

## Ehrenkodex des DFKA e.V.

Respekt, Ehrlichkeit sowie Fairness und Zuverlässigkeit sind die Leitwerte des DFKA e.V.

Jedes DFKA-Mitglied ist verpflichtet, die Grundsätze des DFKA-Ehrenkodex einzuhalten und in seinem unternehmerischen Handeln gleichermaßen gesetzeskonform sowie dienstleistungs-, kunden- und mitarbeiterorientiert umzusetzen.

Die Handlungsgrundsätze sind für DFKA-Mitgliedsunternehmen verbindlich und sorgen für Transparenz in den ethischen Grundsätzen des DFKA e.V.

Jedes Mitglied:

- muss sich den Zielen und Aufgaben des Fachverbandes jederzeit verpflichtet fühlen und unterstützt die politischen Zielstellungen des Fachverbandes.
- fühlt sich der sozialen Marktwirtschaft verbunden und trägt dadurch zu einem positiven Unternehmerbild in der Öffentlichkeit bei.
- handelt getreu den gesetzlichen Vorschriften und Gesetzen.
- handelt ethisch und wahrheitsgemäß und bekennt sich uneingeschränkt zum fairen Wettbewerb.
- pflegt einen ehrlichen, nutzbringenden und partnerschaftlichen Dialog mit Behörden, dem Fachbereich verbundenen Unternehmen und Organisationen.
- führt seine unternehmerischen Tätigkeiten nach besten fachlichen, technischen und handwerklichen Qualitätsstandards und Bestimmungen aus.
- ist ein verlässlicher Partner für Kunden und Auftraggeber und pflegt eine vertrauensvolle Zusammenarbeit.
- tritt für eine stetige Verbesserung der Qualität und die Weiterentwicklung der Branche ein.
- verpflichtet sich, gegenüber anderen Mitgliedern des DFKA e.V. kooperativ, kollegial und solidarisch zu handeln und trägt somit aktiv zu einer harmonischen Verbandstätigkeit bei.
- achtet das geistige und materielle Eigentum sowie Leistungen anderer Mitglieder und der Fachbranche zugewandten Personen und Vertretern.
- ist Verstößen anderer Mitglieder gegenüber unduldsam und unnachsichtig und meldet derartige Sachverhalte unverzüglich dem Vorstand, um einen eventuell entstehenden Schaden am Fachverband, dessen Mitgliedern und an der allgemeinen Gesellschaft abzuwenden.
- akzeptiert, dass bei möglichen eigenverantwortlichen gravierenden Verstößen gegen den Ehrenkodex und/oder der Satzung durch den zuständigen Vorstand ein Ausschluss aus dem DFKA e.V. erfolgen kann.

### DFKA e.V.

Deutscher Fachverband für Kassen- und Abrechnungssystemtechnik im bargeld- und bargeldlosen Zahlungsverkehr e.V.  
Pettenkofferstr. 16-18, 10247 Berlin

Tel. +49(0)30 42809620  
Fax: +49(0)30 42809651  
Email: [info@dfka.net](mailto:info@dfka.net)  
Homepage: [www.dfka.net](http://www.dfka.net)

**Vorstand:**  
Udo Stanislaus (Vors.)

Amtsgericht: Berlin-Charlottenburg  
Registernummer: VR32036B  
Ust.-ID: DE287499449

VR-Bank Altenburger Land eG  
IBAN: DE21 8306 5408 0004 7710 01  
BIC: GENODEF1SLR