

**Betreff:** Für ein harmonisiertes Recht auf Reparatur | Positionen MediaMarktSaturn zur Right to Repair Directive

**Datum:** Donnerstag, 20. November 2025 um 15:18:55 Mitteleuropäische Normalzeit

**Von:** [REDACTED]

**An:** [REDACTED]

**CC:** [REDACTED]

External to the Groupe / en provenance de l'extérieur du Groupe

Sehr geehrt [REDACTED]

ich schreibe Ihnen heute im Namen von MediaMarktSaturn bezüglich der Richtlinie (EU) 2024/1799 über das Recht auf Reparatur (R2R). Wir sind im Lobbyregister unter der Nummer R003601 eingetragen.

Als europaweit führender Elektronikhändler, mit Hauptsitz in Ingolstadt, und rund 50.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern haben wir uns eine umfassende Nachhaltigkeitsstrategie gegeben. Mit über zwei Milliarden Kundenkontakten pro Jahr haben wir einen starken Hebel, um nachhaltigeren Konsum europaweit zu fördern. Unser Anspruch ist, das breiteste Sortiment an nachhaltigeren Produkten im Bereich Consumer Electronics in Europa anzubieten und eine führende Rolle in der Kreislaufwirtschaft einzunehmen. Vor diesem Hintergrund begrüßen wir die Ziele des Rechts auf Reparatur sehr.

Die Richtlinie, und davon sind wir überzeugt, wird die Kreislaufwirtschaft und Nachhaltigkeit in Europa weiter ankurbeln. Die Reparatur von Geräten wird deutlich zur Ressourcenschonung beitragen. Das Commitment zu Nachhaltigkeit und einer funktionierenden Kreislaufwirtschaft ist integraler Teil der Unternehmensidentität von MediaMarktSaturn. Im Geschäftsjahr 2023/24 konnten wir ganze drei Millionen Geräte reparieren, davon etwa 2,75 Millionen über den After Sales Service (Dienstleistungen nach dem Verkauf) und 250.000 an den Smartbars (Reparaturstation in allen MMS-Märkten), Tendenz weiter steigend. Damit konnten 9.444 Tonnen Elektroschrott eingespart werden, weil Produkte weiter genutzt und nicht entsorgt wurden. Nachhaltige Produktkategorien, wie unsere Refurbished Products, also generalüberholte, gebrauchte Elektronikprodukte, die den Ressourcenverbrauch um ca. 90% gegenüber der Neuanschaffung reduzieren können, verzeichnen ebenfalls eine steigende Nachfrage.

Voraussetzung für solche Angebote sind konstruktive und effiziente Rahmenbedingungen, die die Nachhaltigkeitsbemühungen von Unternehmen unterstützen und fördern. Darunter fällt auch eine harmonisierte Umsetzung der neuen Rahmenbedingungen in Europa – ein fragmentierter Markt würde zu unnötigen Ineffizienzen führen. Andererseits müssen Regularien verhältnismäßig bleiben, um nicht einseitig zu Lasten von einzelnen Adressaten – Händler und/oder Hersteller – des Regelwerkes zu gehen. Im Sinne einer effizienten und rechtssicheren Umsetzung der Richtlinie sind daher folgende Punkte entscheidend:

- **Rechtsansprüche fair, konstruktiv und im Sinne der Kreislaufwirtschaft gestalten:** Es bedarf einer flexiblen Ausgestaltung bei der Bereitstellung von Ersatzgeräten, dem Beschaffen von Ersatzteilen und der Gewährleistungsfrist für Produkte.
- **Digitalisierung ist entscheidend für die Skalierbarkeit von Reparaturen:** Statt paralleler Plattformstrukturen sollte die Anbindung bestehender Handels- und Herstellersysteme ermöglicht werden.

- **Weitere Maßnahmen zur Förderung von Reparaturen:** Informationskampagnen, Reparaturboni und die Schulung von Servicetechniker\*innen helfen bei der erfolgreichen Implementierung des Rechts auf Reparatur.

Ich würde mich freuen, wenn wir zu den Details ins Gespräch kommen könnten. Die Ziele des Rechts auf Reparatur decken sich mit den Zielen von MediaMarktSaturn. Die Reparatur von Produkten trägt immens zur Ressourcenschonung bei. Wir sehen uns verantwortlich dafür, für dieses Ziel einzustehen und es voranzutreiben.

Für einen konstruktiven Dialog stehe ich gerne zur Verfügung und freue mich, wenn Sie die Zeit für einen Austausch mit uns dazu finden.

Danke und Beste Grüße,  
Kind regards,

-----



**MediaMarktSaturn Retail Group**



[www.mediamarktsaturn.com](http://www.mediamarktsaturn.com)

MediaMarktSaturn Retail Group GmbH  
Media-Saturn-Str. 1.  
D-85053 Ingolstadt

Managing Directors: Dr. Kai-Ulrich Deissner, Remko Rijnders  
Entered in the Commercial Registry at the Local Court (Amtsgericht) in Ingolstadt HRB 9226