



Mai 2025

## **Lieferplattformen als Treiber für Wirtschaft, Digitalisierung und Integration in den Arbeitsmarkt**

### **Deutschland braucht frischen Wind für Wachstum und den Arbeitsmarkt**

Um Deutschlands stagnierender Wirtschaft neue Dynamik einzuhauchen, gilt es für die neue Bundesregierung, zentrale Herausforderungen zu bewältigen: Eine schleppende Digitalisierung, eine alternde Bevölkerung sowie ein Arbeitsmarkt, der unter Fachkräftemangel, bürokratischen Hürden und starren Strukturen leidet.

Plattformen wie Wolt bieten smarte Lösungen, die kleinen und mittleren Unternehmen den Weg in die Digitalisierung erleichtern. Sie eröffnen neue Vertriebskanäle für Gastronomie und Einzelhandel, stärken deren Wettbewerbsfähigkeit und tragen dazu bei, Innenstädte wieder zu beleben. Gleichzeitig ermöglichen sie einen einfachen Zugang zum Arbeitsmarkt und fördern eine umweltfreundliche Zustellung.

Für mehr Wettbewerbsfähigkeit braucht Deutschland eine moderne Arbeitsmarktpolitik, die Plattformarbeit als Chance sieht, faire Bedingungen gewährleistet und wirtschaftlichen Erfolg möglich macht.

### **Plattformarbeit bewegt Deutschland: Wirtschaft, Jobs und Gesellschaft**

- **Chancen für die lokale Wirtschaft:** Plattformbetreiber wie Wolt sind echte Partner für Restaurants und den stationären Einzelhandel. Plattformen bieten die digitale Infrastruktur, die kleine und mittlere Unternehmen benötigen, um gegen unlauteren Wettbewerb und Online-Riesen zu bestehen und unsere Innenstädte lebendig zu halten.
- **Mehr Flexibilität für den Arbeitsmarkt:** Plattformarbeit macht zugängliche, unkomplizierte und anpassungsfähige Jobs möglich. Gerade in unsicheren Zeiten ein echter Vorteil für Unternehmen, die sich mehr Flexibilität wünschen und für Menschen, die flexibel arbeiten möchten.
- **Digitalisierung vorantreiben:** Plattformbetreiber sind die Vorreiter der digitalen Transformation. Sie vereinfachen Prozesse, machen Dienstleistungen zugänglich und setzen auf smarte Technologien – von cleveren Algorithmen bis zu datenbasierten Optimierungen.
- **Mehr Chancen für alle:** Plattformarbeit senkt Hürden für den Einstieg in den Arbeitsmarkt, besonders für Menschen, die sonst schwer einen Job finden – ob Migranten und Migrantinnen, Studierende, Teilzeitbeschäftigte oder Menschen, die Kinder oder ältere Angehörige betreuen. Dank flexibler Arbeitszeiten können sie Job und Alltag besser kombinieren und selbstbestimmt arbeiten.

### **Politik am Puls der Zeit: Was jetzt wichtig ist**

Damit Plattformarbeit ihre Potenziale voll entfalten kann, braucht es Regeln, die Innovationen ermöglichen, Fairness garantieren und wirtschaftliches Wachstum vorantreiben. Vor allem die anstehende nationale Umsetzung der EU-Plattformarbeitsrichtlinie (PWD) ist dabei ein wichtiger Schritt.

## Unsere Forderungen:

1. **Lokalen Handel und kleine Unternehmen stärken:** Plattformbetreiber sind wichtige Partner für den stationären Handel und Gastronomie. Das sollte auch politisch anerkannt werden.
2. **Regulierung mit Augenmaß:** Plattformarbeit braucht Regeln, die Selbstbestimmung und flexible Arbeitsmöglichkeiten erhalten. Ein starres Festhalten an klassischen Arbeitsmodellen wird der Vielfalt an modernen Lebensentwürfen und wirtschaftlichen Notwendigkeiten nicht gerecht.
3. **Klare Differenzierungsmerkmale zwischen Arbeitnehmer- und freier Tätigkeit:** Eine präzise Abgrenzung mit dem Ziel der Vermeidung von Scheinselbstständigkeit braucht praxisnahe Kriterien. Die vier Positivkriterien für selbstständige Tätigkeit aus der Yodel-Entscheidung<sup>1</sup> des Europäischen Gerichtshofs - das Vertretungs- und Weitergaberecht, das Ablehnungsrecht, das fehlende Nebenbeschäftigungs- und Wettbewerbsverbot und die Arbeitszeitautonomie - bieten hier eine starke Basis für mehr Rechtssicherheit.
4. **Bessere Rahmenbedingungen für die soziale Absicherung von Plattformtätigen:** Der Staat sollte die Rahmenbedingungen zur sozialen Absicherung von Solo-Selbstständigen verbessern, etwa dadurch, dass er Plattformbetreibern ermöglicht, freiwillige Sozial- und Weiterbildungsangebote machen zu können, ohne dass das automatisch als Kriterium für ein festes Arbeitsverhältnis gewertet wird.
5. **Transparente Algorithmen ohne Bürokratie:** Wolt setzt bereits auf transparente Algorithmen. Neue Regeln sollten mit bestehenden Gesetzen wie der DSGVO verzahnt werden, um Doppelregulierungen zu vermeiden.
6. **Wünsche der Plattformarbeiter und Plattformarbeiterinnen berücksichtigen:** Für Viele ist das flexible Selbstständigenmodell eine wichtige Zuverdienst- und Einstiegsmöglichkeit in den Arbeitsmarkt – etwa für Menschen, die sich neu in den deutschen Arbeitsmarkt integrieren, Studierende oder Menschen mit weiteren Verpflichtungen wie z.B. Kinderbetreuung und/oder die Pflege von Angehörigen. Das sollte bei der Umsetzung der PWD beachtet werden.

## Plattformarbeit: Der Boost für ein innovatives, digitales und wirtschaftlich starkes Deutschland

Plattformarbeit sorgt für frischen Wind in der Wirtschaft, schafft Jobs, stärkt den lokalen Handel und treibt die Digitalisierung voran. Mit der richtigen Regulierung kann Deutschland unter der neuen Bundesregierung eine Vorreiterrolle in Europa übernehmen – als Motor für Innovation, Wachstum und Chancen auf dem Arbeitsmarkt.

## Über Wolt

*Wolt ist ein finnisches Technologieunternehmen, das 2014 in Helsinki gegründet wurde. Wir betreiben einen Online-Marktplatz und Lieferdienst für Restaurants und den lokalen Einzelhandel und sind derzeit in mehr als 30 Ländern – davon 19 EU-Mitgliedstaaten – und über 1.000 Städten aktiv. Wir liefern Waren von über 180.000 Händlerinnen und Händlern mit Hilfe von 290.000 Kurierpartnerinnen und -partnern an mehr als 50 Millionen aktive Kundinnen und Kunden. Allein im Jahr 2023 haben Einzelhändlerinnen und Einzelhändler über Wolt mehr als 3 Milliarden Euro Umsatz erzielt. In Deutschland sind wir in 59 Städten aktiv und arbeiten mit über 20.000 lokalen Einzelhändlerinnen, Einzelhändlern und Restaurants zusammen.*

Ansprechpartnerin:

- Sina Schneider, Manager Public Policy, Germany (sina.schneider@wolt.com)

---

<sup>1</sup> B v. Yodel Delivery Network Ltd. (2020),  
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A62019CO0692>