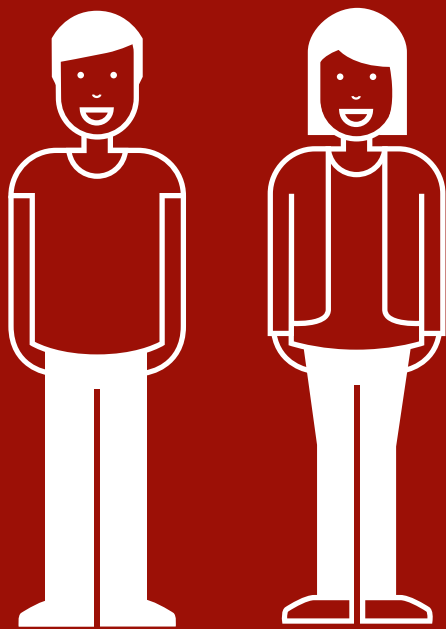
Unser Ziel bei der VSE-Gruppe ist es, die Auswirkungen unseres Handelns auf die Umwelt verantwortungsbewusst zu optimieren, indem wir die Auswirkungen unserer Tätigkeit und der unserer Kundinnen und Kunden verstehen und unsere Nachhaltigkeitsleistung kontinuierlich verbessern.

Für unsere Kundinnen und Kunden wollen wir der bevorzugte umweltbewusste Energiepartner sein. Mit unseren Bemühungen und Lösungen wollen wir uns selbst und unsere Kundinnen und Kunden in die Lage versetzen, Emissionen zu reduzieren, die Energieeffizienz zu steigern und zu einer nachhaltigen und sauberen Zukunft beizutragen.



2

Entwicklung nachhaltiger Beziehungen



Fairer Wettbewerb und Vermeidung von Steuerhinterziehung

→ Wir stehen für
fairen Wettbewerb
und dulden keine
Steuerhinterziehung

Bei der VSE-Gruppe sind wir davon überzeugt, dass wir Kundinnen und Kunden nur dann gewinnen und binden sowie mit all unseren Stakeholdern nachhaltige Beziehungen aufbauen können, wenn wir verantwortungsvoll und fair handeln.

Wir bekennen uns daher zu offenen Märkten und fairem Wettbewerb. Uns ist es wichtig, dass wir stets die nationalen und internationalen rechtlichen Bestimmungen befolgen. Das erwarten wir auch von unseren Geschäftspartnerinnen und -partnern sowie allen anderen Marktteilnehmerinnen und -teilnehmern.

Wir erwarten, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, unsere Führungskräfte sowie Geschäftspartner ihre steuerlichen Pflichten erfüllen. Ferner dulden wir es nicht, dass bewusst Beihilfe zur Steuerhinterziehung geleistet bzw. dazu aufgefordert wird.



Vermeidung von Interessenkonflikten

Bei einem Interessenkonflikt handelt es sich um eine Situation, in der das Risiko besteht, dass sich persönliche Interessen einer Mitarbeiterin oder eines Mitarbeiters oder eines Dritten auf die Interessen der VSE-Gruppe oder unserer Kundinnen und Kunden auswirken.

Es ist uns sehr wichtig, dass sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in keine Interessen- oder Loyalitätskonflikte begeben.

Wir verlassen uns darauf, dass alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihre Entscheidungen ausschließlich auf der Grundlage objektiver Kriterien treffen und dass sie sich bei geschäftlichen Entscheidungen nicht von persönlichen Interessen und Beziehungen beeinflussen lassen.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind verpflichtet, im Falle eines möglichen Konflikts zwischen geschäftlichen und privaten Interessen unverzüglich ihre Führungskraft zu informieren. Interessenkonflikte können vor allem dann auftreten, wenn Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Wettbewerber der VSE-Gruppe agieren, für ein anderes Unternehmen tätig sind bzw. entsprechende Verbindungen haben oder mit der VSE-Gruppe Rechtsgeschäfte abschließen.

→ Wir wägen
persönliche Interessen
und Interessen
des Unternehmens
sorgfältig ab

Korruptionsbekämpfung

Korruption führt zu Entscheidungen aus rechtswidrigen Gründen, verhindert Fortschritte und Innovationen, verzerrt den Wettbewerb und schadet Unternehmen. Korruption ist daher unter Strafe gestellt und kann somit zu Strafzahlungen für das Unternehmen und zu einer strafrechtlichen Verfolgung der betreffenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Führungskräfte und Vorstandsmitglieder führen.

→ **Wir bestechen nicht und lassen uns nicht bestechen**

Wir bekennen uns zur Bekämpfung der Korruption in allen ihren Erscheinungsformen weltweit und sind mithin Mitglied des Global Compact. Wir unterstützen daher nationale und internationale Anstrengungen zur Bekämpfung der Korruption und lehnen jegliches korrupte Verhalten ab. Dies gilt vor allem für die Gewährung sogenannter Beschleunigungszahlungen („Schmiergeldzahlungen“ – direkte Zahlungen geringer Summen an zuständige Amtsträgerinnen und -träger). Solche Zahlungen sind in den meisten Ländern rechtswidrig und strafbar und können je nach Region erhebliche Strafzahlungen nach sich ziehen. Bei der Annahme und Gewährung von Zuwendungen im Umgang mit Geschäftspartnerinnen und -partnern sowie Amts- und Mandatsträgerinnen und -trägern sind die Anti-Korruptionsrichtlinien zu befolgen.



Spenden und Sponsoring

→ Unsere Spenden und Sponsoringaktivitäten machen wir transparent und tragen Verantwortung für das Gemeinwohl

Bei unseren Spenden und Sponsoringaktivitäten sorgen wir für Transparenz.

Wir nutzen unsere Sponsoringaktivitäten zur Förderung bestimmter Ziele, z.B. für kulturelle Aktivitäten, Bildungszwecke, Naturwissenschaften und Sportveranstaltungen. Wir spenden freiwillig, erwarten keine Gegenleistung und halten uns an die jeweils geltenden Gesetze und Vorschriften. Spenden an politische Parteien, politische Kandidatinnen und Kandidaten, politische Amtsinhaberinnen und -inhaber oder Beamtinnen und Beamte / Verwaltungsangestellte schließen wir kategorisch aus.



Preisträger „WATT für deinen Verein 2018“:
Der Förderverein „Alt und Jung, Hand in Hand“

Vermeidung von Geldwäsche und Sanktionsverstößen

→ Wir bekämpfen jede Form von Geldwäsche und halten uns an Sanktionen

Unter Geldwäsche versteht man die Einbringung rechtswidrig erworbenen Geldes oder rechtswidrig erworbener Vermögenswerte in den legalen Finanz- und Wirtschaftskreislauf.

Wir bekämpfen jede Form von Geldwäsche, treffen Vorkehrungen gegen eine Verwicklung in Geldwäsche und halten uns an nationale und internationale Sanktionen, Embargoregelungen und sonstige Beschränkungen des Außenwirtschaftsrechts. Dies gilt auch für in unserem Namen handelnde Geschäftspartnerinnen und -partner.

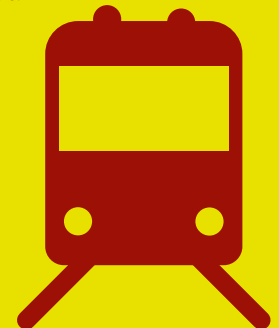


Umgang mit Lieferanten von Waren und Dienstleistungen

→ Wir stehen für eine gute Zusammenarbeit

Wir unterhalten eine Vielzahl von Geschäftsbeziehungen mit Lieferanten. Aufgrund dieser Beziehungen sind wir in der Lage, eigene Produkte und Dienstleistungen zu wettbewerbsfähigen Preisen anzubieten. Unser wirtschaftlicher Erfolg ist u.a. von der sorgfältigen Auswahl leistungsfähiger und zuverlässiger Partnerinnen und -partnern abhängig. Aus diesem Grund wählen wir Lieferanten und Dienstleister gewissenhaft gemäß interner Spezifikationen aus und vermeiden dadurch eine unangebrachte Bevorzugung.

Alle mit der Auswahl von Lieferanten, Dienstleistern und sonstigen Auftragnehmern betrauten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die zu diesen eine persönliche Bindung haben und den Auswahlprozess beeinflussen könnten, haben dies der jeweiligen Führungskraft anzuzeigen. Keine Mitarbeiterin und kein Mitarbeiter darf private Aufträge durch einen Anbieter ausführen lassen, mit dem er im Rahmen seiner geschäftlichen Pflichten zu tun hat, es sei denn, dass er vorher die Genehmigung seiner Führungskraft eingeholt hat.





3

Schutz von Informationen und Vermögenswerten



Vermögenswerte des Unternehmens

Die Vermögenswerte der VSE-Gruppe dienen der Erreichung unserer Unternehmensziele, und insofern liegt es in unserem Interesse, unser Eigentum und unsere Vermögenswerte zu schützen.

→ **Wir geben Acht auf das Eigentum und das Vermögen unseres Unternehmens**

Dabei kann es sich um finanzielle, materielle oder immaterielle Vermögenswerte handeln. Die Vermögenswerte der VSE-Gruppe sollten nur für geeignete und genehmigte Zwecke verwendet werden; eine Verwendung von Vermögenswerten der VSE-Gruppe für ungeeignete oder nicht genehmigte Zwecke ist untersagt. Insofern sind Zahlungen an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter oder sonstige für die VSE-Gruppe tätige Dritte für missbräuchliche und unangebrachte Verwendungen verboten.



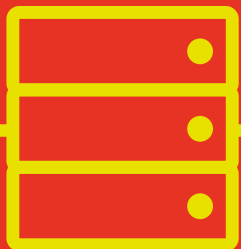
Datenschutz

→ Wir schützen die
Privatsphäre jeder
und jedes Einzelnen

Für den Schutz personenbezogener Daten gelten besondere gesetzliche Regelungen. Daten werden als personenbezogen bezeichnet, wenn sie Informationen über die persönlichen oder sachlichen Verhältnisse einer natürlichen Person enthalten.

Dazu gehören beispielsweise die Anschrift, die Bankverbindung, Smart-Meter-Daten, Nutzungsprofile oder Cookie-Daten von Kundinnen und Kunden, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und Lieferanten. Es gibt auch besonders sensible Datenkategorien wie Angaben zur Religionszugehörigkeit oder Gesundheitsdaten.

Wir haben großes Interesse am Schutz personenbezogener Daten vor unerlaubter Verarbeitung, unerlaubter Änderung, Verteilung oder Löschung. Wir verpflichten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die der VSE-Gruppe anvertrauten personenbezogenen Daten vor rechtswidriger Verarbeitung und Missbrauch zu schützen.



Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse

Die VSE-Gruppe verfügt über wertvolles Know-how und umfangreiche Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse. Dieses Wissen ist die Grundlage unseres geschäftlichen Erfolgs. Es liegt in unserer Verantwortung, die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität dieser Informationen sowohl in elektronischer Form als auch auf Papier zu gewährleisten.

→ Wir behandeln
Geheimnisse
vertraulich

Die unbefugte Weitergabe von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen sowie deren unbefugte Änderung, Vernichtung oder Offenlegung kann der VSE-Gruppe großen Schaden zufügen. Für die betreffende Mitarbeiterin oder Mitarbeiter kann dies arbeits-, zivil- und strafrechtliche Sanktionen nach sich ziehen. Wir ergreifen daher alle notwendigen und angemessenen Maßnahmen, um den Missbrauch von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen zu verhindern. Wir erkennen das geistige Eigentum von Wettbewerbern und Geschäftspartnerinnen und -partnern an.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind verpflichtet, Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse von Dritten geheim zu halten und diese nur im Rahmen der mit den jeweiligen Dritten getroffenen Vereinbarungen zu verwenden.

Insiderinformationen und Insidergeschäfte

→ Insider-Kenntnisse
behalten wir für uns

Wir bekennen uns zu einem fairen und nachhaltigen Wertpapierhandel. Für den Ruf unseres Unternehmens ist es wichtig, dass wir Insiderinformationen vertraulich behandeln.

Insiderinformationen sind alle nicht öffentlich bekannten Informationen, bei denen davon auszugehen ist, dass sie sich auf den Aktienkurs oder Marktwert der Insiderpapiere erheblich auswirken können, wie z.B. Fusionen und Übernahmen, technische Innovationen oder wichtige Änderungen in der Führungsorganisation. Eine Verletzung der Geheimhaltungspflicht in Bezug auf Insiderinformationen oder Insidergeschäfte kann zu Strafzahlungen für die VSE-Gruppe und zu einer strafrechtlichen Verfolgung der betreffenden Mitarbeiterin oder des Mitarbeiters führen. Verstöße gegen Gesetze zu Insidergeschäften können durch die strenge Befolgung der folgenden Regeln vermieden werden:

- Kaufen oder verkaufen Sie keine Wertpapiere, zu denen Sie Insiderinformationen haben.
- Geben Sie keine Insiderinformationen preis und sprechen Sie über solche Informationen auch nicht mit anderen Personen, es sei denn, es handelt sich dabei um befugte Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der VSE-Gruppe oder einen berechtigten Dritten, der diese Informationen für die Wahrnehmung seiner Aufgaben benötigt.
- Wenden Sie sich an Ihre oder Ihren Compliance-Beauftragte oder Ihren Beauftragten, wenn Sie Zweifel daran haben, ob Informationen als Insiderinformationen einzuordnen sind.





Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner

Das Befolgen von Gesetzen und Vorschriften ist für uns wesentliches Grundprinzip wirtschaftlich verantwortlichen Handelns. Die VSE-Gruppe beachtet jederzeit die geltenden rechtlichen Verbote und Pflichten, auch wenn damit kurzfristige wirtschaftliche Nachteile oder Schwierigkeiten für die VSE-Gruppe oder einzelne Personen verbunden sind.

→ Bei Fragen sprechen Sie Ihre direkte Führungskraft oder Ihren zuständigen Compliance Officer an

Der vorliegende Verhaltenskodex soll dabei helfen, unsere Kultur und unsere Arbeitsweise zu verstehen. Trotzdem kann es sein, dass Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit komplexen Situationen konfrontiert werden, in denen sie das Gefühl haben, dass der Verhaltenskodex keine eindeutige Antwort gibt. In einem solchen Fall erwarten wir, dass die betreffenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Angelegenheit mit ihrer direkten Führungskraft oder dem jeweiligen Compliance Officer besprechen.

Eine vollständige Liste aller Compliance Officer und anderer relevanter Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner ist auf der Group Compliance-Seite von Connect zu finden. Sie können auf mögliche Gesetzes- oder Richtlinienverstöße auch per E-Mail oder telefonisch (anonym) hinweisen, insbesondere aus den Bereichen Kartellrecht, Kapitalmarktrecht/Insiderregeln, Korruption, Fraud (Betrug, Unterschlagung), Steuerhinterziehung sowie auf Verstöße gegen den Verhaltenskodex, die Unternehmen der VSE-Gruppe betreffen (sog. „Whistleblower-Hotline“).

Häufig gestellte Fragen

Wie können Regelverstöße gemeldet werden?

Bei Verstößen gegen den Verhaltenskodex kann jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter seine Führungskraft oder den jeweiligen Compliance Officer informieren. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter kann Verstöße gegen den Verhaltenskodex auch dem Chief Compliance Officer der VSE-Gruppe melden. Über Verstöße gegen den Verhaltenskodex kann auch anonym, durch eine Whistleblower-Meldung, informiert werden. Bei konkreten Anhaltspunkten werden umgehend Ermittlungen zur Aufklärung des Sachverhalts eingeleitet und geeignete Gegenmaßnahmen ergriffen.



Werden Meldungen vertraulich behandelt?

Die Hinweise werden vom Chief Compliance Officer in Zusammenarbeit mit den zuständigen Stellen bei der VSE-Gruppe geprüft. Die Meldungen werden vertraulich behandelt. Soweit die Identität der Beschwerdeführerin oder des Beschwerdeführers bekannt ist, wird sie geheim gehalten. Der Beschwerdeführerin oder dem Beschwerdeführers wird auf Wunsch über die Behandlung seiner Beschwerde Auskunft gegeben.

Was passiert, wenn ich versehentlich gegen den Verhaltenskodex verstoße?

Wir wollen aus Fehlern lernen und sie als Chance verstehen. Sich zu Fehlern zu bekennen, ist hierfür wichtige Voraussetzung. Aber auch Hinweise auf Fehler und Fehlverhalten sind gewünscht und werden erwartet. Nur so können wir gemeinsam Schaden von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und dem Unternehmen abwenden.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die Fehler und Fehlverhalten ansprechen und melden, werden nicht benachteiligt. In gleicher Weise gehen wir fair mit Beschäftigten um, denen ein Fehlverhalten vorgeworfen wird.

VSE AG

Heinrich-Böcking-Straße 10-14

66121 Saarbrücken

T +49 681 607-1680

compliance@vse.de

www.vse.de