



Flightright GmbH | Revaler Straße 28 | 10245 Berlin

Berlin, 08.07.2025

Revision der Fluggastrechteverordnung

Sehr geehrte/r X,

wir möchten Ihnen herzlich für Ihren entschlossenen Einsatz zum Schutz der Fluggastrechte auf europäischer Ebene danken. Die von Deutschland angeführte Initiative zur Bewahrung der Drei-Stunden-Schwelle sendet ein starkes Signal für den Verbraucherschutz und die Rechte von Reisenden in der Europäischen Union. Auf keinen Fall darf davon abgewichen werden, um Teilverbesserungen in Detailfragen zu erreichen.

Die Beibehaltung dieser Schwelle stößt nämlich auch in der Bevölkerung auf breite Zustimmung, wie eine im Mai 2025 durchgeführte, repräsentative YouGov-Umfrage zeigt:

- 69 % sprechen sich eindeutig gegen eine Verlängerung der Verspätungsschwelle von drei auf bis zu zwölf Stunden aus – nur 10 % unterstützen den ursprünglichen Reformvorschlag.
- Lediglich 13 % der Befragten kennen ihre Rechte im vollen Umfang; ein Drittel war sich der bestehenden Entschädigungsansprüche (250–600 Euro) bislang nicht bewusst.
- 62 % wünschen eine Verlängerung der aktuellen 14-Tage-Frist bei Stornierungen auf acht Wochen.
- Ebenfalls 69 % fordern eine regelmäßige Inflationsanpassung der seit 2004 unveränderten Entschädigungsbeträge.
- 67 % sprechen sich für eine standardisierte Regelung bei Gepäckproblemen aus – analog zur bestehenden Regelung bei Flugverspätungen.

Diese Ergebnisse verdeutlichen, dass die gegenwärtigen Fluggastrechte aus Sicht der Verbraucherinnen und Verbraucher nicht eingeschränkt, sondern gezielt weiterentwickelt und gestärkt werden sollten.

Vor diesem Hintergrund ist es sehr zu begrüßen, dass Deutschland sich gemeinsam mit einigen europäischen Partnern klar für den Erhalt der Drei-Stunden-Schwelle einsetzt und damit eine verlässliche Anspruchsgrundlage sichert. Gleichzeitig möchten wir anmerken, dass im weiteren Verfahren insbesondere die Ausgestaltung der „außergewöhnlichen Umstände“ sowie die künftige Höhe der Entschädigungsansprüche entscheidend für das reale Schutzniveau der Passagiere sein werden.

Wir würden uns sehr freuen, wenn unser Schreiben Ihr Interesse und Ihre Unterstützung findet. Für Rückfragen oder weiterführende Informationen stehen wir Ihnen und Ihrem Haus jederzeit gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "J.-F. Arnold".

Dr. Jan-Frederik Arnold
Chief Executive Officer
Flightright GmbH