



## Detailansicht des Regelungsvorhabens

### Qualitätsmonitor für den öffentlichen Verkehr einführen

Stand vom 30.12.2024 08:03:16 bis 02.01.2025 14:24:49

#### Angegeben von:

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (R001211) am 30.12.2024

#### Beschreibung:

Der vzbv fordert die Einführung eines Qualitätsmonitors im öffentlichen Verkehr, mit dessen Hilfe Nutzungshürden systematisch und unabhängig erhoben und geeignete Maßnahmen zur Verbesserung der Zufriedenheit von Kund:innen und Nicht-Kund:innen des ÖV erarbeitet werden sollen. Der Qualitätsmonitor sollte im Rahmen einer fünfjährige Pilotphase bei der Deutschen Bahn (DB) als bundeseigenes Unternehmen im Verantwortungsbereich des BMDV erprobt werden. Wichtig für den Erfolg des Qualitätsmonitors sind eine entsprechende politische Legitimation, eine wissenschaftliche Unabhängigkeit, eine gesicherte und unabhängige Finanzierung sowie ein professioneller Auftritt nach innen und außen

#### Betroffene Interessenbereiche (1)

---

Verkehrspolitik [alle RV hierzu]

#### Zu diesem RV abgegebene grundlegende Stellungnahmen/Gutachten (1)

---

1. SG2412110019 (PDF - 10 Seiten)

#### Adressatenkreis:

Versendet am 13.09.2024 an:

##### Bundestag

Mitglieder des Bundestages [alle SG dorthin]

##### Bundesregierung

Bundesministerium für Digitales und Verkehr (BMDV) (20. WP) [alle SG dorthin]

