



Detailansicht des Regelungsvorhabens

Fernabsatz von Finanzdienstleistungen

Stand vom 27.06.2024 16:49:11 bis 30.09.2024 17:08:09

Angegeben von:

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (R001211) am 27.06.2024

Beschreibung:

Mit dem vorliegenden Vorschlag der Europäischen Kommission soll die Richtlinie über den Fernabsatz von Finanzdienstleistungen (RL 2002/65) abgeschafft werden. Zentrale Vorschriften sollen hierzu in die Verbraucherrechte-Richtlinie (RL 2011/83) integriert werden: Dies betrifft Informationspflichten und das Widerrufsrecht beim Fernabsatz von Finanzdienstleistungen. Zusätzlich sollen neue ergänzende Vorschriften zur Fairness im Internet beitragen. Die Vorschrift über angemessene Erläuterungen soll mehr Transparenz gewährleisten und Verbraucher:innen die Möglichkeit bieten, das Eingreifen einer Person zu verlangen, wenn sie mit Unternehmer:innen über Online-Benutzeroberflächen wie Chatfelder oder ähnliche Tools interagieren.

Betroffene Interessenbereiche (1)

Bank- und Finanzwesen [alle RV hierzu]