

Verhaltenskodex | *Unsere Werte und Standards*

Die Basis für unseren Erfolg

Unser Unternehmen

Von Anfang an zeichnete sich die Geschichte von MSD durch die Überzeugung aus, das Richtige zu tun. George Merck betonte dieses Prinzip 1950 mit den Worten: „Wir versuchen, immer daran zu denken, dass Medizin für die Menschen ist.“ Da wir in unseren Labors weiterhin auf unsere bewährte Innovationskraft setzen, um eine nachhaltig positive Rentabilität unserer Investitionen zu erzielen, bleiben wir auch in Zukunft bei unserer kompromisslosen Verpflichtung zu Ethik und Integrität.

Wir sprechen zwar viele Sprachen und repräsentieren zahlreiche Kulturen, aber sind dennoch darin vereint, mit Integrität und Ehrlichkeit bahnbrechende Medikamente zu entwickeln. Es sind unsere Werte und Standards, die uns zu MSD werden lassen. Sie sind die Basis für unseren Erfolg.



„Wir versuchen, immer daran zu denken, dass Medizin für die Menschen ist, es geht nicht um Profite. Die Profite folgen von alleine; das war immer so, wenn wir dies im Auge behalten haben.“

– George W. Merck, 1950

Was wir tun, ist wichtig

Unsere Mission

Die Entdeckung, Entwicklung und Bereitstellung von innovativen Produkten und Dienstleistungen, die auf der ganzen Welt Leben retten und verbessern.

Unsere Vision

Wir möchten das Leben der Menschen weltweit durch neuartige Medikamente, Impfstoffe und Produkte für die Tiergesundheit verbessern. Wir haben uns auf die Fahnen geschrieben, das führende forschungsintensive Unternehmen der Biopharmaziebranche zu sein, und wir setzen alles daran, wegweisende Innovationen und Lösungen für heute und für die Zukunft anzubieten.



„Bei unserem Streben nach der Entdeckung von Medizin und Impfstoffen, die Leben retten und verbessern, liegt der Kern unseres Wesens in unseren Werten und Standards. Sie sind und bleiben die Basis für unseren Erfolg – jetzt und in Zukunft.“

– Kenneth Frazier
Chairman und Chief Executive Officer

Wie wir es tun, ist wichtig

Wir sind verpflichtet, im Sinne der besten Interessen unserer Stakeholder zu handeln – das breite Spektrum an Menschen und Gemeinschaften, deren Leben von unserem Tun betroffen sind.



Unsere Patienten und Kunden

Jeden Tag nehmen unsere Produkte Einfluss auf Leben. Wir empfinden dies als ein Privileg und arbeiten unermüdlich daran, die wichtigsten Bedürfnisse unserer Kunden und Patienten zu erkennen. Wir setzen all unsere Ressourcen dafür ein, diese Bedürfnisse zu erfüllen und jeden Tag aufs Neue ihr Vertrauen zu gewinnen.

Unsere Mitarbeiter

Das Wissen, die Vorstellungskraft und die Fähigkeiten unserer Mitarbeiter stärken unsere Innovationskraft. Als Arbeitgeber möchten wir ein Arbeitsumfeld schaffen, das zu Vertrauen, Integration und Respekt führt und bei unseren Mitarbeitern bahnbrechendes Denken und Erfindungsgabe auslöst.

Unsere Aktionäre

Unsere Aktionäre vertrauen uns ihr hart erarbeitetes Geld an. Im Gegenzug erwarten sie eine solide Unternehmensführung, ehrliche, genaue und fristgerechte Leistungsdaten und eindeutige Offenlegung in allen öffentlichen Berichten und Mitteilungen.

Unsere Lieferanten und Händler

Ohne Vertrauen ist eine Geschäftsbeziehung nur so stark wie die letzte Transaktion. Wir schätzen unsere Lieferanten und es ist uns wichtig, sie immer ehrlich, fair und mit Respekt zu behandeln. Im Gegenzug erwarten wir von ihnen, dass sie Werte und Standards teilen, die mit unseren übereinstimmen.

Unsere Gemeinden und die Gesellschaft

Unsere Gemeinden sind unsere Nachbarn, und sie vertrauen darauf, dass wir gute Corporate Citizens sind. Wir sind stolz darauf, eine Reihe von Programmen im Bereich Soziales, Gesundheit und Umweltverträglichkeit zu unterstützen. Wir halten alle Gesetze, Regeln und Vorschriften ein, die für unser Geschäft gelten.

Unsere Werte und Standards einen uns

**Sie spiegeln den Kern unseres Charakters als Unternehmen wider.
Sie machen uns zu einem vertrauenswürdigen Unternehmen.
Sie leiten unsere Entscheidungen und Handlungen.**

Patienten im Mittelpunkt

Wir alle sind für die Bereitstellung hochqualitativer Produkte und Dienstleistungen mitverantwortlich. Unser Ziel ist es, die Gesundheit und das Wohlbefinden von Menschen und Tieren auf der ganzen Welt zu verbessern. Wir wollen den Zugang zu unseren Medikamenten und Impfstoffen ausweiten. Die Verantwortung gegenüber denen, die unsere Produkte nutzen oder brauchen, muss der Maßstab für all unsere Aktivitäten sein.



STANDARDS

Unsere Richtlinien, die uns leiten

Ihre Grundsätze führen uns auf dem Weg zu einem vertrauenswürdigen Unternehmen

Respekt gegenüber Menschen

Unser Erfolg ist abhängig von der Integrität, dem Know-how, dem Ideenreichtum, dem Können, der Vielfältigkeit, der Sicherheit und dem Teamwork unserer Mitarbeiter. Wir sind deshalb bemüht, ein Umfeld von gegenseitigem Respekt, Integration und Verantwortungsbewusstsein zu schaffen. Wir belohnen Engagement und Leistung und gehen auf die Bedürfnisse unserer Mitarbeiter und deren Familien ein.

Ethik und Integrität

Wir sind der Einhaltung höchster Standards hinsichtlich Ethik und Integrität verpflichtet. Wir tragen Verantwortung gegenüber unseren Kunden, Konkurrenten, Vertriebspartnern, Lieferanten und Aktionären sowie den Gemeinden, in denen wir weltweit tätig sind. Bei der Erfüllung unserer Verpflichtungen gehen wir weder auf geschäftlicher noch auf ethischer Ebene Kompromisse ein. Unser gesamtes Handeln in allen Bereichen der Gesellschaft muss stets transparent sein und diese hohen Standards widerspiegeln.

Innovation und wissenschaftliche Exzellenz

Im Bereich der wissenschaftlichen Exzellenz und Innovation haben wir uns höchster Qualität verschrieben. Unsere Forschungsarbeit folgt dem Leitprinzip der Verbesserung der Gesundheit sowie der Lebensqualität. Wir bemühen uns darum, die wichtigsten Bedürfnisse der Patienten und Kunden durch kontinuierliche Innovation zu erkennen.

Unsere Werte und Standards sind die Basis unseres Erfolgs.



Unsere Richtlinien

Unsere Unternehmens-Richtlinien sind Normen für den Umgang mit Stakeholdern. Wir benutzen diese Richtlinien, um unsere täglichen Entscheidungen zu treffen.

01 **Patientensicherheit**

Wir wollen sicherstellen, dass Kunden und Patienten Vertrauen haben in die Sicherheit und Wirksamkeit unserer Produkte.

02 **Produktqualität**

Unsere Produkte sind da, wenn Menschen sie brauchen, in einer Qualität, der sie vertrauen können.

03 **Forschung**

Unsere Forschungsarbeit folgt dem Leitprinzip der Erhaltung des Lebens von Menschen und Tieren sowie der Verbesserung der Lebensqualität.

04 **Kundenkontakt, Marketing und Geschäftspraktiken**

Wir liefern präzise, ausgewogene Informationen über unsere Produkte und beteiligen uns nicht an Aktivitäten, die unsere Kunden auf unangemessene Weise bevorteilen oder beeinflussen.

05 **Verhindern von Korruption und Bestechung**

Wir versprechen, offerieren, bezahlen, erbitten oder akzeptieren keinerlei Sachzuwendungen, um Entscheidungen oder Handlungen im Zusammenhang mit unserer Unternehmenstätigkeit unangemessen zu beeinflussen.

06 **Beschaffung und Lieferantenbeziehungen**

Wir haben verstanden, dass unsere Lieferanten für unseren Erfolg eine wichtige Rolle spielen und bauen deshalb Beziehungen mit denen auf, die den besten Gesamtwert liefern und die unsere Verpflichtung in Bezug auf Qualität, Preis, Lieferung, Service, Diversität, Reputation und ethische Geschäftspraktiken teilen.

07 **Kartellverbot und fairer Wettbewerb**

Wir führen einen offensiven, aber fairen Wettbewerb, um offene Märkte und Kunden zu bewerben, auf der Basis der Vorzüge unserer Produkte und Services und unserer Reputation der Ehrlichkeit und fairem Handeln.

08 **Globale Handelspolitik**

Wir handeln verantwortungsvoll, um Produkte und Services über Grenzen hinweg im Einklang mit den lokalen und internationalen Handelsvorschriften zu liefern, denen unsere Geschäftstätigkeit unterliegt.

09 **Finanzielle Integrität**

Als verantwortliche Finanzverwalter glauben wir, dass Transparenz und Integrität in Finanzdingen unerlässlich ist, um unsere Vermögenswerte zu schützen, unsere Mission und künftige Erfolge zu sichern und das Vertrauen unserer Stakeholder zu stärken.

10 **Interessenkonflikte**

Wir erkennen und melden Situationen, die scheinbar unser geschäftliches Urteilsvermögen beeinträchtigen oder die unsere Geschäftstätigkeit unangemessen beeinflussen, und führen ggf. Kontrollen zur Minimierung des Risikos ein.

11 **Insiderhandel**

Wir unterlassen jegliche Handlung, die das Vertrauen der Anleger untergräbt, wie die Weitergabe von Insiderinformationen, die MSD und seinen Geschäftspartnern gehören, oder die Weitergabe von „Tipps“, die Investitionsentscheidungen auf unfaire Weise beeinflussen könnten.

12 **Offenlegung von Informationen über MSD**

Wir verpflichten uns zur Offenheit und angemessener Transparenz im Hinblick auf unsere Art der Geschäftsführung, um das Vertrauen unserer Stakeholder zu bewahren.

13 **Datenverwaltung und Datenschutz**

Wir schützen unsere Daten und wenden hohe ethische Standards an bei der sicheren Erfassung, Verwendung, Verwaltung und Sicherung unserer unternehmenseigenen Daten sowie der Daten, die uns von anderen anvertraut wurden.

14 **Respekt für Umweltschutz und Sicherheit**

Wir verpflichten uns, unseren Mitarbeitern einen sicheren und gesundheitlich unbedenklichen Arbeitsplatz zur Verfügung zu stellen, die Umweltauswirkungen unserer Tätigkeiten zu minimieren und mit Lieferanten zusammenzuarbeiten, die unsere Verpflichtung zu Sicherheit und Umweltschutz teilen.

15 **Meldung und Handhabung von Fehlverhalten**

Wir ermöglichen es dem Unternehmen, potenzielles Fehlverhalten anzugehen und seine Reputation zu schützen, indem wir es melden, wenn wir ein Fehlverhalten sehen oder vermuten, und wir tolerieren keine Vergeltungsmaßnahmen gegen eine Person, die ein Bedenken äußert oder im Zusammenhang mit einer Untersuchung Informationen bereitstellt.

16 **Handhabung geregelter Stoffe**

Wir unterstützen die Verwendung geregelter Stoffe für angemessene medizinische, wissenschaftliche und kommerzielle Zwecke, wobei wir ein geschlossenes Distributionssystem aufrecht erhalten, das korrekte Kontrollen in Verbindung mit Ankauf, Herstellung, Transport, Lagerung, Verwendung, Vertrieb und Entsorgung sicherstellt.

17 **Globale Personalabteilung (HR)**

Wir fördern eine Kultur des gegenseitigen Respekts, der Würde und Integrität, wenn wir hoch talentierte, engagierte und vielfältige Mitarbeiter einstellen und ausbilden, die befähigt werden, hervorragende Leistungen zu erbringen.

18 **Haltung und Einsatz von Versuchstieren**

Wir behandeln alle von uns gehaltenen Tiere auf humane Weise und nutzen sie in der Forschung nur, wenn es keine wissenschaftlich anerkannte Alternative gibt.

19 **Wohltätige Beiträge und freiwilliges Engagement**

Wir wollen positive Veränderungen anstoßen, indem wir uns durch wohltätige Beiträge und Unterstützung von freiwilligem Engagement der Mitarbeiter für ein besseres globales Gesundheitswesen und bessere Bildungsmöglichkeiten einsetzen und soziale Brennpunkthemen ansprechen.

Auf Werte gestützte Entscheidungen

Unsere Werte und Standards und unsere Richtlinien sprechen viele alltägliche Situationen am Arbeitsplatz an. Sie können jedoch nicht jeden möglichen Umstand berücksichtigen, und sie sind kein Ersatz für die Anwendung eines gesunden Urteilsvermögens.

Wenn Sie sich in einer schwierigen Situation befinden, können diese Fragen Ihnen bei Ihrer Entscheidung, was Sie tun sollten, helfen.

Stellen Sie sich folgende Fragen:

- » Könnte mein Verhalten oder meine Entscheidung jemandem oder einer Sache schaden?
- » Wird mein Verhalten das Vertrauen von Kunden, Patienten, Aktionären oder anderen Stakeholdern erschüttern?
- » Bin ich bereit, für diese Entscheidung und Handlung die Verantwortung zu übernehmen, wenn sie in den Medien erscheinen würde?
- » Bin ich ganz sicher, dass meine vorgesehene Handlung mit dem Wortlaut und Sinn unserer Unternehmensrichtlinien sowie mit geltenden Gesetzen und Vorschriften im Einklang steht?



Äußern Sie sich

Schützen Sie den guten Ruf, den wir uns als integer agierendes Unternehmen erarbeitet haben, und melden Sie jegliches Verhalten, das unseren Ruf gefährden könnte.

Wenn Sie Zeuge unangemessenen, unethischen oder rechtswidrigen Handelns werden oder solches Verhalten mutmaßen, wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten oder andere Unternehmensressourcen (z. B. in der Compliance-, Rechts- oder Personalabteilung), oder - wenn dies nach geltendem Recht zulässig ist - **Melden Sie** Ihre Fragen oder Bedenken in vertraulicher Form und ohne Furcht vor Vergeltung **bei [msdeethics.com](https://www.msdeethics.com)**.



Was wir tun, ist wichtig

Leben retten und verbessern

Wie wir es tun, ist wichtig

Kompromisslose Verpflichtung zu Ethik und Integrität

