

Integritäts- und Verhaltenskodex

**für Mitarbeitende und Personen,
die im Namen der BEW Berliner Energie und Wärme AG und
ihrer Tochterunternehmen handeln**

Integer zu handeln bedeutet, das Richtige zu tun, weil es das Richtige ist.

In der BEW Berliner Energie und Wärme AG (im Folgenden „BEW“) integer zu handeln heißt, dass alle Mitarbeitenden die ethischen Standards des Unternehmens für ihr Handeln übernehmen. Wir befolgen international vereinbarte Standards der Geschäftsethik und halten bei all unseren Geschäftsaktivitäten die geltenden nationalen und internationalen gesetzlichen Anforderungen und Vorschriften ein. Diese Verpflichtung spiegelt sich auch in unseren internen Richtlinien wider.

Alle Mitarbeitenden sind Botschafter der BEW und tragen eine persönliche Verantwortung dafür, mit gutem Beispiel voranzugehen. Wir wollen ein Unternehmen sein, in dem alle Menschen respektvoll behandelt werden und in dem Belästigungen jedweder Art null Toleranz entgegengebracht wird.

Wir haben klare Prinzipien, nach denen wir leben: Wir sind offen, gehen fair miteinander um und verpflichten uns aktiv den höchsten ethischen Standards. Wir tun das Richtige, weisen auf eventuelle Missstände hin und leisten stets einen positiven und nachhaltigen Beitrag für die Gesellschaften, in denen wir agieren. Und: Wir gehen niemals Kompromisse im Bereich der Sicherheit ein.

Dieser Integritäts- und Verhaltenskodex beschreibt die Leitlinien für alle Mitarbeitenden der BEW, inklusive befristeter Mitarbeitender. Lies ihn sorgfältig durch und denk darüber nach, wie er bei deiner Arbeit zum Tragen kommt. Ein Verstoß gegen diesen Kodex kann Disziplinarmaßnahmen nach sich ziehen.

Integer handeln. Wenn du nicht vollkommen sicher bist, ob dein Vorhaben vertretbar ist oder den Erwartungen an dich entspricht, wende dich an deine Führungskraft.

Alle beobachteten oder mutmaßlichen Verstöße gegen Gesetze, Vorgaben oder den Integritäts- und Verhaltenskodex der BEW sollten gemeldet werden. Bei wahrgenommenen oder mutmaßlichen schwerwiegenden Verstößen, bei denen eine interne Meldung nicht erwünscht ist, kann eine – ggf. auch anonyme – Meldung an eine externe Ombudsperson erfolgen, mehr Informationen: [Meldestelle für BEW Berliner Energie und Wärme AG](#)

Eine Gleichstellung der Geschlechter, Diversität und Inklusion spielen in unserem Unternehmen eine wichtige Rolle. Zur besseren Lesbarkeit verwenden wir in diesem Text die männliche Form. Gemeint sind jedoch immer alle Geschlechter.

Offen

Es sind Menschen und Partnerschaften, die unser Unternehmen antreiben. Und wir wissen, dass Transparenz in Wort und Tat mit Vertrauen und Respekt honoriert wird.

Wir sind mit dem, was wir wissen, großzügig und wir teilen unser Wissen offen. Wir suchen neue Perspektiven und engagieren uns gemeinsam mit anderen, um Innovationen zu fördern und Entwicklungen zu beschleunigen. Wir pflegen eine proaktive, transparente, offene und nachvollziehbare Kommunikation.

Wir respektieren offene Märkte und fairen Wettbewerb, halten Wettbewerbsregeln ein, nutzen niemals unsere Marktposition aus und handeln immer gemäß strengen ethischen Standards.

Wir führen korrekt und transparent Buch und liefern alle vom Gesetzgeber geforderten Informationen.

Offenheit bedeutet nicht, dass wir vertrauliche Informationen mit Wettbewerbern, Lieferanten oder anderen Dritten teilen. Wir nutzen keine Insider-Informationen, um uns persönlich zu bereichern. Wir geben keine nicht veröffentlichten Informationen, auf die wir über die Arbeit Zugriff erhalten, an Freunde, Familie oder nicht autorisierte Dritte weiter.

Informationen gehören zu unseren wertvollsten und sensibelsten Werten. Wir respektieren und schützen vertrauliche Informationen und personenbezogene Daten von Kunden, Mitarbeitenden und Dritten, die uns im Zuge unserer Geschäftstätigkeit anvertraut sind. Dafür ergreifen wir immer entsprechende Maßnahmen, um eine versehentliche Offenlegung zu vermeiden. Wir sichern auch die Einhaltung aller rechtlichen, vertraglichen und geschäftlichen Verpflichtungen beim Umgang mit personenbezogenen Daten und vertraulichen Informationen.

Handle überlegt:

- Teile niemals sensible Informationen mit Wettbewerbern.
- Versuche niemals auf vertrauliche Daten zuzugreifen, es sei denn, Du benötigst diese für legitime Geschäftszwecke.
- Verwende niemals nicht-öffentliche Informationen, zu denen Du über Deine Arbeit Zugang hast, für einen persönlichen Vorteil oder zum Vorteil für Dritte.
- Bedenke, dass mögliche Cyberattacken eine reale Bedrohung sind. Vermeide Risiken bei der Nutzung des Internets. Befolge alle geltenden Regelungen zur Internetsicherheit und überlege immer genau, ob Du eine Mail oder einen Mail-Anhang öffnest.
- Schütze Informationen und personenbezogene Daten, die Dir anvertraut wurden. Lasse keine Unterlagen achtlos auf dem Schreibtisch liegen und sperre Deinen PC, bevor Du Deinen Arbeitsplatz verlässt.

Aktiv

Aktives Handeln steht im Vordergrund, wir wollen unseren positiven Beitrag für unsere Kunden und für die Welt um uns herum möglichst schnell intensivieren. Wir glauben, dass wir Veränderungen schneller bewirken können, indem wir verantwortungsbewusst und leistungsorientiert sind. Wir liefern, was wir versprechen, und wir vereinfachen, um schneller agieren zu können.

Wir arbeiten mit Leidenschaft für unsere Kunden und für die Welt, unser Geschäft und unser Ansehen. Zu unserem Streben nach neuen und besseren Lösungen gehört auch, dass kritisches Denken und konstruktives Feedback erwünscht sind und erwartet werden. Wir wissen, dass es wesentlich ist, sich verantwortungsvoll zu verhalten und die höchsten ethischen Standards zu befolgen. Weder führen wir Finanztätigkeiten auf unethische Art und Weise aus, noch verwenden wir Unternehmenseigentum unverantwortlich oder zum eigenen Vorteil.

Wir sind dafür verantwortlich, ein gemeinschaftliches Arbeitsumfeld zu schaffen, das auf Respekt, Fairness und Integrität basiert. Wir fördern Vielfalt und Integration und behandeln alle Menschen mit Würde und der gebührenden Höflichkeit. Wir dulden kein unsoziales Verhalten, wie Mobbing, Diskriminierung, sexuelle (oder nichtsexuelle) Belästigung, Rassismus, Aggressionen, Gewalt oder verbale Angriffe.

Es wird nicht nur befürwortet, sich zu Wort zu melden, es wird erwartet! Wir alle sollten Vorfälle melden, die unzulässig sind oder als nicht sicher erscheinen. Dies können Vorfälle sein, in denen die BEW oder Mitarbeitende des Unternehmens Gesetze nicht beachten oder versuchen, Fehlverhalten zu vertuschen. Zum Beispiel: Beobachtetes oder mutmaßliches Mobbing oder Belästigung, Gesundheits- oder Sicherheitsrisiken, mögliche Menschenrechtsverletzungen, potenzielle Schäden an Personen, der Umwelt oder dem Unternehmen. Es ist äußerst wichtig, dass alle mutmaßlichen Straftaten (egal wie geringfügig sie erscheinen mögen) gemeldet werden.

Handle überlegt:

- Denke daran, dass Du Botschafter der BEW bist und dass alles, was Du in einer Situation im Arbeitsumfeld tust oder sagst, auf das Unternehmen insgesamt zurückfällt.
- Handle andere so, wie Du selbst behandelt werden möchtest – auch in den sozialen Medien.
- Setze die Vermögenswerte oder Marken des Unternehmens ausschließlich zu geschäftlichen Zwecken ein und verlange Erstattungen ausschließlich für notwendige Ausgaben.
- Halte Dich an die geltenden Bestimmungen für Dienstreisen und Auslagenerstattung.
- Verwende IT-Werkzeuge und -Ausstattung wie Kopierer, Scanner und Drucker nur mit allergrößter Zurückhaltung für private Zwecke.
- Sei äußerst zurückhaltend mit der Nutzung des Unternehmensinternets zu privaten Zwecken.

Positiv

Wir gehen selbstbewusst und mutig vor. Wir glauben, dass wir durch eine positive, optimistische und großzügige Haltung alle Menschen inspirieren können, zu einer besseren Energiezukunft beizutragen. Mit unserer Leidenschaft für unsere Kunden möchten wir auch andere anspornen. Wir sind konstruktiv, erkennen Potenziale und konzentrieren uns auf das Finden von Lösungen.

Als Botschafter der BEW verhalten wir uns korrekt und ehrlich und vermeiden Situationen, die unsere Entscheidungen tatsächlich oder möglicherweise beeinträchtigen. Wir handeln im besten Interesse der BEW. Dabei versuchen wir niemals, unfaire Vorteile zu erlangen und lassen uns nicht auf Situationen ein, die Interessenskonflikte hervorrufen oder hervorrufen könnten.

Wir tolerieren weder Bestechung noch andere Formen der Korruption. Wir honorieren Leistung und gewähren persönlichen Verbindungen, wie Familie oder Freunden, keine unfairen Vorteile. Unsere Einkaufsprozesse sind fair, transparent und verantwortungsbewusst. Wir arbeiten nur mit Geschäftspartnern zusammen, die unsere Verpflichtung zu einer angemessenen ethischen Geschäftstätigkeit teilen.

Wir gehen keine Geschäfte mit ungewöhnlichen Zahlungsmethoden und unüblichen Bedingungen ein. Weder bieten wir Geschenke und Einladungen an, die als Versuch aufgefasst werden könnten, geschäftliche Entscheidungen in nicht-ethischer Weise zu beeinflussen, noch nehmen wir solche an. Wer im Namen der BEW handelt, darf keine Belohnung für sich oder Dritte anstreben oder entgegennehmen, die sich aus einer bevorzugten Behandlung bei der Vermittlung von Waren, Dienstleistungen, Energieträgern oder einer anderen Geschäftsbeziehung ergeben würde.

Handle überlegt:

- Gehe in Dich! Handle nur so, dass es kein Problem wäre, wenn am nächsten Tag öffentlich darüber berichtet werden würde.
- Nimm keine Geschenke und Einladungen an, ohne Dich zu vergewissern, dass deren Form und Wert innerhalb der für die BEW vertretbaren Wertgrenzen liegt.
- Melde Deinem/ Deiner Vorgesetzten alle möglichen Interessenskonflikte, die Dich und andere betreffen.
- Weise umgehend darauf hin, wenn Du Dich unter Druck gesetzt fühlst, Deine Integrität zu verletzen, um Geschäftsziele zu erreichen.

Sicherheit

Wir setzen uns für die Gesundheit, Sicherheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden und Vertragspartner ein und kümmern uns um die Umwelt und die Gemeinden, in denen wir tätig sind. Sicherheit steht in der BEW grundsätzlich an erster Stelle und ist bei sämtlichen Tätigkeiten oberstes Gebot.

Alle Mitarbeitenden sind für einen gesunden und sicheren Arbeitsplatz verantwortlich. Die meisten Unfälle, Zwischenfälle, Verletzungen und berufsbedingten Krankheiten lassen sich vermeiden. Achte auf andere und Dich selbst. Indem Du Deine eigene Gesundheit und Dein Wohlbefinden ernst nimmst, bist Du ein gutes Beispiel für die Menschen in Deinem Umfeld. Handle verantwortungsvoll und bemühe Dich um verbesserte Betriebssicherheit in allen Arbeitsbereichen.

Umweltbewusstes Denken ist Teil unserer täglichen Arbeit und wir arbeiten aktiv daran, unsere Umweltauswirkungen zu minimieren. Wir ergreifen vorbeugende Maßnahmen und berücksichtigen Umweltaspekte bei jeder unserer Entscheidungen – den großen wie den kleinen.

Bei der Sicherheit darf es keine Kompromisse geben und keine Mitarbeitenden sollten sich unter Druck gesetzt fühlen, zur Erreichung von Geschäftszielen die Sicherheitsbestimmungen zu umgehen. Fahrlässiges Verhalten, wie das Missachten von Sicherheitsvorschriften oder der Konsum von Alkohol oder Drogen während der Arbeit, ist verboten. Etwaige Verstöße gegen geltende Vorschriften und/ oder Regelungen sind umgehend zu melden.

Handle überlegt:

- Handle stets sicherheitsorientiert und verantwortungsbewusst. Gefährde niemals Dich selbst, andere Mitarbeitende, Kunden, Partner und Nachbarn der BEW sowie die Umwelt oder den Betrieb des Unternehmens.
- Stelle sofort Deine Arbeit ein, wenn Du oder andere (inklusive der Umwelt) gefährdet sind.
- Melde umgehend mutmaßliche Risiken oder Verstöße gegen Gesundheits-, Arbeitssicherheits-, Umweltschutz- oder Sicherheitsregelungen.
- Denke bei Deiner täglichen Arbeit an die Umwelt. Was heute vielleicht nur eine kleine Veränderung ist, wie beispielsweise weniger Dienstreisen, weniger Ausdrucke oder die Nutzung einer Mitfahrgelegenheit zur Arbeit, kann für die Zukunft große Auswirkungen haben.