

### Vorwort



*Zuverlässigkeit, Fairness und verantwortungsbewusstes Handeln sind wesentliche Bausteine unseres geschäftlichen Erfolgs.*

Jonas und Alexander Gerdes

Geschäftsführer der CLAGE GmbH

Im Einklang mit den Unternehmenszielen und unseren Unternehmenswerten setzt sich das Familienunternehmen CLAGE seit Beginn der Firmengeschichte für Effizienz, Nachhaltigkeit, Umweltschutz, die Bewahrung der begrenzten Ressourcen unserer Erde und das Wohlergehen der Menschen – sowohl in Deutschland als auch international – ein.

Unsere Geschäftsbeziehungen zu Kunden und Lieferanten beruhen auf einer Vertrauensbeziehung und langfristigen Partnerschaft. Der Fortbestand dieser Beziehungen hängt von der betrieblichen Exzellenz im Arbeitsalltag und in allen Prozessen, aber auch von der präventiven Berücksichtigung aller internen und externen Herausforderungen ab. Nur so können wir langfristig und nachhaltig unternehmerisch erfolgreich sein, unsere Wettbewerbsfähigkeit sichern, höchste Produkt- und Prozessqualität garantieren und unsere Kunden glücklich machen!

Wir halten uns dabei an die grundlegenden Übereinkommen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO), die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen sowie die geltenden nationalen und lokalen Gesetze und Vorschriften und erwarten dies auch von unseren Lieferanten und Kunden.

Dieser Verhaltenskodex legt darüber hinaus wesentliche Grundsätze, Standards und Verpflichtungen in Bezug auf Menschenrechte, Umwelt, Gesundheitsschutz und Personensicherheit, Ethik, Korruptionsprävention und die Einhaltung des Arbeitsrechts fest, die in den Unternehmenszielen und -prozessen der CLAGE GmbH tief verankert sind, jährlich geprüft und stetig weiterentwickelt werden.

Die Einhaltung dieses Verhaltenskodex stellen wir durch die regelmäßige Schulung unserer Mitarbeitenden sowie unser Managementsystem sicher, welches im Rahmen unserer DIN EN ISO-Zertifizierungen 9001, 14001 und 50001 stetig weiterentwickelt wird.

**Die nachfolgend in diesem Dokument zusammengefassten Grundsätze, Standards und Verpflichtungen gelten auch für unsere Kunden und Lieferanten (inkl. Dienstleister), im folgenden "Geschäftspartner".**

Von unseren Geschäftspartnern fordern wir dabei die Implementierung geeigneter Prozesse zur Sicherstellung der Einhaltung des vorliegenden Verhaltenskodex. Außerdem erwarten wir, dass sie die grundlegenden Prinzipien und Anforderungen dieses Kodex auch an ihre eigenen Geschäftspartner kommunizieren und diese zur Einhaltung der Standards ermutigen.

Zur Überprüfung der Einhaltung bei unseren Geschäftspartnern behält sich die CLAGE GmbH das Recht vor, Informationen und Daten anzufordern. Auf der Grundlage der OECD-Leitlinien zur Sorgfaltspflicht und im gegenseitigen Einvernehmen kann die CLAGE GmbH ein Audit bei Geschäftspartnern durchführen.

Falls die CLAGE GmbH zu dem Schluss kommen sollte, dass ein Geschäftspartner diesen Verhaltenskodex nicht einhält, tritt sie in einen Dialog mit dem Geschäftspartner, um Verbesserungen zu unterstützen. Bei einer schwerwiegenden Verfehlung oder einem nicht behobenen Konformitätsfehler behält sich die CLAGE GmbH das Recht vor, die Geschäftsbeziehung zu beenden, falls keine anderweitige Einigung möglich ist.

## Verhaltenskodex für Geschäftspartner

### Schutz der Gesundheit und Sicherheit von Personen

#### Menschenrechte und Arbeitsnormen

CLAGE übernimmt Verantwortung für seine Mitarbeitenden, indem grundlegende Übereinkommen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO), der allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen, sowie der geltenden nationalen und lokalen Gesetze und Vorschriften eingehalten werden. Wir dulden weder Belästigung noch Diskriminierung.

#### Unser Beitrag und unsere Forderungen an Geschäftspartner

- > Respektieren der grundlegenden Menschenrechte aller Mitarbeitenden sowie deren Behandlung mit Würde, Respekt und Fairness
- > Keine Unterstützung jeglicher Formen von Kinder-, Zwangs- oder Pflichtarbeit sowie Schwarzarbeit
- > Einhaltung von lokalen Gesetzen und Branchenstandards in Bezug auf Arbeitszeit und Vergütung sowie Vereinigungsfreiheit und Recht auf Tarifverhandlung
- > Keine Toleranz gegenüber Belästigung oder Diskriminierung in Bezug auf ethnischen Ursprung, Nationalität, sozialen Hintergrund, Geschlecht und Geschlechtsidentität, sexueller Orientierung, Alter, Behinderung oder Religion

#### Arbeits- und Gesundheitsschutz

CLAGE räumt der Sicherheit und der Gesundheit der Mitarbeitenden höchste Priorität ein. Wir legen großen Wert auf einheitliche Standards und gewährleisten die Einhaltung der jeweils gültigen nationalen Gesetzgebung und Normung. Das gilt sowohl für die Gestaltung von Arbeitsplätzen und Arbeitsverfahren als auch den sicheren Betrieb und die Verwendung von Arbeitsmitteln und Betriebsstoffen. Wir verbessern stets die Arbeitsbedingungen und bieten den Mitarbeitenden vielfältige gesundheitsfördernde Maßnahmen an.

Durch höchste Produktqualität stellen wir zudem die Sicherheit unserer Produkte für deren Nutzer sicher. Dabei sind wir zertifizierter Hersteller des Zentralverband Sanitär Heizung Klima (ZVSHK).

#### Unser Beitrag und unsere Forderungen an Geschäftspartner

- > Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Arbeits- und Gesundheitsschutz
- > Bereitstellung geeigneter individueller oder kollektiver Schutzausrüstungen für Mitarbeitende
- > Implementierung von Präventionsmaßnahmen für Arbeitsunfälle
- > Identifikation, Bewertung und Beseitigung beziehungsweise Abmilderung potenzieller Gesundheits- oder Sicherheitsrisiken für Mitarbeitende und Auftragnehmer während ihres Einsatzes
- > Stetige Verbesserung der Arbeitsbedingungen
- > Sicherstellung der Arbeit unter menschenwürdigen Bedingungen an allen Standorten (Trinkwasser, Sanitäreinrichtungen etc.)
- > Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Produktsicherheit

## Verhaltenskodex für Geschäftspartner

### Umweltschutz und verantwortungsvolle Beschaffung

Nachhaltigkeit ist für CLAGE seit der Gründung des Unternehmens eine Herzensangelegenheit. Die Umwelt zu schützen, ist für CLAGE eine Verpflichtung gegenüber Kunden, Mitmenschen und nachfolgenden Generationen. Wir setzen uns aktiv für Umweltschutz und Klimaneutralität ein.

Seit der Gründung von CLAGE im Jahr 1951 produzieren wir Warmwassergeräte, die bedarfsgerecht nur so viel Energie und Wasser verbrauchen, wie man wirklich benötigt. Die stetig weiterentwickelte, intelligente Technik garantiert unseren Kunden maximalen Komfort bei minimalem Energieverbrauch. Denn jede nicht verbrauchte Kilowattstunde ist die beste erneuerbare Energie und jeder gesparte Liter Wasser ist ein Schritt in die richtige Richtung. So tragen auch unsere Kunden dazu bei, Ressourcen zu schonen! Unser Produktportfolio wird stetig weiterentwickelt. Hierzu gehört auch die kontinuierliche Verbesserung der Ökobilanz und das umweltgerechte Design unserer Produkte. Unser Umweltmanagement ist nach den hohen Anforderungen der DIN EN ISO 14001 zertifiziert.

Klimaneutrales Handeln ist bei uns fest in der DNA verankert. Seit 2020 fertigen wir bereits klimaneutral nach Scope 1 und 2. Wir haben uns das Ziel gesetzt, bis 2030 alle sinnvollen und für uns möglichen Maßnahmen zu ergreifen, um die Klimaneutralität nach Scope 1 bis 3 zu erreichen.

### Unser Beitrag und unsere Forderungen an Geschäftspartner

- > Förderung der umweltgerechten Gestaltung der Produkte durch Verwendung von insbesondere umweltfreundlichen, natürlichen Ressourcen sowie recycelten Rohstoffen und Verpackungen
- > Einhaltung geltender Umweltschutzgesetze und -vorschriften für die eigenen Tätigkeiten und Produkte sowie der folgenden, auf dem europäischen Markt geltenden, Verordnungen:
  - Registrierung, Bewertung und Zulassung chemischer Stoffe (REACH-Verordnung)
  - Einstufung, Kennzeichnung und Verpackung von gefährlichen Stoffen und Gemischen (CLP-Verordnung)
  - Verbot der Nutzung von bestimmten gefährlichen Stoffen in elektrischen und elektronischen Geräten (RoHS-Richtlinie)
- > Bewusster Umgang mit Ressourcen (Materialien, Energie, Wasser, etc.) und kontinuierliche Reduzierung des Energie- und Wasserverbrauchs, soweit möglich
- > Begrenzung der Emissionen in Wasser, Luft und Boden sowie des Lärmpegels
- > Begrenzung der Abfallproduktion und Ermöglichung einer maximalen Wiederverwendung oder Verwertung
- > Vermeidung bzw. Begrenzung der Verwendung von Gefahrenstoffen
- > Monitoring sowie Erarbeitung von Zielen und Maßnahmen zur Reduktion von Treibhausgasemissionen nach Scope 1-3
- > Verantwortungsbewusste Geschäftsführung in Bezug auf Umweltrisiken und -belastungen
- > Beratung und Schulung von Geschäftspartnern hinsichtlich der nachhaltigen Nutzung und Installation der angebotenen Produkte
- > Verantwortungsvolle Beschaffung
  - Identifikation und Bewertung von Risiken in der Lieferkette
  - Logistikstrategien zur Optimierung und Rationalisierung der Transporte, um die Kohlenstoffbilanz stetig weiter zu reduzieren
  - Vermeidung des Ein- und Verkaufs von Konfliktrohstoffen

## Verhaltenskodex für Geschäftspartner

### Governance

#### Geschäftliche Integrität



In unserer täglichen Arbeit legen wir besonderen Wert auf ganzheitliche geschäftliche Integrität. Grundlegende Werte hierfür sind Transparenz und Offenheit, die wir all unseren Mitarbeitenden von Anfang an vermitteln. In der Konsequenz bedeutet geschäftlich integrires Verhalten für uns, keine Praktiken zu dulden, die nicht mit den Prinzipien der freien Marktwirtschaft und einer langfristig erfolgreichen Unternehmensführung vereinbar sind.

#### Unser Beitrag und unsere Forderungen an Geschäftspartner

- > Einhaltung der Wettbewerbs- und Kartellgesetze
  - Wahl von Geschäftspartnern nach im Voraus festgelegten, transparenten Kriterien
  - Ablehnung jeglicher Handlungen, die den freien Wettbewerb verfälschen und Wettbewerbs- oder auch Kartellrecht verletzen könnten
  - Förderung wirtschaftlicher Unabhängigkeit durch die Diversifizierung von Geschäftspartnern
- > Verhinderung jeglicher Form von Korruption, Bestechung oder Erpressung
  - Verbot des Angebots von Geschenken, Einladungen oder sonstigen Gefälligkeiten für die Mitarbeitenden von Geschäftspartnern mit dem Ziel, die Rechtschaffenheit, das Urteilsvermögen oder die Objektivität dieser zu beeinträchtigen, zu beeinflussen oder zu untergraben
  - Verbot der Anfrage von persönlichen Kontaktdaten der Mitarbeitenden von Geschäftspartnern
- > Treffen entsprechender Vorkehrungen, um Beziehungen, Aktivitäten oder Geschäften vorzubeugen, bei denen private Interessen oder Beziehungen eine Geschäftsentscheidung beeinflussen oder möglicherweise beeinflussen können inklusive Information des Geschäftspartners über Risiken eines Interessenkonflikts
- > Einhaltung geltender Gesetze zur Geldwäscheprävention
- > Zahlung aller Steuern, Gebühren und Lizenzgebühren an die entsprechende Regierung im Zusammenhang mit Handel, Export und Mineralgewinnung
- > Sammlung, Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Speicherung personenbezogener Daten nur im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

### Bestätigung

CLAGE erwartet, dass der/die Bevollmächtigte Ihres Unternehmens den CLAGE Verhaltenskodex für Geschäftspartner zur Kenntnis nimmt und durch die Unterschrift sowie durch den Firmenstempel bestätigt, dass die Inhalte daraus verstanden wurden und eingehalten werden.

<p><b>Alexander J. Gerdes</b> Geschäftsführer   CEO CLAGE GmbH</p> 	<p><b>Jonas G. Gerdes</b> Geschäftsführer   COO CLAGE GmbH</p> 
--	--

<i>Geschäftspartner</i>		
<i>Datum</i>	<i>Name, Position</i>	<i>Unterschrift, Stempel</i>