

# VERHALTENS- KODEX

für Mitarbeiter der HEINZ-GLAS Group

ADDICTED TO GLASS



**HEINZGLAS**  
family-owned since 1622



# VORWORT

Liebe Leserinnen und Leser,

unser Verhaltenskodex basiert auf unseren Unternehmenswerten und unserem Leitbild und schreibt verbindliche Verhaltensrichtlinien für die tägliche Geschäftspraxis fest.

Verantwortungsvolles und rechtmäßiges Handeln ist ein fester Bestandteil unserer Unternehmenskultur und bildet die Basis für das Vertrauen, das uns Kunden, Geschäftspartner und Öffentlichkeit entgegenbringen. Der vorliegende Verhaltenskodex gilt für alle Mitarbeiter, Führungskräfte, Stiftungsräte, sonstige Organe und Inhaber aller Unternehmen der HEINZ-GLAS Group weltweit.

Jeder ist verpflichtet sein Handeln an den Unternehmenswerten und dem Verhaltenskodex der HEINZ-GLAS Group auszurichten. Neben diesem Verhaltenskodex und unabhängig

hiervon gelten die jeweils anzuwendenden Gesetze. Die Einhaltung ist durch geeignete Audits regelmäßig zu kontrollieren. Darüber hinaus unterstützen und verpflichten wir alle Geschäftspartner und Lieferanten, diese Grundsätze ebenfalls zu berücksichtigen.

Durch spezifische standortbezogene Richtlinien kann der Kodex konkretisiert, und ggf. an die gesellschaftlichen und rechtlichen Besonderheiten des jeweiligen Landes angepasst und durch Schulungen ergänzt werden.

Wir erwarten von allen Mitarbeitern, nach unseren ethischen Grundsätzen, den anwendbaren Gesetzen und internen Richtlinien zu handeln. Gleichzeitig setzen wir voraus, dass alle Führungskräfte diese Grundsätze leben und kommunizieren.

*Carletta Heinz*

Carletta Heinz  
Owner & CEO

*Virginia Elliott*

Virginia Elliott  
CSO

*Frank Martin*

Frank Martin  
CFO



# INHALTSVERZEICHNIS

1. Menschen- und Arbeitsrechte	6	4. Kommunikation	14
1.1. Diskriminierung		4.1. Datenschutz und Abwehr externer Gefahren	
1.2. Zwangsarbeit und Menschenhandel		4.2. Verschwiegenheit	
1.3. Kinderarbeit		4.3. Dokumentation	
1.4. Arbeitszeit und Vergütung		4.4. Kommunikation	
1.5. Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit		4.5. Umgang mit Behörden	
1.6. Mitarbeiterentwicklung		4.6. Informationspolitik und Unterstützung	
1.7. Fürsorgepflicht und Vorbildfunktion der Führungskräfte			
1.8. Arbeitnehmersvertretung und Beschwerdemanagement			
2. Ökologie	10	5. Kultur und Leben	18
2.1. Umgang mit natürlichen Ressourcen		5.1. Förderung und Unterstützung bestehender Vereine und Organisationen	
2.2. Ressourcenschonung		5.2. Eigene Projekte	
2.3. Recycling		5.3. Spenden	
2.4. Zertifizierungen und Bewertungen			
3. Ökonomie	12	6. Business Conduct Hotline	20
3.1. Fairer Umgang mit Geschäftspartnern			
3.2. Wettbewerbs- und Kartellrecht			
3.3. Korruption und Interessenkonflikte			
3.4. Vermögenswerte des Unternehmens			
3.5. Umgang mit Finanzen			

Alle personenbezogenen Formulierungen schließen sowohl die weibliche als auch die männliche Form ein.  
Quellenangabe: ©HEINZ-GLAS Group

# MENSCHEN- UND ARBEITSRECHTE



**Für uns steht der Mensch im Mittelpunkt.**

*Das Handeln aller Personen innerhalb der HEINZ-GLAS Group ist an allgemeingültigen ethischen Werten und Prinzipien orientiert. Insbesondere an Integrität, Rechtschaffenheit, Respekt vor der Menschenwürde, Offenheit und Nichtdiskriminierung von Religion, Weltanschauung, Geschlecht und Ethnie. Dies ist ein wichtiger Bestandteil unserer Unternehmenskultur.*

Die HEINZ-GLAS Group und all ihre Tochterunternehmen im In- und Ausland halten die geltenden Rechte und Gesetze in den jeweiligen Ländern ein. Jeder Mitarbeiter hat dies bei seinem täglichen Handeln zu beachten und sich an geltende gesetzliche Regelungen zu halten. Wir fördern Zivilcourage und ein ethisches Verhalten aller Mitarbeiter. Allen Personen gegenüber, intern wie extern, treffen die Mitarbeiter ihre Entscheidungen auf Basis sachgerechter und objektiver Überlegungen, mit gesundem Menschenverstand und Verantwortungsbewusstsein. Das Wohl jedes Menschen, der sich im Einflussbereich unseres Unternehmens befindet, liegt uns am Herzen. Das Gleiche erwarten wir auch von unseren Lieferanten und Partnern. Die Achtung der international anerkannten Menschenrechte ist die Grundlage aller unserer Geschäftsbeziehungen. Neben den gültigen Rechtsordnungen und Gesetzen der einzelnen Länder, halten wir uns insbesondere an die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte (UNO 1948). Auch die grundlegenden Prinzipien und Rechte bei der Arbeit durch die ILO-Erklärung von 1998 (Verbot von Kinderarbeit, Zwangsarbeit, Diskriminierung und Vereinigungsfreiheit und Recht auf Kollektivverhandlungen) gelten als oberstes Gebot.

#### 1.1. Diskriminierung

Wir schätzen jeden einzelnen Mitarbeiter als individuelle Persönlichkeit. Die Wertschätzung geht weit über den wirtschaftlichen Nutzen für das Unternehmen hinaus. Wir begegnen unseren Mitarbeitern und Geschäftspartnern mit Fairness und

Toleranz. Jede Art von Diskriminierung, sexueller Belästigung oder persönlicher Angriffe widerspricht unseren Unternehmensgrundsätzen und wird nicht geduldet. Gleichbehandlung ist ein fester Grundsatz – ungeachtet ethnischer Herkunft, Hautfarbe, Geschlecht, Religion, Staatsangehörigkeit, sexueller Ausrichtung, sozialer Herkunft, Behinderung oder politischer Einstellung, soweit diese auf demokratischen Prinzipien und Toleranz gegenüber Andersdenkenden beruht.

#### 1.2. Zwangsarbeit und Menschenhandel

Unsere Mitarbeiter werden auf Basis ihrer Qualifikation, Fähigkeiten und Fertigkeiten ausgesucht, eingestellt und gefördert. Jegliche Form von Zwangsarbeit und Schuldknechtschaft wird in keiner Weise gestattet.

#### 1.3. Kinderarbeit

Bei der HEINZ-GLAS Group kommt an keiner Stelle im Unternehmen Kinderarbeit zum Einsatz. Sofern die Gesetze vor Ort keine höhere Altersgrenze festlegen, werden keine Arbeitnehmer beschäftigt, die im schulpflichtigen Alter sind. Arbeitnehmer unter 18 Jahren dürfen, unter Berücksichtigung der Ausbildungserfordernisse, keine gefährlichen Tätigkeiten ausüben und werden von Nacharbeit ausgeschlossen. Als Norm dient die ILO-Konvention 138, die das Mindestalter für Beschäftigung festlegt.

#### 1.4. Arbeitszeit und Vergütung

In der HEINZ-GLAS Group sind Arbeitszeitregelungen, Überstunden, Vergütung, Urlaubsanspruch oder Nebenleistungen mindestens nach geltendem Recht und Gesetz festgelegt oder als Vorteil darüber hinaus für den Arbeitnehmer. Die für Vollbeschäftigung gewährte Vergütung muss ausreichend sein, um die grundlegende Versorgung des Mitarbeiters sicher zu stellen. Illegale und unberechtigte Lohnabzüge in Form von direkten oder indirekten Disziplinarmaßnahmen sind verboten.

#### 1.5. Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit

Arbeitssicherheit und Gesundheitsmanagement haben höchste Priorität bei der HEINZ-GLAS Group. Um Gesundheitsgefährdungen zu vermeiden, sind Arbeitsschutz- und Arbeitssicherheitsvorschriften unbedingt zu beachten. Arbeitsschutz ist keine Nebensache, sondern verpflichtende Aufgabe jedes Einzelnen. Die Führungskräfte haben dabei eine wichtige und notwendige Vorbild- und Weisungsfunktion. Wir sorgen im Arbeitsumfeld für sichere Bedingungen und unterrichten jeden Mitarbeiter regelmäßig über deren Einhaltung, um gesundheitsgefährdende Risiken auszuschließen oder so gering wie möglich zu halten.

#### 1.6. Mitarbeiterentwicklung

Das Know-how, Können und Engagement unserer Mitarbeiter ist Grundvoraussetzung für den Erfolg unserer Unternehmensgruppe. Unter Beachtung der wirtschaftlichen Möglichkeiten wollen wir unsere Mitarbeiter persönlich und fachspezifisch qualifizieren und weiterentwickeln. Unsere Personalentwicklung ist langfristig ausgerichtet. Hierbei gilt es, die Erhaltung der Arbeitsplätze, die Fachkräftenachwuchsförderung, die Mitarbeiterbedürfnisse und die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen zu vereinbaren. Wir erwarten uneingeschränkte Loyalität unserer Mitarbeiter und sind uns im gleichen Zug einem verantwortungsbewussten Umgang mit der Ressource „Mensch“ bewusst. Jeder einzelne Mitarbeiter hat die Chance auf Weiterentwicklung und gezielte Förderung. Individuelle Bedürfnisse und Rahmenbedingungen werden dabei bestmöglich berücksichtigt.

#### 1.7. Fürsorgepflicht und Vorbildfunktion der Führungskräfte

Jede Führungskraft der HEINZ-GLAS Group hat eine besondere persönliche Verantwortung für die ihr anvertrauten Mitarbeiter. Sie hat ihre Aufsichtspflichten zu erfüllen und dafür Sorge zu tragen, dass in ihrem Verantwortungsbereich keine Verstöße gegen geltendes Recht und Gesetz sowie diesen Verhaltenskodex geschehen, die durch bessere Aufsicht oder Organisation hätten verhindert werden können. Sie verhalten sich vorbildlich



in allen Situationen und sind für Fragen und Sorgen der Mitarbeiter grundsätzlich immer ansprechbar. Mitarbeitern sind Aufgaben und Ziele gut verständlich, präzise und verbindlich zu übertragen. Die Führungskräfte agieren in allen Belangen als Vorbild.

#### 1.8. Arbeitnehmersvertretung und Beschwerdemanagement

Das Recht aller Arbeiter, Gewerkschaften zu bilden und diesen beizutreten sowie Kollektivverhandlungen zu führen, wird ausdrücklich anerkannt. Arbeitnehmersvertreter dürfen keiner Diskriminierung ausgesetzt sein und sollen Zugang zu all jenen Arbeitsstätten erhalten, die zur Ausübung ihrer Vertreterfunktion benötigt werden. Wir stehen den Aktivitäten der Gewerkschaften grundsätzlich offen gegenüber.

# ÖKOLOGIE



**Wir hinterlassen kleinere Fußabdrücke.**

*Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber der Umwelt und den uns nachfolgenden Generationen bewusst. Im Rahmen unserer Einflussmöglichkeiten streben wir eine dauerhafte Unterstützung der natürlichen Umwelt und eine Schonung ihrer Ressourcen an.*

### 2.1. Umgang mit natürlichen Ressourcen

Die HEINZ-GLAS Group setzt bestmögliche, umweltfreundliche Praktiken ein, die kontinuierlich verbessert werden. An allen Betriebsstätten sind die Bestimmungen und Standards zum Umweltschutz zu erfüllen, darüber hinaus gehen wir sehr verantwortungsvoll und vorausschauend mit den natürlichen Ressourcen um.

### 2.2. Ressourcenschonung

Die Verbräuche an Energie (Strom und Gas) und Wasser werden fortlaufend ermittelt und in kontinuierlichen Prozessen zielgerichtet reduziert oder kompensiert. Dies gilt ebenso für CO<sub>2</sub>- und VOC-Emissionen. Durch einen bewussten Umgang mit natürlichen Ressourcen setzen wir uns aktiv für den Umweltschutz ein.

### 2.3. Recycling

Alle anfallenden Abfälle und Wertstoffe werden sortiert und, so weit möglich, dem Recycling zugeführt. Produktionsausschuss wird bestmöglich in der eigenen Produktion weiterverwertet.

### 2.4. Zertifizierungen und Bewertungen

Zertifizierungen und Bewertungen durch akkreditierte und unabhängige Gesellschaften dienen einer stetigen Kontrolle und Transparenz im Rahmen weltweit gültiger Normen. Sie sind ein Zeichen für Qualität und nachhaltige Strukturen, Abläufe und Prozesse. Deshalb achten wir bei unserer Lieferanten- und Partnerauswahl speziell auf entsprechende Nachweise und Zertifizierungen.

# ÖKONOMIE



**Wir denken und handeln in Generationen.**

*Ein verantwortungsvoller Umgang mit der Ressource Geld ist die Basis für den Erhalt der Selbstständigkeit unseres Unternehmens.*

### 3.1. Fairer Umgang mit Geschäftspartnern

Die Grundlage für unsere Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern bilden gegenseitiger Respekt, Rücksichtnahme, Integrität und Toleranz.

### 3.2. Wettbewerbs- und Kartellrecht

Die gesamte Geschäftstätigkeit folgt den geltenden wettbewerbsrechtliche Bestimmungen, Gesetzen und Regeln, sowie unserer internen Compliance Kartellrichtlinie.

Wettbewerbswidrige Absprachen zwischen Konkurrenten sind nicht gestattet. Jeder einzelne Mitarbeiter ist verpflichtet diesen Regelungen zu folgen, denn nur der faire Wettbewerb genießt das Recht, sich frei zu entfalten.

### 3.3. Korruption und Interessenkonflikte

Korruption und Bestechung lehnen wir strikt ab! Transparenz sowie verantwortungsvolle Führung und Kontrolle hingegen fördern wir. Alle Geschäftsbeziehungen der HEINZ-GLAS Group zu Lieferanten und sonstigen Geschäftspartnern dürfen nur aufgrund von solchen Kriterien zustande kommen, die objektiv nachvollziehbar sind, also zum Beispiel aufgrund von Leistung, Integrität oder Erfahrung des Partners. Mitarbeiter dürfen im direkten oder indirekten Zusammenhang mit ihrer geschäftlichen Tätigkeit keine Vorteile (wie z. B. Geld, Geschenke, Zuwendungen oder andere Leistungen) anbieten, versprechen, gewähren, genehmigen oder solche Vorteile von anderen annehmen oder einfordern. Gegenüber Beamten oder anderen staatlichen Amtsträgern sind Geschenke jeder Art zu unterlassen. Jegliche sonstige (potentielle) Interessenkonflikte sind dem jeweiligen Vorgesetzten mitzuteilen. Unsere Compliance Korruptionsrichtlinie legt alle relevanten Verhaltensregeln in

Bezug auf Korruption und Interessenskonflikte fest, die von all unseren Mitarbeitern stets einzuhalten sind. Darüber hinaus finden regelmäßige Schulungen statt, in denen unsere Mitarbeiter sensibilisiert werden.

### 3.4. Vermögenswerte des Unternehmens

Jeder Mitarbeiter hilft mit, die Vermögenswerte und Arbeitsmittel der HEINZ-GLAS Group durch einen pfleglichen Umgang nachhaltig zu erhalten. Das Vermögen sowie die eingesetzten Betriebsmittel der HEINZ-GLAS Group dürfen von Mitarbeitern grundsätzlich nur für ihre jeweilige dienstliche Tätigkeit genutzt werden. Sie dürfen nicht zum persönlichen Vorteil oder persönlichen Gebrauch von Mitarbeitern, ihnen nahestehenden Personen oder Dritten eingesetzt werden. Ausnahmen gelten nur, wenn und soweit der persönliche Gebrauch aufgrund spezieller Regelungen ausdrücklich gestattet ist.

### 3.5. Umgang mit Finanzen

Die HEINZ-GLAS Group hat es sich als Ziel gesetzt, das Unternehmen als selbstständiges Familienunternehmen fortzuführen und weiterzuentwickeln. Hierfür ist es uns sehr wichtig, auch mit der Ressource Geld einen nachhaltigen Umgang zu pflegen. Insbesondere für die Führungskräfte der HEINZ-GLAS Group sowie alle Mitarbeiter in den Bereichen „Finance“ oder „Controlling“ weltweit gilt ein verantwortungsvoller, sorgfältiger, sachkundiger, umsichtiger und redlicher Umgang mit Finanzangelegenheiten. Es sind alle gesetzlichen Vorschriften und Regelungen einzuhalten. Der oben genannte Personenkreis hat sicherzustellen, dass mit allen Vermögenswerten und Ressourcen des Unternehmens verantwortungsbewusst und kontrolliert umgegangen wird.

# KOMMUNIKATION

The image shows two men in a factory or workshop. They are both wearing dark blue t-shirts with a yellow logo that says 'HINWEIS'. The man on the right is holding a small, dark, rectangular device. They are looking at each other and smiling. In the foreground, there is a large stack of metal parts, possibly gears or bearings, arranged in rows. The background shows industrial equipment, including a blue pillar and overhead lights.

**Vertrauen ist ein wertvolles Geschenk.**

*Wir achten nicht nur aufeinander, sondern auch auf Ihre Daten.*

#### 4.1. Datenschutz und Abwehr externer Gefahren

Jeder Mitarbeiter ist im Rahmen seiner Aufgaben und darüber hinaus verpflichtet, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen sowie die gesetzlichen und betrieblichen Regelungen des jeweiligen Landes zur Informationssicherheit einzuhalten. Der Missbrauch von vertraulichen Daten ist strikt verboten. Klare Regelungen sorgen für ein international einheitliches hohes Datenschutzniveau. Wir wissen um die hohe Sensibilität der persönlichen Daten unserer Kunden, Mitarbeiter und Lieferanten sowie der unternehmenseigenen Daten und schützen diese durch einen sorgfältigen und vertrauensvollen Umgang. Die Daten werden ausschließlich im zugelassenen Rahmen verwendet. Bei Weitergabe der Informationen ist zu prüfen, ob der Empfänger zum Erhalt berechtigt ist. Dies gilt innerhalb wie außerhalb des Unternehmens. Externe Gefahren, wie allgemeine Kriminalität, Entführungen, terroristische Anschläge oder Wirtschaftsspionage im eigenen Einflussbereich zu verhindern, ist Aufgabe eines jeden Mitarbeiters und insbesondere der Führungskräfte.

#### 4.2. Verschwiegenheit

Sämtliche aus der Zusammenarbeit mit der HEINZ-GLAS Group erlangten Geschäfts- und Betriebsinformationen, die nicht rechtmäßig öffentlich zugänglich gemacht worden sind, unterliegen der Verschwiegenheit (Geheimhaltung) und dürfen gegenüber unbefugten Dritten nicht preisgegeben werden. Dritte sind auch nahestehende Personen oder Mitarbeiter, die

von dem betreffenden Vorhaben oder Vorgang keine dienstliche Kenntnis haben müssen. Weiterhin dürfen betriebsinterne Informationen ausschließlich für betriebliche Zwecke genutzt werden.

Dies betrifft auch die Zeit nach der Beendigung des Arbeitsverhältnisses.

#### 4.3. Dokumentation

Die sorgfältige Dokumentation von Vorgängen ist essentiell, um eine effektive Zusammenarbeit im internen Bereich, als auch mit Behörden und anderen Stakeholdern zu ermöglichen.

Sämtliche Aufzeichnungen, Datenerfassungen, Berichte und Abschlüsse, die angefertigt werden, müssen deshalb vollständig, richtig, exakt, zeitgerecht, systemgerecht und nachvollziehbar sein.

Dokumente sind für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen sorgfältig aufzubewahren.

#### 4.4. Kommunikation

Zu einer guten Zusammenarbeit gehört eine ehrliche, offene und gleichwohl höfliche Kommunikation auf allen Ebenen des Unternehmens. Wir berücksichtigen dies sowohl intern als auch extern gegenüber Geschäftspartnern, Behörden und staatlichen Stellen oder der Öffentlichkeit. Der elektronische Geschäftsverkehr hat in der Unternehmenspraxis der HEINZ-GLAS Group erhebliche Bedeutung und erleichtert die Kommu-

nikation. Dieser setzt für alle Mitarbeiter eine besondere Sorgfaltspflicht voraus. Unsere Mitarbeiter sind deshalb angehalten, im Emailverkehr dieselbe Sorgfalt wie im gewöhnlichen Briefverkehr walten zu lassen. Darüber hinaus gelten für Telefonate dieselben Standards wie im direkten Gespräch.

#### 4.5. Umgang mit Behörden

Mit allen Behörden streben wir ein kooperatives und offenes Verhältnis an. Wir legen großen Wert auf die Einhaltung der rechtlich vorgesehenen Verfahren, um eine reibungslose Zusammenarbeit zu garantieren. Bei Anfragen von Behörden ist der Vorgesetzte vor Beantwortung zu benachrichtigen. Dieser stimmt das weitere Vorgehen ggf. mit der Rechtsabteilung und weiteren Führungspersonen ab.

#### 4.6. Informationspolitik und Unterstützung

Die Führungskräfte der HEINZ-GLAS Group sowie die Standort-Verantwortlichen der Tochterunternehmen sind dafür verantwortlich, die hier festgehaltenen Anforderungen an alle Mitarbeiter zu kommunizieren und für die Implementierung und Praktizierung des Verhaltenskodex zu sorgen. Vertrauen ist ein wichtiger Bestandteil guten Teamworks. Um dies in allen Ebenen des Unternehmens zu erlangen, bauen wir auf Ehrlichkeit und respektvollen Umgang miteinander. Gezielte Fehlinformationen oder auch absichtliches oder leichtfertiges Verbreiten unwahrer Aussagen über Kollegen oder Sachverhalte werden in der HEINZ-GLAS Group nicht toleriert.



*Wer seine Wurzeln kennt,  
weiß um die Kraft der Zweige.*



# KULTUR UND LEBEN

A large Highland cow with long, curved horns is the central focus in the foreground. The cow has thick, shaggy, light-brown fur. In the background, there is a lush green field with a small black cow grazing. Further back, a dense forest of evergreen trees surrounds a building with a prominent grey steeple, likely a church. The sky is a pale, overcast blue.

**Wir bewahren unsere Herkunft und gestalten unsere Zukunft!**

*Für die HEINZ-GLAS Group, als Familienunternehmen mit langjähriger Geschichte, haben die Erhaltung der Unternehmensstandorte und die Förderung der Regionen höchste Priorität. Mit nachhaltigem Denken und Handeln wirken wir dem demografischen Wandel entschlossen entgegen*

### 5.1. Förderung und Unterstützung bestehender Vereine und Organisationen

Uns liegt es besonders am Herzen, lokale Vereine und soziale Organisationen zu unterstützen und zu fördern. Diese schaffen Lebensqualität und sind ein wichtiger Bestandteil des gesellschaftlichen Lebens. Gemeinnütziges Engagement in den Regionen, in denen wir tätig sind, ist für uns eine unternehmerische, ethische und moralische Selbstverständlichkeit.

### 5.2. Eigene Projekte

Unser Ziel ist es, mit eigenen Projekten die Standortattraktivität unserer Unternehmen zu fördern. Durch interne und externe Kultur-, Sport- und Bildungs- und Freizeitangebote gewinnen die Regionen an Attraktivität. Wir schaffen so ein „Wir-Gefühl“ im Unternehmen und der direkten Umgebung. Mit gezielten Aktivitäten setzen wir uns auch für den Ausbau der lokalen Infrastruktur ein.

### 5.3. Spenden

Wir vergeben Spenden, sprich Zuwendungen auf freiwilliger Basis, ohne Erwartung einer Gegenleistung. Die Vergabe von Sponsorengeldern orientiert sich am Rahmen der jeweiligen Rechtsordnung und den hierfür geltenden Bestimmungen. Bei Geld- und Sachspenden für Wissenschaft und Bildung, für Kultur und Sport und für soziale Anliegen, werden Zuwendungen nur an Einrichtungen gegeben, die als gemeinnützig anerkannt oder durch besondere Regelungen zur Annahme von Spenden befugt sind. Spenden an Einzelpersonen, Politiker oder politische Parteien sind grundsätzlich abzulehnen. Alle Spenden-Vorgänge werden transparent dargelegt. Der Empfänger sowie der Verwendungszweck müssen bekannt sein.



# BUSINESS CONDUCT HOTLINE

## **Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter**

*Adresse: HEINZ-GLAS GmbH & Co. KGaA | Glashüttenplatz 1-7 | 96355 Kleintettau*

*Kontaktinformation: [heinz-glas.com](https://heinz-glas.com) | +49 9269 77-100 | [info@heinz-glas.com](mailto:info@heinz-glas.com)*

*Kontakt des Datenschutzbeauftragten: [data-protection@heinz-glas.com](mailto:data-protection@heinz-glas.com)*

*Über unser Hinweisgebersystem können Sie Missstände, insbesondere Verstöße gegen das geltende Recht sowie gegen interne Weisungen und Prozesse anonym melden.*

*<https://heinz-glas.integrityline.org/>*



*Allgemeine Geschäftsbedingungen*

*Hier können Sie unsere aktuellen allgemeinen Geschäftsbedingungen herunterladen:*

*[www.heinz-glas.com/agb](http://www.heinz-glas.com/agb)*

Der Verhaltenskodex für Mitarbeiter gilt für jeden Mitarbeiter der HEINZ-GLAS Group. Wir verpflichten unsere Mitarbeiter diesen zu berücksichtigen und sich jeder Zeit entsprechend zu verhalten.

HEINZ-GLAS GmbH & Co. KGaA  
Glashüttenplatz 1-7  
96355 Kleintettau | Germany

Phone: +49 9269 77-0  
Fax: +49 269 77-333  
[www.heinz-glas.com](http://www.heinz-glas.com)

Redaktion  
Gestaltung  
Stand

Thomas Eidloth | Elisa Trebes  
Lisa Lampert-Müller  
Dezember 2020



**HEINZGLAS**  
family-owned since 1622