

serco



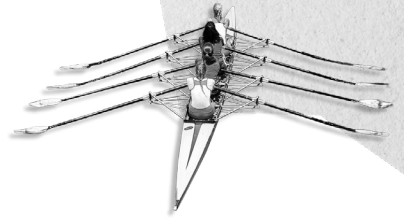
mycode für uns alle

Wie wir alle bei Serco zusammenarbeiten
Eine kleine Tour durch **mycode**.

Ihr vollständiges **mycode** finden Sie unter mycode.serco.com
Sie können auch Ihren Manager fragen.



Warum mycode relevant ist



mycode ist dazu da, die Dinge zu schützen, die wir alle schätzen. Es beschreibt den Arbeitsplatz, an dem wir alle arbeiten wollen. Ein Ort, an dem wir geschätzt werden, uns sicher fühlen und für einander da sind. Ein vielfältiger und integrativer Arbeitsplatz, an dem jeder zählt. Wo wir uns gegenseitig mit Sorgfalt und Respekt behandeln. Stets ehrlich und fair handeln. Uns um die Dinge kümmern, die uns anvertraut wurden. Und wir müssen es melden (Speak Up), wenn wir Missstände oder Ungerechtigkeiten bemerken.



serco



Wofür mycode bestimmt ist



Die Arbeit, die wir alle machen, ist wichtig. An den meisten Tagen machen wir es richtig, aber manchmal sind wir uns nicht sicher, was wir tun sollen, oder wir machen einen Fehler – was tun wir dann? Dabei hilft uns **mycode**. Es stellt uns Hilfe, Ratschläge und Antworten bei folgenden Themen bereit:

- Situationen, mit denen wir konfrontiert sein könnten
- Überprüfen, was richtig ist
- Eine schwierige Entscheidung treffen
- Eine Frage stellen oder ein Anliegen vorbringen
- Sich zu ernstesten Themen äußern
- Wissen, wann man Nein sagen muss

Es ist in fünf Hauptabschnitte unterteilt:

- Die Werte, nach denen wir arbeiten – unsere Werte und die Verhaltensweisen, nach denen wir alle leben müssen;
- Fürsorge füreinander - wie wir miteinander umgehen und uns umeinander kümmern;
- Richtig handeln - wie wir unser Unternehmen nach den höchsten Standards führen;
- Sicherheit - wie wir sicherstellen, dass nichts in die falschen Hände gerät; und
- Unsicherheit darüber, was zu tun ist - Hilfe und Rat, wenn wir eine Frage haben oder ein Problem ansprechen wollen

Es ist einfach zu bedienen und für uns alle da.

Unser vollständiges **mycode** ist online verfügbar unter **mycode.serco.com**. Es deckt ein breites Spektrum an Themen ab, von Sicherheit, Eingliederung, fairer Behandlung, Bestechung und Korruption, Interessenkonflikten bis hin zum Schutz vertraulicher und persönlicher Informationen.

mycode online ist in 117 verschiedenen Sprachen verfügbar. Klicken Sie einfach auf die Eingabehilfe oben auf der Seite und wählen Sie die Registerkarte "Sprache ändern".

Wir müssen uns alle an **mycode** halten und sollten niemals einen Verstoß zulassen oder jemanden ermutigen, dagegen zu verstoßen. Wenn wir der Meinung sind, dass jemand gegen **mycode** verstößt, müssen wir dies immer sofort unserem Manager oder über Speak Up melden.

Wenn wir uns nicht ganz sicher sind, was wir tun sollen, fragen wir immer nach. Und wenn wir einen Fehler machen (wir sind schließlich auch nur Menschen!), melden wir ihn schnell.

serco





Wer wir sein wollen

Wir erbringen Dienstleistungen für Regierungen und nehmen jeden Tag Einfluss auf das Leben von Bürgern. Häufig tun wir das in sensiblen, schwierigen oder sogar gefährlichen Umgebungen. Deshalb messen wir unseren Werten Vertrauen, Fürsorge, Innovation und Stolz so viel Bedeutung bei. Unser Verhaltenskodex – wir nennen ihn **mycode** –, basiert auf diesen Werten.

Unsere Werte sind nicht lediglich eine Sammlung von Wörtern, sondern sie untermauern die Art und Weise, wie wir uns als Kolleginnen und Kollegen verhalten sollen. Einfach ausgedrückt geht es darum, zu wissen und zu verstehen, dass es immer richtig ist, das Richtige zu tun.

In unserem Verhaltenskodex **mycode** werden nicht nur die Regeln und Verfahrensweisen erläutert, die wir befolgen müssen, sondern auch, was wir am Arbeitsplatz voneinander erwarten sollten. Er dient uns in den oft so komplexen Bereichen, in denen wir tätig sind, als Orientierung und sorgt dafür, dass Serco ein Arbeitgeber bleibt, für den wir alle stolz sind zu arbeiten.

Unser Verhaltenskodex trägt den Namen **mycode** (mein Kodex), weil er uns allen gehört – ohne Ausnahme.

Dieser Kodex und die Werte, die er vorgibt, sind die Grundlage all unserer Tätigkeiten. Ich möchte Sie ermutigen, ihn zu lesen und, was noch wichtiger ist, in der Praxis nach ihm zu handeln.

Wir verdienen das Recht, Dienstleistungen für Regierungen zu erbringen, indem wir Vertrauen aufbauen und bewahren. Dafür ist es unerlässlich, das Richtige auf die richtige Art und Weise zu tun. Bitte machen Sie sich mit dem **mycode** Verhaltenskodex vertraut. Sie können gern beliebig viele Fragen dazu stellen, denn es ist wichtig, ihn zu verstehen. Lassen Sie uns gemeinsam daran arbeiten, eine bessere Zukunft für alle zu erreichen.

Mark Irwin

Group Chief Executive
[Generaldirektor], Serco Group plc
Und wir sind stolz darauf



Was wir wertschätzen

serco



Vertrauen - Fürsorge - Innovation - Stolz

Dies sind die Werte, die wir alle teilen. Sie erzählen jedem von den Dingen, die für uns wichtig sind:

- wie wir uns alle untereinander und gegenüber denen, für die wir arbeiten, verhalten;
- unser Bestreben, bei dem, was wir tun, die Besten zu sein;
- den Unterschied, den wir machen wollen; und
- der integrative und fördernde Arbeitsplatz, an dem wir arbeiten wollen und an dem wir das Vertrauen der Menschen um uns herum genießen.

Vertrauen

Wir arbeiten hart, um uns Vertrauen und Respekt zu verdienen.

Fürsorge

Die von uns erbrachten Dienstleistungen und die Gemeinschaften, denen wir dienen, liegen uns sehr am Herzen, und wir kümmern uns umeinander.

Innovation

Wir wollen in allem, was wir tun, besser sein als alle anderen.

Stolz

Wir wollen auf das, was wir tun, stolz sein.



Uns um einander kümmern



Was wir tun

Wir zeigen Fürsorge und Respekt - immer und jedem gegenüber

Wir behandeln uns gegenseitig, die Gemeinschaften, in denen wir arbeiten, und die Umwelt, die wir alle teilen, stets mit Sorgfalt und Respekt.

Mobbing? Diskriminierung? Missbrauch?

Sexuelle Belästigung - Auf keinen Fall, nicht hier

Wir stehen den Menschen nicht tatenlos zu ungerecht behandelt, ausgeschlossen, einschließlich Ausgrenzung, Missbrauch, geschlechtsspezifischer Gewalt oder Missbrauch, sexueller Belästigung, Mobbing oder Diskriminierung. Wir haben ein wachsames Auge auf unfaire Arbeitspraktiken, Kinderarbeit, Sklaverei und Menschenhandel. Wenn wir so etwas vermuten oder sehen, warten wir nicht. Wir melden uns zu Wort.

Wir achten aufeinander

Wenn wir uns Sorgen um eine Person machen oder wissen, dass sie Probleme hat - vielleicht mit dem Druck am Arbeitsplatz oder mit ihrer psychischen Verfassung - bleiben wir nicht still. Wir melden uns zu Wort, weil wir uns kümmern und helfen wollen.

Wir beschützen uns gegenseitig

Die Sicherheit und das Wohlergehen aller Menschen ist unsere Aufgabe. Wir kennen also die Sicherheitsvorkehrungen - und halten uns an sie. Wenn wir etwas sehen, das eigentlich gefährlich ist, oder wenn wir etwas tun, was uns nicht sicher erscheint, dann zögern wir nicht. Wir stellen die Arbeit ein und melden es.



serco





Das Richtige tun - unsere Aufgabe



Was wir tun

Wir sind ehrlich und fair - und umgehen niemals die Regeln

Wir machen es richtig. Und wir tun das Richtige. Immer. So sind wir - und so wollen wir sein. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, dem Vertrauen, das andere in uns setzen, gerecht zu werden. Deshalb sind wir stets bemüht, bei dem, was wir tun, die Besten zu sein. Wir sind ehrlich. Wir führen einen fairen Wettbewerb.

Bestechung und Korruption? – dabei werden wir nicht mitmachen.

Wir brechen weder das Gesetz, noch betrügen wir, noch versuchen wir, uns einen unlauteren Vorteil zu verschaffen, noch geben wir Bestechungsgelder oder nehmen diese an. Wenn wir einen Verdacht haben, melden wir uns immer zu Wort.

Wir schützen das Vertrauen anderer in uns

Wir kümmern uns um die Dinge, die uns anvertraut wurden, und um die uns anvertrauten Informationen.

Wir sorgen dafür, dass unsere Bücher und Finanzberichte korrekt und ehrlich sind.

Wir respektieren die Menschen, mit denen wir arbeiten

Wenn wir mit anderen zusammenarbeiten, möchten wir, dass sie wissen, dass wir immer fair mit ihnen umgehen werden – aber sie müssen sich an die hohen Standards halten, die wir uns selbst setzen. Wir lassen nicht zu, dass unsere eigenen Interessen über die von Serco gestellt werden, und melden jeden Interessenkonflikt.



serco





CONFIDENTIAL

Schutz der Daten – unsere Informationen und unsere Privatsphäre

Was wir tun

Wenn man es uns anvertraut hat, kümmern wir uns darum.

Im Internet kann jeder seine Informationen weitergeben. Aber bei Serco schützen wir unsere eigenen Informationen und die anderer. Wenn wir Informationen veröffentlichen, auch in sozialen Medien, achten wir darauf, dass sie korrekt und fair sind.

Wenn es vertraulich oder privat ist - dann bleibt es auch so

Wir lassen keine Dinge für neugierige Augen oder Hände herumliegen. Wenn es um vertrauliche Informationen geht, stellen wir sicher, dass nichts in die falschen Hände gerät und dass alle privaten Informationen über eine Person privat bleiben.

Wir schützen unsere Systeme - und denken immer zweimal nach, bevor wir klicken!

Es gibt Leute, die unser Geschäft beschädigen oder stören, unsere Informationen stehlen oder sogar Lösegeld von uns fordern wollen. Das erlauben wir ihnen nicht. Deshalb gehen wir mit allen digitalen Technologien, die wir nutzen, sehr vorsichtig um - einschließlich unserer Telefone und E-Mails, Log-ins und Passwörter. Wenn wir Laptops oder andere Geräte benutzen, verwenden wir nur solche, die zugelassen sind. Wir klicken nichts an, was aus der Außenwelt kommt, bevor wir nicht geprüft haben, ob es legitim ist. Wenn uns ein Fehler unterläuft, dann melden wir ihn schnell.



serco



Eine Frage stellen oder ein Anliegen vorbringen...

Am besten wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten, wenn Sie eine Frage oder ein Anliegen haben, vor allem wenn es um Ihren Arbeitsrhythmus, Ihre Kollegen oder örtliche Abläufe geht.

Wenn Sie sich jedoch nicht in der Lage fühlen oder es nicht tun können, finden Sie auf der Seite "Raise a Concern" ("Bedenken äußern") auf myserco Informationen und Ressourcen sowie die beste Person, mit der Sie sprechen können. Wir verfügen über Experten, die Ihnen bei Problemen, die von Arbeits- und Vertragsstreitigkeiten über gesundheitliche Probleme bis hin zu schwerwiegenden Problemen wie Fehlverhalten reichen, helfen können.

Kein Problem wird je auf die leichte Schulter genommen, und Ihr Gespräch wird vertraulich behandelt. Es ist ganz einfach: beginnen Sie ein Gespräch.



Raise a Concern -
my.serco.com/sdp/raise-a-concern



serco





Ernste Themen ansprechen

Eines Tages werden Sie vielleicht etwas sehen oder vermuten, von dem Sie glauben, dass es gegen das Gesetz oder das Programm **mycode** verstößt. Wenn dies der Fall ist, müssen Sie sich zu Wort melden, damit wir es richtig machen können.

Jedes Anliegen wird vertraulich behandelt. Ihnen wird zugehört werden. Jede Untersuchung wird gründlich, fair, ausgewogen und transparent sein.

Wir alle sind dafür verantwortlich, jede Untersuchung zu unterstützen und mit ihr zusammenzuarbeiten und alle sich daraus ergebenden Maßnahmen durchzuführen.

Wir lehnen Vergeltungsmaßnahmen strikt ab und erlauben niemandem, gegen jemanden vorzugehen, der sich in gutem Glauben zu Wort meldet.



serco



SpeakUp 
Code of Conduct





serco



Wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten oder rufen Sie gebührenfrei unter den unten angegebenen Nummern an, um sich zu Wort zu melden (Speak Up). Oder Sie können sich online melden unter: **serco-speakup.com**. Sie können einen Bericht oder Probleme mit den Hotline-Nummern auch per E-Mail an **speakup@serco.com** senden (für Serco Americas verwenden Sie **speakup@serco-na.com**)

Bitte beachten Sie, dass in einigen Ländern bei der Nutzung von Mobiltelefonen, Münztelefonen oder Hoteltelefonen Einschränkungen möglich sind. Zu den alternativen Methoden der Meldung gehören die Nutzung eines Festnetztelefons oder eine Online-Meldung.



Speak Up -
serco-speakup.com



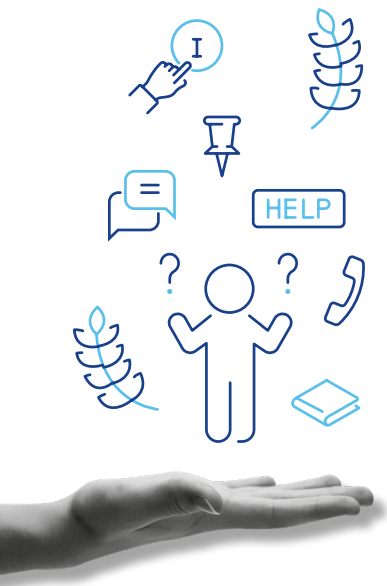
Land	Nummer
Australien	1-800-267-057
Belgien	0800-77-855
Kanada	877-517-2683
Tschechien	800-144-561
Frankreich	0-800-91-8654
Deutschland	0800-1807647
Gibraltar	8800 gefolgt von 877-517-2683
Hong Kong	800-90-5876
Italien	800-721458
Niederlande	0800-0225527
Neuseeland	0800-747427
Saudi-Arabien	800-850-0716
Spanien	900876000
Schweiz	0800-000283
Vereinigte Arabische Emirate	800-0321043
Vereinigtes Königreich	0808-234-9902
Vereinigte Staaten	877-517-2683



mycode.serco.com

Serco und Stolz

Was macht unser Unternehmen zu etwas Besonderem - ein Unternehmen, auf das die Menschen, die zu ihm gehören, stolz sind?



Es ist der große Unterschied,
den wir jeden Tag machen.

Es sind die großartigen Menschen,
mit denen wir zusammenarbeiten.

Es ist die Kultur, die wir alle pflegen.

Es sind die Möglichkeiten,
die es uns gibt.

Es sind die Werte, nach denen
wir alle leben.



Ihr vollständiges mycode finden Sie
unter **mycode.serco.com** Sie können
auch Ihren Manager fragen.

serco

www.serco.com

Serco Group plc
Serco House
16 Bartley Wood Business Park
Bartley Way, Hook
Hampshire, RG27 9UY

March 2022
German