Detailansicht des Registereintrags

Customer Service & Call Center Verband Deutschland e. V. (CCV)

Aktuell seit 28.04.2023 09:26:03

Eingetragener Verein (e. V.)

Registernummer:	R000903
Ersteintrag:	22.02.2022
Letzte Änderung:	28.04.2023
Jährliche Aktualisierung:	21.02.2023
Tätigkeitskategorie:	Wirtschaftsverband oder Gewerbeverband/-verein
Kontaktdaten:	Adresse: Gertraudenstraße 20 10178 Berlin Deutschland Telefonnummer: +493020613280 E-Mail-Adressen: info@cc-verband.de Webseiten: https://cc-verband.de

Jährliche finanzielle Aufwendungen im Bereich der Interessenvertretung:
Geschäftsjahr: 01/22 bis 12/22
40.001 bis 50.000 Euro

Anzahl der Beschäftigten im Bereich der Interessenvertretung:
1 bis 10

Vertretungsberechtigte Person(en):

1. **Dirk Egelseer**
   Funktion: Präsident, Vorstand Recht & Regulierung

Telefonnummer: +493020613280
E-Mail-Adressen:
praesident@cc-verband.de

2. **Roy Reinelt-Peter**
   Funktion: Vizepräsident, Vorstand Marketing

   Telefonnummer: +493020613280
   E-Mail-Adressen:
   vizepraesident@cc-verband.de

3. **Andreas Bopp**
   Funktion: Vorstand Finanzen (Schatzmeister)

   Telefonnummer: +493020613280
   E-Mail-Adressen:
   finanzen@cc-verband.de

4. **Benjamin Barnack**
   Funktion: Vorstand Mitglieder & Neue Medien

   Telefonnummer: +493020613280
   E-Mail-Adressen:
   mitglieder@cc-verband.de

5. **Andrea Höhling**
   Funktion: Vorständin Verbandsorganisation

   Telefonnummer: +493020613280
   E-Mail-Adressen:
   andrea.hoehling@cc-verband.de

Beschäftigte, die Interessenvertretung unmittelbar ausüben (1):

1. Constantin Jacob

Zahl der Mitglieder:
293 Mitglieder am 31.12.2022

Mitgliedschaften (1):

1. vbw - Vereinigung der Bayerischen Wirtschaft e. V.

Beschreibung der Tätigkeit sowie Benennung der Interessen- und Vorhabenbereiche

Interessen- und Vorhabenbereiche (18):
Arbeitsrecht/Arbeitsbedingungen; Berufliche Bildung; EU-Gesetzgebung; Cybersicherheit; Datenschutz und Informationssicherheit; Digitalisierung; Kommunikations- und

Informationstechnik; Werbung; Rechtspolitik; Zivilrecht; Sonstiges im Bereich "Soziale Sicherung"; Bank- und Finanzwesen; E-Commerce; Handel und Dienstleistungen; Kleine und mittlere Unternehmen; Verbraucherschutz; Versicherungswesen; Wettbewerbsrecht

Die Interessenvertretung wird selbst betrieben

Beschreibung der Tätigkeit:
Der Customer Service & Call Center Verband Deutschland e. V. (CCV, bis 18.02.2022 Call Center Verband Deutschland e. V.) ist die Stimme der deutschen Customer-Service- und Callcenter-Branche sowie ihrer Dienstleister. Zu dem Wirtschaftszweig mit über 560.000 Beschäftigten zählen neben eigenständigen Service- auch Inhouse-Callcenter in Unternehmen. Mit seinen Mitgliedsunternehmen repräsentiert der CCV führende Customer-Service-Einheiten und Call- und Contactcenter aus den Bereichen Handel, Finanzen, Industrie und Dienstleistung. Als größter Verband in diesem Bereich vertritt er die Interessen gegenüber Medien und Politik und ist innerhalb der Branche eine anerkannte Plattform für fachspezifischen Informationsaustausch. Der CCV bietet zudem ein umfangreiches Netzwerk für beste Branchenkontakte.

Auftraggeberinnen und Auftraggeber (0)

Zuwendungen oder Zuschüsse der öffentlichen Hand

Geschäftsjahr: 01/22 bis 12/22

Keine Zuwendungen oder Zuschüsse über 20.000 Euro erhalten.

Schenkungen Dritter

Geschäftsjahr: 01/22 bis 12/22

Keine Schenkungen über 20.000 Euro erhalten.

Jahresabschlüsse/Rechenschaftsberichte

Es bestehen handelsrechtliche Offenlegungspflichten:
Nein

Jahresabschluss/Rechenschaftsbericht liegt vor:
Ja
CCV-Betriebswirtschaftlicher-Kurzbericht-2022_Lobbyregister.pdf

Eigener Verhaltenskodex

CCV-Richtlinie-zu-Kartellrecht-Interessenvertretung.pdf