

BERICHT

über den

JAHRESABSCHLUSS

zum

31. Dezember 2024

Customer Service & Call Center Verband Deutschland e.V.

Gertraudenstraße 20

10178 Berlin

OTTO WP StB PartG mbB
Wirtschaftsprüfer
Steuerberater
Giesebrichtstraße 15

10629 Berlin

BILANZBERICHT zum 31.12.2024

Customer Service & Call Center Verband
Deutschland e.V.

Blatt 20

AKTIVA

PASSIVA

	Geschäftsjahr Euro	Vorjahr Euro		Geschäftsjahr Euro	Vorjahr Euro
A. Anlagevermögen			A. Eigenkapital		
I. Immaterielle Vermögensgegenstände			I. Gewinnvortrag	324.009,17	292.621,34
1. entgeltlich erworbene Konzessionen, gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte sowie Lizenzen an solchen Rechten und Werten	4,50	4,50	II. Jahresfehlbetrag	58.022,86	31.387,83
			Summe Eigenkapital	265.986,31	324.009,17
II. Sachanlagen			B. Rückstellungen		
1. andere Anlagen, Betriebs- und Geschäftsausstattung	4.161,00	5.533,00	1. Steuerrückstellungen	473,10	14.912,73
			2. sonstige Rückstellungen	2.500,00	2.500,00
Summe Anlagevermögen	4.165,50	5.537,50		2.973,10	17.412,73
B. Umlaufvermögen			C. Verbindlichkeiten		
I. Forderungen und sonstige Vermögensgegenstände			1. Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	1.887,62	7.868,94
1. Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	4.453,10	19.752,56	2. sonstige Verbindlichkeiten	12.178,93	13.476,96
2. sonstige Vermögensgegenstände	36.836,79	18.410,78		14.066,55	21.345,90
	41.289,89	38.163,34			
Übertrag	45.455,39	43.700,84	Übertrag	283.025,96	362.767,80

BILANZBERICHT zum 31.12.2024

Customer Service & Call Center Verband
Deutschland e.V.

Blatt 21

AKTIVA

PASSIVA

	Geschäftsjahr Euro	Vorjahr Euro		Geschäftsjahr Euro	Vorjahr Euro
Übertrag	45.455,39	43.700,84	Übertrag	283.025,96	362.767,80
II. Kassenbestand, Bundesbankguthaben, Guthaben bei Kreditinstituten und Schecks	237.570,57	319.066,96			
Summe Umlaufvermögen	278.860,46	357.230,30			
	283.025,96	362.767,80		283.025,96	362.767,80

BILANZBERICHT zum 31.12.2024

Customer Service & Call Center Verband
Deutschland e.V.

Blatt 22

	Buchwert 01.01.2024 Euro	Zugänge Euro	Abgänge Euro	Umbuchungen Euro	Abschreibungen Zuschreibungen- Euro	Buchwert 31.12.2024 Euro
A. Anlagevermögen						
I. Immaterielle Vermögensgegenstände						
1. entgeltlich erworbene Konzessionen, gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte sowie Lizenzen an solchen Rechten und Werten	4,50					4,50
Summe Immaterielle Vermögensgegenstände	4,50					4,50
II. Sachanlagen						
1. andere Anlagen, Betriebs- und Geschäftsausstattung	5.533,00	2.385,09			3.757,09	4.161,00
Summe Sachanlagen	5.533,00	2.385,09			3.757,09	4.161,00
Summe Anlagevermögen	5.537,50	2.385,09			3.757,09	4.165,50

	Geschäftsjahr Euro	Vorjahr Euro
1. Umsatzerlöse	537.812,08	461.067,42
2. Gesamtleistung	537.812,08	461.067,42
3. sonstige betriebliche Erträge		
a) Erträge aus der Auflösung von Rückstellungen	0,00	717,50
4. Personalaufwand		
a) Löhne und Gehälter	285.188,97	170.601,08
b) soziale Abgaben und Aufwendungen für Altersversorgung und für Unterstützung	65.849,40	43.213,03
	<u>351.038,37</u>	<u>213.814,11</u>
5. Abschreibungen		
a) auf immaterielle Vermögensgegenstände des Anlagevermögens und Sachanlagen	3.757,09	608,80
b) auf Vermögensgegenstände des Umlaufvermögens, soweit diese die in der Kapitalgesellschaft üblichen Abschreibungen überschreiten	0,00	1.740,41
	<u>3.757,09</u>	<u>2.349,21</u>
6. sonstige betriebliche Aufwendungen		
a) Raumkosten	38.562,12	45.918,31
b) Versicherungen, Beiträge und Abgaben	5.529,05	4.419,11
c) Fahrzeugkosten	406,00	371,50
d) Werbe- und Reisekosten	183.669,20	135.832,38
e) verschiedene betriebliche Kosten	21.391,96	14.850,79
f) Verluste aus Wertminderungen von Gegenständen des Umlaufvermögens und Einstellung in die Wertberichtigung zu Forderungen	0,00	860,00
g) übrige sonstige betriebliche Aufwendungen	2.072,83	853,70
	<u>251.631,16</u>	<u>203.105,79</u>
7. sonstige Zinsen und ähnliche Erträge	1.189,68	857,28
8. Steuern vom Einkommen und vom Ertrag	9.402,00-	11.985,26
9. Ergebnis nach Steuern	58.022,86-	31.387,83
10. Jahresfehlbetrag	58.022,86	31.387,83-