

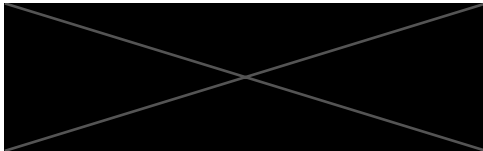
SVDGV | Pappelallee 78/79 | 10437 Berlin

Bundesministerium für Gesundheit
11055 Berlin

via Email

19. Juni 2025

Betreff: Pain Points und Fakten zur BSI TR-03161 aus Sicht von DiGA-Herstellern



zunächst möchten wir uns bei Ihnen allen für den konstruktiven Austausch letzten Donnerstag bedanken. Wir schätzen es sehr, dass die genannten Herausforderungen gesehen werden und Bereitschaft zur Lösung der Probleme besteht. Wie besprochen, haben wir die wichtigsten Bedrohungen für Patient:innen und Hersteller zusammengefasst und mit Zahlen und Fakten unterstützt. Wir sind auch bereits an das BSI herantreten und haben dort einen konkreten Vorschlag zur Weiterentwicklung der TR-03161 bis Ende des Jahres 2025 unterbreitet. Die Anfrage haben wir Ihnen als Anlage mitgeteilt.

Anforderungen an Authentisierung schließen Ältere und Menschen mit Behinderung aus

- Es wird eine 2-Faktor-Authentifizierung (2FA) gefordert, bei der gängige Verfahren (SMS, Email) nicht erlaubt sind.
- Automatischer Logout nach maximal 30 Minuten Inaktivität macht die App praktisch unbrauchbar, Nutzer müssen sich mehrmals täglich neu einloggen. Bei Geräten ohne geeignete Biometrie muss dann jedesmal das Passwort eingegeben werden. Dies betrifft einen Großteil der Nutzenden.
- Passwort-Manager und „Kopieren/Einfügen“ sind eingeschränkt verfügbar und können bei einigen Apps gar nicht verwendet werden gemäß Prüfstellenvorgabe.

Vorsitzender: Dr. Paul Hadrossek
Geschäftsführerin: Dr. Anne Sophie Geier

Telefon: +49 30 62 93 84 94
Fax: +49 30 62 93 84 96
E-mail: impressum@digitalversorgt.de

Vereinsregisternummer: VR 37693 B
Vereinsregister Berlin, Amtsgericht
Charlottenburg

Spitzenverband Digitale
Gesundheitsversorgung e.V.
Pappelallee 78/79, 10437 Berlin

www.digitalversorgt.de

Bankverbindung apoBank
IBAN: DE88 3006 0601 0007 3667 91
BIC: DAAEDEDXXX

Bei einigen Nutzer:innen bleibt dann nur die manuelle Eingabe. Das ist zu kompliziert, die Nutzer:innen geben auf und nutzen die DiGA nicht mehr

- DiGA werden hier unverhältnismäßig hohe Anforderungen aufgezungen gegenüber vergleichbaren Branchen und anderen Apps im Gesundheitsbereich (Doctolib, Banking Apps).
- Die Entscheidung, welches Sicherheitsniveau man für seine Daten möchte, sollte in der Hand der Nutzer:innen liegen.

Aktueller Zertifizierungsprozess bedroht die Existenz von DiGA-Herstellern

- Unklare Anforderungen führen zu Ping-Pong zwischen Prüfstellen und BSI
- Es kam in den letzten Monaten häufig vor, dass akkreditierte Prüfstellen eine Lösung als machbar anerkannt haben und anschließend das BSI die Richtlinie anders ausgelegt hat und kein Zertifikat vergeben hat
- Das bedeutet dann, dass der Zertifizierungsprozess mit neuen Vorgaben ein weiteres Mal durchlaufen werden muss. Das kostet Wochen bis Monate an Entwicklungsaufwand und 5 stellige Euro-Beträge pro Durchlauf
- DiGA-Hersteller sind oft innovative Startups mit wenig finanzieller Luft, um wiederholt teure Zertifizierungsprozesse zu durchlaufen. Das bedroht die Branche. Es gab jüngst bereits Insolvenzen unter DiGA-Herstellern aus unterschiedlichen Gründen, das ist eine reale Gefahr und bedroht Arbeitsplätze und Innovationen in Deutschland.
- Speziell zur 2FA gibt es seit über einem Jahr keine Klarstellung, die Planungssicherheit verspricht
- Die FAQ des BSI hat einige Fragen beantwortet, kam aber zu spät (erst im Mai 2025, während die Zertifizierung bereits im Januar verpflichtend war). Viele Szenarien, von denen die Prüfstellen bislang ausgingen, dass sie für DiGA funktionieren, sind demnach nun unzulässig (z.B. bei der Gerätebindung und deren Verlängerung). Dies führt nun zu kostspieligen und zeitaufwändigen Korrekturen für viele Hersteller. Außerdem wirft die FAQ auch neue Fragen auf. Eine Liste mit 22 Fragen und Szenarien wurde bereits an das BSI gesendet mit der Bitte um Stellungnahme.

Vorsitzender: Dr. Paul Hadrossek
Geschäftsführerin: Dr. Anne Sophie Geier

Telefon: +49 30 62 93 84 94
Fax: +49 30 62 93 84 96
E-mail: impressum@digitalversorgt.de

Vereinsregisternummer: VR 37693 B
Vereinsregister Berlin, Amtsgericht
Charlottenburg

Spitzenverband Digitale
Gesundheitsversorgung e.V.
Pappelallee 78/79, 10437 Berlin

www.digitalversorgt.de

Bankverbindung apoBank
IBAN: DE88 3006 0601 0007 3667 91
BIC: DAAEDEDXXX

Komplizierte Authentifizierungsverfahren diskriminieren Menschen ohne hohes technisches Wissen

- Die Gesundheits-ID ist aktuell wenig verbreitet in der deutschen Bevölkerung. Laut gematik wurden 2,7 Mio. Konten in den letzten 1,5 Jahren registriert. Das entspricht etwa 3,3 % der Versicherten in Deutschland. Die aktive Nutzung liegt noch darunter. Gründe dafür sind unter anderem die technische Komplexität und mangelnde Benutzerfreundlichkeit der Verfahren. Diese Verfahren sind in der Zukunft hoffentlich weiter verbreitet und werden einfacher zu bedienen sein, aber die BSI TR-03161 fordert diese Verfahren schon jetzt.
- Etwa 15 Jahre nach Einführung des elektronischen Personalausweises haben nur etwa 22% der deutschen Bevölkerung diese Funktion bereits genutzt, 39% haben die Funktion für ihren Ausweis aktiviert. Die technische Komplexität wird am häufigsten als Grund genannt. Am wenigsten werden diese Funktionen von Älteren, Menschen mit geringem Bildungsniveau und Frauen genutzt. Diese Gruppen werden damit benachteiligt.

Quellen:

<https://www.gematik.de/telematikinfrastruktur/ti-dashboard>

<https://de.statista.com/statistik/daten/studie/1477826/umfrage/nutzung-online-ausweis-in-deutschland/>

https://initiated21.de/uploads/03_Studien-Publikationen/eGovernment-MONITOR/2024-eID/D21_Digitale-Identitaet_eGovMON2024.pdf

Verbot von älteren Geräten schließt sozial schwächere Menschen aus

- Menschen mit wenig Geld können sich die Geräte oft nicht leisten, die den aktuellen Sicherheitsanforderungen entsprechen. Es werden nur neue Versionen der Betriebssysteme zugelassen (Android 10 und höher sowie iOS 16 und höher). Menschen mit älteren Geräten haben keinen Zugang zu DiGA, wenn sie sich kein geeignetes Gerät leisten können. Da z.B. im Falle von Apple jeweils nur die beiden neuesten iOS-Versionen aktiv mit Sicherheitsupdates versehen werden, fallen mit jeder neuen Version mehr Nutzerinnen und Nutzer dieser Regelung zum Opfer. Eine neue iOS-Version kommt jährlich heraus, die nächste wird im September 2025 erwartet und das "Sicherheits-Aus" für etliche gängige Smartphones bedeuten, z.B.

Vorsitzender: Dr. Paul Hadrossek
Geschäftsführerin: Dr. Anne Sophie Geier

Telefon: +49 30 62 93 84 94
Fax: +49 30 62 93 84 96
E-mail: impressum@digitalversorgt.de

Vereinsregisternummer: VR 37693 B
Vereinsregister Berlin, Amtsgericht
Charlottenburg

Spitzenverband Digitale
Gesundheitsversorgung e.V.
Pappelallee 78/79, 10437 Berlin

www.digitalversorgt.de

Bankverbindung apoBank
IBAN: DE88 3006 0601 0007 3667 91
BIC: DAAEDEDXXX

iPhone X und iPhone 8 mit Nutzerzahlen im Millionenbereich. Dabei sind es vor allem diese Patienten, die stark von chronischen Erkrankungen belastet sind und denen mit DiGA geholfen werden soll.

iOS: <https://telemetrydeck.com/survey/apple/iOS/majorSystemVersions/>

Android: <https://telemetrydeck.com/survey/android/Android/sdkVersions/>

<https://techjunkies.blog/digital-life/support-ende-iphone-ios-updates/>

Support-Prozesse werden erheblich erschwert

- Für Supportgespräche ist gemäß der FAQ kein Szenario bekannt, mit dem am Telefon oder per Mail die Identität der Anfragenden geklärt werden kann. Eine Antwort des BSI steht noch aus. Wie hier der gemäß DiGAV verpflichtende Support gewährleistet werden ist für Fälle, in denen eine Identitätsklärung notwendig ist, noch unklar.
- DiGA-Hersteller dürfen die Identität ihrer Nutzer:innen nicht speichern, d.h. eine Identifizierung über diese Merkmale gibt es nicht.
- Für häufige „Passwort vergessen- Anfragen“ ist der Versand von Wiederherstellungslinks oder Codes per SMS und Email nach TR-03161 untersagt. Ein nutzerfreundlicher Pfad für dieses häufige Probleme ist nicht bekannt.
- Das Szenario „Gerät verloren“ (Gerätebindung als Faktor ist nicht mehr vorhanden) kann somit nur gelöst werden, wenn 3 Faktoren zu Beginn registriert wurden. Ohne umfangreiche Aufklärung und Einwilligung in ein niedrigeres Sicherheitsniveau bleiben dann neben der Gerätebindung die eGK + PIN und der nPA + PIN (Herausforderungen dazu siehe oben). Wer diese Verfahren nicht zu Beginn aktiviert hat, kann dann nicht mehr auf die eigenen Gesundheitsdaten zugreifen. Verfügbarkeit von Daten ist eines der drei Ziele der Informationssicherheit und dieses ist dann nicht mehr gewährleistet.
- Es dürfen auch keine Screenshots gemacht werden von einer DiGA. Das widerspricht einer selbstbestimmten Nutzung der App und erschwert die Fehlersuche in Supportgesprächen.

Vorsitzender: Dr. Paul Hadrossek
Geschäftsführerin: Dr. Anne Sophie Geier

Telefon: +49 30 62 93 84 94
Fax: +49 30 62 93 84 96
E-mail: impressum@digitalversorgt.de

Vereinsregisternummer: VR 37693 B
Vereinsregister Berlin, Amtsgericht
Charlottenburg

Spitzenverband Digitale
Gesundheitsversorgung e.V.
Pappelallee 78/79, 10437 Berlin

www.digitalversorgt.de

Bankverbindung apoBank
IBAN: DE88 3006 0601 0007 3667 91
BIC: DAAEDEDXXX

Es kommen Standards zur Anwendung, die nicht für medizinische Apps geeignet sind und sichere, agile Softwareentwicklung verhindern

- Der Prüfprozess aus der PZS-TR, der für DiGA im Rahmen der TR-03161 Anwendung findet, wurde entwickelt mit Blick auf lange Entwicklungszyklen, wie sie zum Beispiel bei physischen Geräten zu finden sind. Hier macht eine kostenpflichtige Prüfung bei Produktveränderungen Sinn, da sie mit teils hohem Aufwand verbunden ist. Bei Software sieht das anders aus: Update-Zyklen von 1-2 Wochen sind hier üblich und bei mehr als 47% der Hersteller gelebte Praxis zur Erhöhung der Sicherheit. Bei Kosten von 425,- pauschal für die initiale Beurteilung und ggf. Tausende Euro, wenn Prüfbedarf festgestellt wurde, ist es unwirtschaftlich, Sicherheitsupdates schnell auszurollen und das gefährdet im schlimmsten Fall die Sicherheit der Anwendungen. Dazu kommt die Zeitverzögerung zwischen Einreichung und Beurteilung, da die vielen Beurteilungen von verhältnismäßig wenigen Personen im BSI bewerkstelligt werden müssen. Diese Vorgaben sind nicht praktikabel für sichere, agile Softwareentwicklung.
- Das BSI verweist auf Kapitel aus der „Spezifikation Sektoraler Identity Provider“ - diese verwalten höchst sensible Daten, während DiGA in der Regel Medizinprodukte einer niedrigen Risikoklasse sind und Informationen zu Essen, Trinken und z.B. Knieschmerzen speichern.
 - Sektorale IDP können anhand der gespeicherten Daten Personen identifizieren, DiGA-Hersteller dürfen keine Daten wie Name, Anschrift o.ä. speichern, d.h. einige der dort genannten Forderungen können gar nicht umgesetzt werden, weil sie im Konflikt mit dem Gesetz stehen.
- Diese strengen Anforderungen gelten nicht für Praxisverwaltungssysteme oder die Apps von Krankenkassen, obwohl diese die sensiblen Gesundheitsdaten tausender Patient:innen verarbeiten.

DiGA sind bereits jetzt sehr sicher

- Seit Einführung der verpflichtenden ISO 27001-Zertifizierung, Pentests mit White Box Code Analyse und Code Review sowie freiwilliger Bug Bounty-Programme ist kein einziger relevanter Datensicherheits-Vorfall bekannt geworden
- Es müssen bereits über 400 Einzelanforderungen erfüllt werden.

Vorsitzender: Dr. Paul Hadrossek
Geschäftsführerin: Dr. Anne Sophie Geier

Telefon: +49 30 62 93 84 94
Fax: +49 30 62 93 84 96
E-mail: impressum@digitalversorgt.de

Vereinsregisternummer: VR 37693 B
Vereinsregister Berlin, Amtsgericht
Charlottenburg

Spitzenverband Digitale
Gesundheitsversorgung e.V.
Pappelallee 78/79, 10437 Berlin

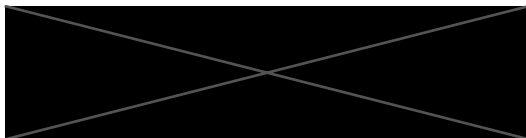
www.digitalversorgt.de

Bankverbindung apoBank
IBAN: DE88 3006 0601 0007 3667 91
BIC: DAAEEDXXX

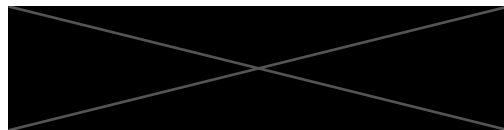
Rückmeldungen von Nutzerinnen und Nutzern

Als Anlage haben wir schriftliches Feedback von Nutzerinnen und Nutzern angefügt, welches die Hürden bei der Authentifizierung zeigt.

Mit freundlichen Grüßen



Henri Emmert
2. stv. Vorstandsvorsitzender



Dr. Christoph Twesten
Vorstandsmitglied

Vorsitzender: Dr. Paul Hadrossek
Geschäftsführerin: Dr. Anne Sophie Geier

Spitzenverband Digitale
Gesundheitsversorgung e.V.
Pappelallee 78/79, 10437 Berlin

Telefon: +49 30 62 93 84 94
Fax: +49 30 62 93 84 96
E-mail: impressum@digitalversorgt.de

www.digitalversorgt.de

Vereinsregisternummer: VR 37693 B
Vereinsregister Berlin, Amtsgericht
Charlottenburg

Bankverbindung apoBank
IBAN: DE88 3006 0601 0007 3667 91
BIC: DAAEDEDXXX

Anlage 1: Kundenfeedback zur Handhabbarkeit des Logins/Verbleibs in der App

In einer internen Umfrage haben wir Feedback von Kundinnen und Kunden eingesammelt, das sich auf die neuen Anforderungen aus der BSI TR-03161 bezieht.

Die Kommentare wurden so übernommen, wie sie uns berichtet wurden, demnach ist die Formatierung nicht einheitlich. Rechtschreibung wurde nicht korrigiert. Personenbezogene Daten sowie Herstellerdaten wurden entfernt.

Nr.	Kundenfeedback
1	Leider besteht das Problem weiterhin. Ich wähle beim Login " angemeldet bleiben". Beim nächsten Öffnen erscheint, " Bitte authentifiziere dich kurz." Ich weiß nur nicht, womit ich mich authentifizieren soll. Ich habe zu keinem Zeitpunkt einen Code festgelegt.. Ein Screenshot ist von dieser Seite nicht möglich. Mich für jeden Eintrag neu einzuloggen, finde ich extrem mühsam.
2	Wenn ich auf die App gehe, möchte diese einen Pin haben, welchen? Hier komme ich nicht weiter.
3	Bitte authentifiziere dich kurz Aktuelle Pin eingeben Ich habe hier in meinem Urlaub keine PIN vor Ort, komme erst nächste Woche heim. Ich weiss auch nicht genau welchen PIN das sein soll.
4	was soll ich denn bei aktueller PIN eingeben? Ich habe es weggedrückt und habe jetzt einen weißen Bildschirm.
5	Ich sehe das nicht ein, einen Passkey für "ein paar Übungen" zu erstellen. Das ist mir viel zu viel! Wenn ich das vorher gewusst hätte, hätte ich mir das Rezept nicht geben lassen!
6	Es war sehr, sehr viel einzustellen, ein totaler overkill! Man muss einen code (2FA)

Vorsitzender: Daniel Nathrath
Stellv. Vorsitzender: Dr. Paul Brandenburg
Schatzmeisterin: Diana Heinrichs

Spitzenverband Digitale
Gesundheitsversorgung e.V.
% ADA Health GmbH
Karl-Liebknecht-Straße 1, 10178 Berlin

Telefon: +49 30 62 93 84 94
Fax: +49 30 62 93 84 96
E-mail: impressum@digitalversorgt.de

www.digitalversorgt.de

Vereinsregisternummer: VR 37693 B
Vereinsregister Berlin, Amtsgericht
Charlottenburg

Bankverbindung
apoBank
IBAN: DE88 3006 0601 0007 3667 91
BIC: DAAEDEDXXX

	setzen, um ein paar Übungen zu machen. Ich weiß noch nicht einmal was <i>das</i> ist und ob es mir helfen wird. ... Dann ging das hin und her! Für das eine Mal, dass ich in meinem Leben eine digitale Therapie verschrieben bekomme und nutze ist das sehr aufwendig!
7	Leider lässt die Anwendung keine Screenshots zu, deshalb kann ich Ihnen das nicht schicken.
8	Können Sie mir das bitte so einrichten, dass ich kein Passkey einrichten muss? Ich möchte einfach nur einen normalen Login ohne irgendeine Kennung oder so etwas.
9	Hallo, Ich kann die App nicht nutzen, da sie so ein Sicherheits-Cloud eingerichtet haben möchte. Ich bitte darum, mir die <i>Inhalte der DiGA</i> per Email zuzusenden. Ansonsten kann ich die App nicht nutzen, da ich diese Sicherheit-Cloud nicht einrichten werde, da ich es als Übergriff empfinde, dies tun zu müssen obwohl es hier nur um Übungen geht.
10	Hallo, kann ich <i>die DiGA</i> auch ohne Passkey auf dem Handy nutzen? Falls nein, wird an einer Lösung gearbeitet und bis wann ist diese umgesetzt? Ich nutze mein Handy ohne Displaysperre und das soll auch so bleiben.
11	Ich möchte nicht jedes mal die FaceID oder meinen Fingerabdruck eingeben um mein Handy zu entsperren um eine App zu nutzen, das ist sehr unpraktisch!
12	vielen Dank für Ihre Bemühungen. Da ich kein Passkey verwenden möchte, sehe ich keine Möglichkeit, Ihr Programm zu nutzen.
13	Ich nutze mein Handy ohne Passkey und möchte das auch so beibehalten. Was kann ich tun, um trotzdem ... starten zu können?
14	Vielen Dank, das Sie nachfragen, ich habe Ihre Anleitung erhalten. Da ich mich damit 0 auskenne, muss sich mein Mann das anschauen und ich hoffe, das wir dafür heute Abend Zeit finden.
15	Ich komme weder über den Fingerabdruck hinein noch über die Pin-Eingabe. Was kann ich tun ?

Vorsitzender: Dr. Paul Hadrossek
Geschäftsführerin: Dr. Anne Sophie Geier

Telefon: +49 30 62 93 84 94
Fax: +49 30 62 93 84 96
E-mail: impressum@digitalversorgt.de

Vereinsregisternummer: VR 37693 B
Vereinsregister Berlin, Amtsgericht
Charlottenburg

Spitzenverband Digitale
Gesundheitsversorgung e.V.
Pappelallee 78/79, 10437 Berlin

www.digitalversorgt.de

Bankverbindung apoBank
IBAN: DE88 3006 0601 0007 3667 91
BIC: DAAEDEDXXX

16	Hallo Ich habe eben versucht mich bei der App anzumelden um meine Übungen für Heute durchzuführen komme aber nicht rein, vielleicht können Sie mir ja weiterhelfen. Danke
17	Hallo Ich kann es nicht nachvollziehen warum soll ich es einrichten und ich schaffe es nicht
18	It looks as if I cannot login anymore with m'y password and that a digital passkey with a fingerprint is compulsory! I do NOT want this system. Please how to login again with my password. That change si NOT part of our initial agreement!
19	Guten Tag, ja, leider musste ich dazu die I-Cloud aktivieren, was ich nicht tun wollte. Nach Ablauf des Rezepts werde ich die App nicht weiter verwenden. Ich finde es nicht richtig, dass während einem laufenden Rezept ein Vorgang notwendig ist, bei dem ich meine Daten durch einen zweiten Faktor speichern muss.
20	Ich möchte keinen passkey einrichten. Wie komm ich da raus und kann normal auf die DiGA????? Danke
21	Komme nicht mehr in meine App, wollte KK Verlängerung eingeben. Sollte ich jetzt keine schnelle Lösung bekommen, werde ich meinen Arzt um andere App bitten. Sehr enttäuscht ob der großen Schwierigkeiten!!!
22	Wenn ihr Programm ohne nicht funktioniert sann will es nicht.
23	allerdings ist ein Erkennungscode erforderlich, was mich etwas nervt, da dieses Gerät das Haus nie verlässt aber mich zwingt jeden morgen, den Code einzugeben, um die Zeitung zu lesen... 😞
24	Hallo, aufgrund von ... habe ich von ... das digitale Rezept mit ihrer App bekommen. Ziel war eigentlich nur, ein paar Übungen zu bekommen, die ich zu Hause durchführen kann. Leider muss ich aus Patientensicht sagen, dass es für die Bereitstellung des Codes über die Krankenkasse einige Zeit gebraucht hat und ich dann mit der beigefügten

	<p>Anleitung ins digitale "Nirwana" geführt wurde...und nicht zu irgendeiner Anwendung gelangt bin.</p> <p>Ich zähle mich gewiss nicht zu den digitalen Analphabeten und habe mir einige Zeit genommen Das Problem war am Ende einen PIN /Fingerabdruck zu erstellen, um die Anwendung regelmäßig nutzen zu können.</p> <p>Als Ergebnis habe ich die ... App verärgert wieder von meinem Handy genommen. Das ist schade, denn es wurde für die Entwicklung sicher viel Zeit investiert. Vielleicht gibt es ja eine einfachere Möglichkeit, Patienten ein paar Übungen zu zeigen.</p> <p>Mit freundlichen Grüßen</p>
25	"... Das ständige Anmelden nervt und macht das Angebot umständlich..."
26	"... Das ständige Anmelden war störend..."
27	"...Der Anmeldeprozess ist erst mal zu kompliziert..."
28	"...Ständig musste ich mich mit einem Code anmelden, der per Email gesandt wurde, obwohl ich immer dasselbe Gerät genutzt habe. Nahm mir manchmal die Motivation..."
29	"...Dass man sich in der App immer wieder erneut anmelden muss ist ein echtes Manko. Da verliert man schnell die Lust. Ein Dauerlogin wäre ratsam..."
30	"...Wenn man wirklich "kurz dem Klippe steht", glaube ich nicht, das man den Einstieg schafft. viel zu Aufwändig mit Login usw..."
31	"...Eingeloggt bleiben zu können wäre schön..."
32	Bitte vereinfacht das Login für die App. Je mehr Schritte ich gehen muss, um mich einzuloggen, desto weniger habe ich Lust, überhaupt die App zu nutzen. Achtet darauf, dass wichtige Funktionen tatsächlich funktionieren
33	Weniger Barrieren, um sich überhaupt in die App einloggen zu können,
34	Anmeldung vereinfacht - nicht jedes Mal nach der Passworteingabe auch noch ein Einmalpasswort eingeben..
35	Das Einloggen ist etwas umständlich
36	Ich möchte nicht ständig mit Code einloggen müssen, aber ich möchte auch nicht meine biometrische Daten am Handy speichern. Warum muss ich es ständig so einloggen?

37	Das man sich ständig neu einloggen muss wenn man mal ne halbe Stunde nichts macht finde ich nicht so gut
38	Ich muss mich ständig wieder neu anmelden über verschiedene Codes, obwohl man in der App doch angemeldet bleiben sollte. Oder über Face ID angemeldet werden könnte. Aber oft funktioniert das nicht.
39	Anmeldung ohne Strom Sicherheitscode per Mail/Anmeldung speichern auf Gerät
40	Einfache Anmeldung wäre besser. Jeden Tag mit Code anmelden ist manchmal anstrengend Tag
41	Nicht immer code zum einloggen, Möglichkeit das auszustellen
42	Es wäre schön, wenn man bei der Anmeldung nicht immer einen zusätzlichen Code eingeben müsste, bei Passwortnutzung
43	Was mich wirklich stört, ist, dass die App bei mir recht häufig abstürzt und ich mich dann mit E-Mail und dem Code, den man dann bekommt neu anmelden muss. Ansonsten bin ich sehr zufrieden.
44	Screenshots sollten möglich sein
45	Verbesserung der Anmeldung. Es ist sehr nervig, sich nach jeden Wechsel in eine andere App jeeedees mal wieder neu mit E-Mail und Passwort eintippen anmelden zu müssen. Dadurch nutze ich die App viel weniger als ich es sonst würde.
46	Das doppelte einloggverfahren, das relativ neu ist,, nervt extrem und macht die App für mich weniger zugänglich. Sehr schade und für mich eine große Hemmschwelle (Vertraue meinem Handyhersteller nicht mit meinem Fingerabdruck /Iris, etc)
47	Einerseits muss diese ständige Verifizierung verschwinden. Passwords und einmalige Verifizierung anfangs verstehe ich, alles andere ist zu viel. Zum anschauen würde ich
48	Wie letztes Jahr im Sommer- damals war die Benutzerfreundlichkeit als auch Schnelligkeit deutlich besser
49	Relativ häufig funktioniert der Face Id/ Touch Login in nicht und man muss sich extra noch mit einem Mail Code anmelden
50	App Sicherung mit Passwort oder Fingerabdruck finde ich unnötig...
51	Ich muss jedesmal ein Kennwort anfordern damit ich <i>die DiGA</i> öffnen kann.

Vorsitzender: Dr. Paul Hadrossek
Geschäftsführerin: Dr. Anne Sophie Geier

Telefon: +49 30 62 93 84 94
Fax: +49 30 62 93 84 96
E-mail: impressum@digitalversorgt.de

Vereinsregisternummer: VR 37693 B
Vereinsregister Berlin, Amtsgericht
Charlottenburg

Spitzenverband Digitale
Gesundheitsversorgung e.V.
Pappelallee 78/79, 10437 Berlin

www.digitalversorgt.de

Bankverbindung apoBank
IBAN: DE88 3006 0601 0007 3667 91
BIC: DAAEDEDXXX

52	Seit ein paar Tagen werde ich jedesmal beim Einloggen bei <i>der DiGA</i> nach einem Einmalkennwort gefragt, dass nervt gewaltig. Wie kann ich diese Einstellung für ein sicheres Konto ändern???
53	Sehr geehrte Damen und Herren, seit dem App Update muss ich jedes Mal ein Kennwort eingeben, um mich anmelden zu können. Wie kann ich das ausschalten? Ich bedanke mich im voraus für Ihre Antwort. Mit freundlichen Grüßen
54	Sehr geehrte Damen und Herren, im Moment muss ich jeden Tag einen einmal Code eingeben um mich in der App anzumelden. Warum ist das so, bzw. Wie kann ich das anders einstellen? VG
55	Warum ist es seit dem letzten Abdate erforderlich, jeden Tag einen Einmalcode einzugeben, obwohl ein Rezept vorliegt?
56	Guten Abend, Erst einmal möchte ich mich für die tolle App und den Service, ..., bedanken. Ich werde mir demnächst eine weitere Verlängerung besorgen, denn dank der App kann ich mich gut „disziplinieren“ (fast) täglich was für meine Gesundheit zu tun. Jetzt aber zu meinem Anliegen. Die neue Version und das ständige Neuankommen bei wirklich jedem neuen App Start ist schon richtig lästig. Kann man das nicht auf einmal alle 24 Stunden ändern? So wie es momentan ist, braucht es nur ein erneutes Öffnen der App, auch wenn noch keine 3 Minuten vergangen sind, sehr nervig 😞 Vielleicht gibt es ja eine Art Kompromiss zum Schutz der Daten, ich würde mich freuen. Von mir aus einen Passwortschutz oder so etwas. Es wäre wirklich schön, denn ich möchte nicht aus lauter Genervtheit auf die App verzichten. Nochmals danke. Mit freundlichen Grüßen
57	Guten Tag, Seit heute kann ich mich in die App nicht mehr einloggen. Ich soll innerhalb von 10 Sekunden das Einmal Kennwort eingeben. Selbst wenn mir

Vorsitzender: Dr. Paul Hadrossek
Geschäftsführerin: Dr. Anne Sophie Geier

Telefon: +49 30 62 93 84 94
Fax: +49 30 62 93 84 96
E-mail: impressum@digitalversorgt.de

Vereinsregisternummer: VR 37693 B
Vereinsregister Berlin, Amtsgericht
Charlottenburg

Spitzenverband Digitale
Gesundheitsversorgung e.V.
Pappelallee 78/79, 10437 Berlin

www.digitalversorgt.de

Bankverbindung apoBank
IBAN: DE88 3006 0601 0007 3667 91
BIC: DAAEDEDXXX

	<p>das gelingt, bekomme ich eine Fehlermeldung oder einen schwarzen Bildschirm. Ich bitte um Rückmeldung, wie ich mich wieder einloggen kann.</p> <p>Grundsätzlich finde ich es auch etwas übertrieben, dass ich jedes Mal ein Einwahl Kennwort benötige, wenn ich mich einloggen möchte. Das war davor nicht so und ist vom Handling, da ich nicht permanent meine E-Mail Posteingang offen habe sehr aufwändig.</p> <p>Gruß</p>
58	<p>Guten Tag.</p> <p>In der letzten Zeit werde ich beim Öffnen der App fast immer zur Eingabe eines einmal Kennwortes aufgefordert.</p> <p>Warum ist das so?</p> <p>Grüße</p>
59	Warum muß ich mich seit einigen Tagen täglich neu anmelden?
60	<p>Sehr geehrte Damen und Herren, fand die App bedeutend besser als nicht jedes Mal dieses Einmal Kennwort angefordert werden musste.</p> <p>Mit freundlichen Grüßen</p>
61	<p>Guten Abend</p> <p>Ich habe eine Bitte!!</p> <p>Können Sie bitte diesen anmeldekod deaktivieren.</p> <p>Es ist lästig jeden Tag eine neue kod Nummer anzugeben um an ihre Seite zu gelangen und meine Übungen durchzuführen</p> <p>Mit freundlichen Grüßen</p>
62	<p>Hallo die Damen und Herren,</p> <p>bei meiner App muss ich neuerdings jedes Mal wenn ich die App öffne ein „Einmalpasswort“ eingeben.</p> <p>Wenn das ein Fehler ist hoffe ich auf baldige Behebung. Wenn das ein neues Feature ist gebe ich Ihnen hiermit das Feedback, dass dies für mich ein Grund ist die App nicht weiter zu nutzen da die Bedienung zu nervig geworden ist.</p> <p>Mit freundlichen Grüßen</p>
63	<p>Hallo,</p> <p>Immer wieder muss ich einen 6-stelligen Code eingeben, den ich per Mail erhalte ... ist mittlerweile recht nervig.</p> <p>... Und auch die ständige Eingabe des Codes ist sehr mühsam und nicht</p>

Vorsitzender: Dr. Paul Hadrossek
Geschäftsführerin: Dr. Anne Sophie Geier

Telefon: +49 30 62 93 84 94
Fax: +49 30 62 93 84 96
E-mail: impressum@digitalversorgt.de

Vereinsregisternummer: VR 37693 B
Vereinsregister Berlin, Amtsgericht
Charlottenburg

Spitzenverband Digitale
Gesundheitsversorgung e.V.
Pappelallee 78/79, 10437 Berlin

www.digitalversorgt.de

Bankverbindung apoBank
IBAN: DE88 3006 0601 0007 3667 91
BIC: DAAEDEDXXX

	nutzerfreundlich. Gibt es hierzu eine Lösung?
64	Hallo liebes Team, warum muss ich nach dem neuesten Update ständig ein neues Einmal Kennwort anfordern und eingeben?? Dies ist für den Nutzer recht umständlich. LG
65	Warum muss ich seit Tagen immer wieder ein Kennwort eingeben hier rein zum kommen Das nervt
66	Das man jeden Tag ein neues einmal Kennwort eingeben muss ist Scheisse.
67	Hallo, Was ist das für eine Sch...? Ich muss bei der neuen Version jedes mal ein Einmalkennwort eingeben! Sofort ändern, sonst beschwere ich mich bei der Krankenkasse! ...
68	Warum? Das ist lästig, da ich immer parallel an den Rechner muss.
69	Warum muß ich mich seit neusten jeden Tag neu über Code anmelden ist das richtig? ... kann mann auch nicht am nächsten Tag eintragen.
70	Guten Morgen, es nervt jeden Tag ein neues Kennwort einzugeben. MFG
71	Sehr geehrte Damen und Herren. Die ständig neue Eingabe eines Einmalkennwortes ist sehr zeitaufwendig. Ich hatte mir überlegt die App noch mal zu holen bzw mir noch mal ein Rezept ausstellen zu lassen. Mit dieser neuen Regel ist es mir jedoch zu viel. Schade dass man alle zwei Tage ein Kennwort eingeben muss. Herzliche Grüße
72	Hallo, Seit ein paar Tagen muss ich jeden Tag zur Nutzung der App ein einmal Passwort eingeben. Warum? Bitte ändern Sie dies. Es gibt keinen Grund warum dies täglich geschehen sollte. Wenn die App im Hintergrund auf einem Smartphone läuft ist sie so oder so nicht geschützt. Mit freundlichen Grüßen

73	Sehr geehrte Damen und Herren, warum muss ich nun jeden Tag ein einmal Kennwort anfordern? Im Moment komme ich trotzdem nicht auf mein Konto. Mit freundlichen Grüßen,
74	Sehr geehrte Damen und Herren! Seit gestern muss ich jedesmal beim öffnen der App das Einmalpasswort eingeben. Dies ist ziemlich nervig. Liegt hier ein Fehler vor? Mit freundlichen Grüßen
75	Guten Tag, Seit ein paar Tagen muss ich jeden Tag einen Freischaltcode anfordern, um die App zu nutzen. Die Übersicht der Übungen für den Tag ist dann ohne Bilder. Ist das ein aktueller Fehler in der App? Wann wird der Fehler behoben sein? Mit freundlichen Grüßen
76	Die App wurde mir für ... verschrieben. Die Übungen sind super, gut erklärt und angepasst. Und super ätzend ist es, dass ich jeden Tag beim Öffnen der App einen neuen Einmal-Freishaltcode generieren muss. Bitte diesen Fehler beheben. Nachtrag: mit dem Update ist die Anmeldung deutlich einfacher, deswegen einen Stern mehr
77	Hallo, habe eine Frage...ist es korrekt, wenn ich neuerdings täglich mit Einmalcode in meinTraining starten kann? Habe doch mit Rezeptcode die App begonnen. FG
78	Übungen sind gut Leider nervt die tägliche Abfrage nach dem Code
79	Warum muss ich jetzt immer einen Code eingeben???)-:
80	Warum muss ich täglich den Einmalcode anfordern und eingeben? Das nervt sehr
81	Warum muss ich jedes mal eine neues Kennwort eingeben.
82	Hallo, warum muss ich seit einigen Tagen jedes mal ein Einmalpasswort anfordern? Ich habe doch alle nötigen Daten angegeben und mache mit wenigen Ausnahmen die Übungen täglich. Also wo ist das Problem? Das ist echt nervig.
83	Hallo, ich möchte mich beschweren: seit Tagen werde ich andauernd aufgefordert, ein

Vorsitzender: Dr. Paul Hadrossek
Geschäftsführerin: Dr. Anne Sophie Geier

Telefon: +49 30 62 93 84 94
Fax: +49 30 62 93 84 96
E-mail: impressum@digitalversorgt.de

Vereinsregisternummer: VR 37693 B
Vereinsregister Berlin, Amtsgericht
Charlottenburg

Spitzenverband Digitale
Gesundheitsversorgung e.V.
Pappelallee 78/79, 10437 Berlin

www.digitalversorgt.de

Bankverbindung apoBank
IBAN: DE88 3006 0601 0007 3667 91
BIC: DAAEDEDXXX

	<p>neues Einmal-Kennwort zu beantragen und einzugeben. Das macht keinen Spaß. Bitte ändert das umgehend! Danke</p>
84	<p>Guten Morgen, ich nutze seit ca. 5 Wochen ihre App. Seit ... muss ich jedesmal beim benutzen der App einen Einmalcode einholen. Das ist etwas nervig. Das gib bis Freitag alles einwandfrei. Können sie mir da weiterhelfen? Vielen Dank Mit freundlichen Grüßen</p>
85	<p>Ich muss jetzt jeden Tag ein Einmal Passwort anfordern. Verstehe das aber nicht. Wieso reicht es nicht aus eine Einmal Anmeldung?</p>
86	<p>Hallo ... Team, nach dem letzten Update verlangt die app nach dem Start leider jedesmal ein neues Kennwort. Ich dachte nach den ersten Übungen an einen SW-Bug der sicher bald behoben wird. Aber offensichtlich ist dies neue Vorgehen so gewollt. Ich finde diese Änderung äußerst lästig, was ist mit Handys die tmp. keinen online Zugang haben? Was sagen andere Nutzer hierüber? Ich überlege in Zukunft eine andere App zu nutzen. Gruß</p>
87	<p>Liebes ... Team seit ein paar Tagen muss ich ständig ein neues Einmal Kennwort anfordern, obwohl ich mich nicht abgemeldet habe. Das war vorher nicht so, ich konnte immer direkt auf die Übungen zugreifen. Heute habe ich mich ab- und wieder angemeldet, das hat nicht geholfen. Bitte überprüfen Sie meine Einstellungen, damit ich morgen nicht wieder ein Einmal Kennwort anfordern muss Vielen Dank für Ihre Mühe. Mit freundlichen Grüßen</p>
88	<p>Hallo Mit den Übungen und so bin ich eigentlich zufrieden Nur das ich jedes Mal beim öffnen der App mit einem Sicherheitscode anmelden muss ist ganz schön Nervig.</p>

	Mit freundlichen Grüßen
89	Es wird nahezu bei jedem öffnen der App der per Email versendete, neue einmal Code verlangt. selbst innerhalb von Minuten wenn zwischendurch die App gewechselt wird, verlangt die App eine Neuansmeldungen, das ist extrem nervend!
90	<p>Sehr geehrte Damen und Herren,</p> <p>im Rahmen meiner medizinischen Doktorarbeit betreue ich eine Studie, in der Patient*innen mit der App ... arbeiten. Einige Teilnehmende haben nun rückgemeldet, dass seit Kurzem bei jeder Nutzung ein neuer Sicherheitscode erforderlich ist.</p> <p>Könnten Sie mir mitteilen, ob diese Änderung dauerhaft beabsichtigt ist, oder ob es eine Möglichkeit gibt, diese Funktion anzupassen? Die aktuelle Einstellung beeinträchtigt leider den Anwendungskomfort und erschwert die kontinuierliche Nutzung der App.</p> <p>Für eine kurze Rückmeldung wäre ich Ihnen sehr dankbar.</p> <p>Mit freundlichen Grüßen</p>
91	<p>Hallo</p> <p>warum muss ich mich nach dem neuesten Update der ... App jedesmal mit einem neuen Freischaltcode einloggen?</p> <p>Das nervt.</p> <p>Mit freundlichen Grüßen</p>
92	<p>Guten Tag,</p> <p>ist es möglich, dass man die App auch ohne das Einmalkennwort gestartet bekommt, also irgendeine Einstellung, die das ermöglicht?</p> <p>Ich finde es ziemlich nervtötend, täglich nur über die Eingabe des Zahlencodes in die App zu kommen.</p> <p>Vielen Dank für die Rückmeldung.</p> <p>Beste Grüße</p>
93	Negativ ist nur, wenn man jeden Tag ein Einmalkennwort braucht
94	Kann die Einstellung geändert werden, dass jedesmal, wenn man die App öffnet ein Einmalkennwort angefordert werden muss?
95	<p>Was soll das mit dem täglichen Code, da ist man länger am PC als im Training.</p> <p>Sowas ist mir unverständlich. Bin jetzt schon zwei Monate dabei. Es nervt.</p>

Vorsitzender: Dr. Paul Hadrossek
Geschäftsführerin: Dr. Anne Sophie Geier

Telefon: +49 30 62 93 84 94
Fax: +49 30 62 93 84 96
E-mail: impressum@digitalversorgt.de

Vereinsregisternummer: VR 37693 B
Vereinsregister Berlin, Amtsgericht
Charlottenburg

Spitzenverband Digitale
Gesundheitsversorgung e.V.
Pappelallee 78/79, 10437 Berlin

www.digitalversorgt.de

Bankverbindung apoBank
IBAN: DE88 3006 0601 0007 3667 91
BIC: DAAEDEDXXX

96	Warum muss ich jetzt jeden Tag einen sicherheitscode eingeben, ist ja ätzend. Sonst Monatlich 1x.
97	Hallo, Seit ein paar Tagen (seit dem letzten Update?) muss ich jedes Mal, wenn ich die App öffne, einen Einmal-Code anfordern, bevor ich die App nutzen kann. Ist das ein bekannter Bug oder evtl ein Problem mit meinem Nutzerkonto? Vielen Dank im Voraus Viele Grüße
98	Sehr geehrte Dame oder Herr, Seit in ein paar Tagen muss ich mich jedes Mal per Code (siehe unten) identifizieren, wenn ich die App täglich nutzen möchte. Heute sogar noch ein zweites Mal innerhalb derselben Sitzung. Dies ist nervig und zeitraubend. Bitte stellen Sie dies ab. Mit freundlichen Grüßen
99	Hallo. Nach der Aktualisierung der App muss ich nun bei jedem Zugriff das Einmal-Passwort anfordern. Können Sie mir sagen warum? Danke
100	Seit der letzten Aktualisierung muß ich jedes Mal ein Einmal Passwort anfordern und ich habe keine Bilder zu den Übungen.
101	Warum muss ich seit Tagen jedesmal ein Einmal-Passwort anfordern und eingeben um die App zu starten. War vorher nicht so und ist etwas umständlich! Mit freundlichen Grüßen
102	Liebes ...Team, seit kurzem muss ich bei jedem Zugriff auf meine App ein Einmal-Passwort anfordern. Das macht das Arbeiten mit der App für mich nicht mehr komfortabel. Zumal ich nicht von überall Zugriff auf meine E-Mails habe, aber dennoch gern meine Übungen durchführen möchte. Könnte man diese Funktion nicht deaktivieren? Mit freundlichen Grüßen
103	Hallo warum muss ich mich täglich mit einem Aktivierungscode anmelden???

Vorsitzender: Dr. Paul Hadrossek
Geschäftsführerin: Dr. Anne Sophie Geier

Telefon: +49 30 62 93 84 94
Fax: +49 30 62 93 84 96
E-mail: impressum@digitalversorgt.de

Vereinsregisternummer: VR 37693 B
Vereinsregister Berlin, Amtsgericht
Charlottenburg

Spitzenverband Digitale
Gesundheitsversorgung e.V.
Pappelallee 78/79, 10437 Berlin

www.digitalversorgt.de

Bankverbindung apoBank
IBAN: DE88 3006 0601 0007 3667 91
BIC: DAAEDEDXXX

	<p>Ich habe mich bereits mit dem Aktivierungscode : ... - von der ... (<i>Krankenkasse</i>) erhalten - angemeldet. Ich verstehe es nicht! Mfg</p>
104	<p>Liebes ... Team, Ich habe ein laufendes Rezept und sollte vor ein paar Tagen ein ... Update machen. Seitdem muss ich täglich ein neues Einmal Kennwort, 6 Ziffern, anfordern. Das ist ganz schön nervig. Ich bitte um Behebung, dass die Nutzung wieder ungehindert funktioniert. Freundliche Grüße</p>
105	<p>Guten Tag, ich habe ein neues Rezept bekommen. Bei der Benutzung der App treten immer häufiger Probleme auf. Ständig soll ich ein neues Kennwort anfordern. Bei jeder Anwendung muss ich mich jetzt erneut anmelden. Mit Internet Anschrift. Außerdem kommen sehr schnell mehrere Passwörter. Die letzte Anwendung war einfacher. Dieses zu Ihrer Information. Freundliche Grüße</p>
106	<p>Having to request a one time password every time to be sent to your email inbox so you can start the app is just hilarious. Health insurance paid for it - now I'm hugely worried about the consequences in health support if I stop using this annoying app.</p>
107	<p>Hallo zusammen, Ich möchte nur kurz mitteilen, dass mir die ...-App sehr gut gefällt. Mache die Übungen jetzt 2 Monate. AAABER: seit dem Update muss ich JEDESMAL vor Benutzung ein Einmalkennwort eingeben, auf dass ich in der Regel auch noch warten muss. Das NERVT mich außer ordentlich!!!! Könnt ihr das nicht ausschalten? Ich werde auch jed(e)n darauf hinweisen, der nach der App fragt wie sie ist. In großer Hoffnung</p>
108	<p>Ich will nicht jedes Mal ein Einmalcode angeben müssen.</p>

109	Guten Abend, seit dem letzten Update muss ich vor jeder Benutzung der App ein Einmalkennwort anfordern. Ich kann mir nicht vorstellen, dass das so beabsichtigt ist, da es die Handhabung der App erschwert. Können Sie das beheben? Vielen Dank! Mit freundlichen Grüßen
110	Das erneute anfordern einer zugangszahl zum System macht mich ganz nervös, warum muss das sein? Es erscheint mir wie eine Schikane, bitte um Unterlassung.
111	Was stimmt bei euch gerade nicht, dass ich jetzt jeden Tag ein Kennwort anfordern muss? Das nervt!!
112	Aktuell fordert die App ständig Einmal Codes nach dem Update. Das nervt leider.
113	Seit dem Update muss ich mich jedes Mal mit Einmal-Kennwort in der App legitimieren. Das kanns doch wohl nicht sein!?! Sehr lästig! Mit freundlichen Grüßen
114	--Liebes Team, seit mehreren Tagen muß ich mich jeden Tag mit einer neuen Kennnummer einloggen, um auf die ... Seite zukommen, um meinen ... zu machen, ist das normal? Bitte ändern sie dies, einmal im Monat finde ich ausreichend. Dankeschön
115	Ich finde viele gute Ansätze in der App, mich stört aber der zweistufige Authentifizierungscode um die App zu nutzen. Das ist auch der Grund, warum ich das ... nicht regelmäßig ausgefüllt habe. Gerade Abends war mir das oft zu lästig. Würde auch gerne die ... runtergehen, ohne die App nutzen zu müssen.
116	Hallo, ich würde gerne sie Zwei Faktor Authentifizierung wieder ausschalte.
117	Hallo, jedes mal wenn ich die App schließe, muss ich mich neu anmelden. Wie kann ich eingeloggt bleiben. Ebenfalls lässt sich due Zwei Faktor Authentifizierung nicht ausschalten.
118	Ich muss mich bei jedem Öffnen der App neu anmelden, inklusive SMS-Code zur Verifizierung, was umständlich ist. Durch das Abmelden zwischendurch bekomme ich auch keine Benachrichtigungen.

Vorsitzender: Dr. Paul Hadrossek
Geschäftsführerin: Dr. Anne Sophie Geier

Telefon: +49 30 62 93 84 94
Fax: +49 30 62 93 84 96
E-mail: impressum@digitalversorgt.de

Vereinsregisternummer: VR 37693 B
Vereinsregister Berlin, Amtsgericht
Charlottenburg

Spitzenverband Digitale
Gesundheitsversorgung e.V.
Pappelallee 78/79, 10437 Berlin

www.digitalversorgt.de

Bankverbindung apoBank
IBAN: DE88 3006 0601 0007 3667 91
BIC: DAAEDEDXXX

	Beides macht es schwer, die ansonsten hilfreiche App regelmäßig zu nutzen. Kann ich das ändern?
119	Hallo ich würde gerne die verifizierung aufheben aber die Seite schickt mich immerwieder zurück zum Ausgangspunkt. Wie kann man das ändern?
120	Beschwert sich über 2FA, ist technisch nicht sehr sicher, für sie bedeutet es erhöhten Stress.
121	<p>Hallo ...,</p> <p>ich danke für den Hinweis zum Update auf Version 1.34.11, Dieses habe ich mittlerweile (automatisch über den Google Play Store) installiert.</p> <p>Diese Version behebt leider noch keine der von mir beschriebenen Hürden.</p> <p>Es freut mich zu hören, dass Ihr aktuell an technischen Lösungen arbeitet, die die Anmeldung in Zukunft vereinfachen können. Meiner Erfahrung nach sind Rollouts von Anpassungen, die die Authentifizierung betreffen, immer mit viel zeitlichem Vorlauf verbunden, weshalb ich aktuell nicht davon ausgehe, dass die App bis zum Ablauf meiner Lizenz (und meiner Verschreibung) in 43 Tagen noch nutzbar wird.</p> <p>Ich werde mein Konto darum wohl in wenigen Tagen löschen und meiner Ärztin von der erneuten Verschreibung der App bei Fortbestehen der aktuellen Situation abraten.</p> <p>Toll wäre es übrigens auch, wenn die Webbrowser-Version Eurer App unter ... den (u.a. von Unternehmen verwendeten) Extended Support Release (ESR) unterstützen würde.</p> <p>Beim Zugriff auf ... mit der aktuellen Firefox ESR-Version 128.10.0 (https://www.mozilla.org/firefox/organizations/notes/) werde ich auf ... weiter geleitet.</p> <p>Danke für den Support und viele Grüße</p>
122	Nochmal Beschwerde wegen 2FA, also generell dass es das gibt
123	<p>Hallo,</p> <p>Ist es normal, dass man sich jedesmal beim Öffnen der app einloggen muss ? Sonst mit zweiten SMS Faktor.</p> <p>Gruß</p>
124	Hallo, jedes mal wenn ich die App schließe, muss ich mich neu anmelden. Wie kann ich eingeloggt bleiben. Ebenfalls lässt sich due Zwei Faktor Authentifizierung nicht ausschalten.

Vorsitzender: Dr. Paul Hadrossek
Geschäftsführerin: Dr. Anne Sophie Geier

Telefon: +49 30 62 93 84 94
Fax: +49 30 62 93 84 96
E-mail: impressum@digitalversorgt.de

Vereinsregisternummer: VR 37693 B
Vereinsregister Berlin, Amtsgericht
Charlottenburg

Spitzenverband Digitale
Gesundheitsversorgung e.V.
Pappelallee 78/79, 10437 Berlin

www.digitalversorgt.de

Bankverbindung apoBank
IBAN: DE88 3006 0601 0007 3667 91
BIC: DAAEDEDXXX

125	Wie kann ich die zwei Faktor Identifizierung auf Samsung Smartphone deaktivieren? Ich nutze schon password und biometrische Einloggensmethoden.
126	Keine vollen 10 da ich es zu umständlich finde wie der Einloggprozess stattfindet. Für die jeweiligen Einheiten ist das Verständlich-Datenschutz etc. aber für einen tgl. Eintrag ins ... stresst das noch mehr. Mir hat der Kurs in soweit geholfen das ich die Dinge die ich tgl. meinen Patienten mitgebe auch für mich anwende-ich habe mich nämlich völlig vergessen. Die Umsetzung, das Feedback und die „MitTeilnehmer“ waren sehr gut gemacht. Ich denke auch für den Menschen ohne mein Vorwissen ist es eine sehr gute Hilfestellung.
127	Hallo! Mich stört die doppelte Zugangssicherung über Biometrie UND SMS-Verifizierungsnr, vor allem, weil ich immer rausgeworfen werde, wenn ich die Ansichtsgröße des Arbeitsbereiches am Tablr verändert oder das Tablet drehe... Kann man den Verifizierungsschritt über SMS-Sicherheitsnr durch den support abschalten? Der entsprechende Button in den Einstellungen ist bei mir nicht aktiv...
128	Jedes mal wenn ich die App starte (auch innerhalb 24 Stunden) muss ich mich per 2-Faktor-Authentifizierung einloggen. Autofill des Benutzernamens wird dabei durchbdie App verhindert, was de facto zu einem Zeitaufwand von mehreren (ca. 5) Minuten bei jedem App-Start führt. Das ist nicht praktikabel - die App ist so praktisch nicht nutzbar.
129	Ich finde die Infotexte und Übungen zwar hilfreich, aber da man sich immer umständlich einloggen muss, schaue ich zwischen den Einheiten selten in die App
130	Guten Tag, die Zweischrittverifizierung lässt sich nicht deaktivieren. Ich habe es sowohl in Mozilla Firefox als auch in Opera versucht. Ich finde es ärgerlich und brauche definitiv keine Zweischrittverifizierung. Es gibt bei ... keine sensiblen Daten. Ich bitte Sie, die Zweischrittverifizierung für mich manuell zu deaktivieren. Viele Grüße,
131	Hallo, brauche ich jedes Mal beim anmelden einen zugeschickten SMS Code? Ich bin nächste Woche für ein Monat auf Reisen und wollte die App eigentlich mitnehmen aber ich habe dort keinen Handynummer gibt es eine andere Möglichkeit ansonsten muss ich es jetzt schon pausieren. Mit freundlichen Grüßen
132	Gut ist die 2-Faktor-Authentifizierung, aber hält leider auch davon ab, häufiger

Vorsitzender: Dr. Paul Hadrossek
Geschäftsführerin: Dr. Anne Sophie Geier

Telefon: +49 30 62 93 84 94
Fax: +49 30 62 93 84 96
E-mail: impressum@digitalversorgt.de

Vereinsregisternummer: VR 37693 B
Vereinsregister Berlin, Amtsgericht
Charlottenburg

Spitzenverband Digitale
Gesundheitsversorgung e.V.
Pappelallee 78/79, 10437 Berlin

www.digitalversorgt.de

Bankverbindung apoBank
IBAN: DE88 3006 0601 0007 3667 91
BIC: DAAEDEDXXX

	reinzuschauen, besonders nach dem Ende der Kurskernzeit.
133	Das anmelden per Verifizierung macht es immer mal wieder schwierig, vor allem für das ... unpraktisch. Die Einheiten waren super, gut erklärt, nachvollziehbar und umsetzbar. Ich habe Tools an die Hand bekommen um ins handeln zu kommen, was mir wichtig war! Danke dafür!
134	brauche dann etwas, was mir den Blickwinkel wieder auf das Positive lenkt und bei der Entspannung hilft. Da ist es ganz gut. Mir ist es nur zu umständlich, dass ich immer mit extra TAN rein muss für das Stresstagebuch.
135	waren keine Korrekturen möglich. Das Einloggen dauert jedes Mal geschlagene 60 Sekunden (!), weil man selbst seine E-Mail-Adresse immer wieder neu Buchstabe für Buchstabe eingeben muss. Einen Button zum Ausloggen habe ich allerdings nicht finden können!
136	einstellen kann. Grundsätzlich ist für mich eine „convenience“ Hürde, dass ich jedes Mal mit zwei Faktoren authentifizieren muss.
137	Bitte schicken Sie den Zugangscode ab jetzt immer dorthin. Wofür ist der eigentlich gut?haben Sie Befürchtung, dass jemand anderes mein ... führt? Das ist m. E. Kaum zu befürchten, schließlich hat mir mein Hausarzt den Kurs verordnet. Vielen Dank für die Nummeränderung,
138	Sehr geehrtes Support-Team. ich habe versucht, die Zwei-Schritt-Verifizierung zu deaktivieren. Innerhalb der App nach der Bestätigung mit meinem Passwort lädt die App die Seite neu, aber die Zwei-Schritt-Verifizierung bleibt aktiviert. Also habe ich versucht, das Ganze über den Browser (Desktop) zu deaktivieren. Bei der Konfirmation - mit dem Passwort, mit dem ich mich davor angemeldet habe - wird mir gesagt, dass das Passwort nicht stimmen würde. Ich habe schon wenig ..., die App regelmäßig zu benutzen und würde deshalb gerne diese zusätzliche Hürde deaktivieren, damit ich nicht jedes (verdammte) mal wenn ich mich anmelde, auf die SMS warten und den Code eintippen muss. (Batteriemanagement für die App schon ausgeschaltet, weil ich erst angenommen hatte, dass die App im Hintergrund geschlossen wird und ich deshalb die Zwei-Schritt-Verifizierung jedes mal machen muss.) So als Feedback wäre es auch gut, wenn ein Gerät als vertrauenswürdig

	gespeichert werden kann, damit man die Zwei-Schritt-Verifizierung nur einmal im Monat oder so machen muss. Vielen Dank für Ihre Hilfe. Mit freundlichen Grüßen
139	Ich habe schon mehrmals versuch die 2-Schritt-Anmeldung zu deaktivieren, aber sie bleibt immer aktiv.
140	... But yes, the most annoying thing is definitely the blocking of screenshots. There is a lot of good information here in the app that I would like to save for later.
141	Ohne extra einzuloggen für das ... wäre alles einfacher! ...
142	Es geriet tatsächlich in Vergessenheit, sich jedes Mal noch zusätzlich mit Code einloggen zu müssen ist umständlich. Wenn ich die App einfach öffnen könnte und alles direkt da wäre, hätte ich mich wahrscheinlich öfter damit beschäftigt.
143	Zwei-Faktor-Authentifizierung lässt sich nicht abschalten, jedes mal auf sms mit code warten wird nervig: auf nothingphone 2
144	Jedes mal wenn ich die App starte (auch innerhalb 24 Stunden) muss ich mich per 2-Faktor-Authentifizierung einloggen. Autofill des Benutzernamens wird dabei durchbdie App verhindert, was de facto zu einem Zeitaufwand von mehreren (ca. 5) Minuten bei jedem App-Start führt. Das ist nicht praktikabel - die App ist so praktisch nicht nutzbar. Falls wir dieses Problem lösen können, bitte ich um Lizenzverlängerung, so dass ich die App normal nutzen kann.
145	Hallo, ich muss mich bei jedem Erneuten Öffnen der... App wieder neu anmelden - mit Email und Passwort. Ist das normal? Muss ich ggf. eine Einstellung in meinem Smartphone ändern.
146	Ich merke das ich die App nicht so häufig nutze, weil es doch recht aufwendig ist sich anzumelden. Ich verstehe Sicherheit und Datenschutz... aber wenn es nicht mal geht das die Daten aus dem Apple Passwort Bereich übertragen werden und man es jedesmal wieder komplett neu eingeben muss ist es auf Dauer etwas nervig. Ich merke zumindest das es mich davon ab hält öfter in die App zu schauen.
147	Ein tolles online Programm, wirklich empfehlenswert für jeden, der mit ... zu kämpfen hat. Inhaltlich wirklich TOP, Daumen hoch! Viele gute Tipps, die ich mir tw

Vorsitzender: Dr. Paul Hadrossek
Geschäftsführerin: Dr. Anne Sophie Geier

Telefon: +49 30 62 93 84 94
Fax: +49 30 62 93 84 96
E-mail: impressum@digitalversorgt.de

Vereinsregisternummer: VR 37693 B
Vereinsregister Berlin, Amtsgericht
Charlottenburg

Spitzenverband Digitale
Gesundheitsversorgung e.V.
Pappelallee 78/79, 10437 Berlin

www.digitalversorgt.de

Bankverbindung apoBank
IBAN: DE88 3006 0601 0007 3667 91
BIC: DAAEDEDXXX

	schon ausgedruckt habe um sie nach einiger Zeit wiederholen zu können. Das Tempo war angenehm und angemessen. Wie gut, dass ich mir alles zeitlich selber einteilen konnte und dadurch flexibel war! Vielen Dank!!! Ein kleiner Kritikpunkt: Was mich nach wie vor nervt, ist das Eingeben eines 6-stelligen Verifikationscodes bei jedem Öffnen der App. Ich muss ja schon jedes mal mein Handy entsperren, dann die App mithilfe von Fingerabdruck entsperren, und dann noch jedes Mal dieser 6-stellige Verifikationscode. Muss das wirklich sein?? Ich empfand es jedes Mal als unnötig und lästig.
148	Hallo, ich muss bei appStart immer einen neuen Verifizierungscode eingeben. Dies ist beim Ipad und auch beim Samsung Handy so. Das ist sehr aufwändig. Mache ich etwas falsch?
149	The app and the goal it pursues of helping people is well implemented. The motivation to stay tuned is there. Technically, however, it is very annoying to have to log in every time with Face ID and SMS. It would be enough to check this every 2-3 weeks. Privacy is important and good. But it's annoying.
150	Hallo, ich nutze die App seit gestern und wollte heute eine ...-Einheit aus der App machen. Das ...-Video habe ich in der App abgespielt - und wurde mitten in einer ...-Folge rausgeschmissen und musste mich neu einloggen, inkl. Zwei-Faktor-Identifizierung. Wo kann ich einstellen, dass ich gern mindestens zwei Stunden eingeloggt sein möchte - dauerhaft, unabhängig vom Gerät. Danke fürs Kümern und viele Grüße
151	kann man diese doppelte Anmeldung irgendwie ausschalten mit dem zweiten Passwort per SMS. Ist super nervig und zeitraubend.
152	Etwas störend war dass man sich immer neu einloggen musste. Natürlich ist dies Sicherheitsrelevant gut hat mich persönlich aber oft daran gehindert doch noch kurz im Kurs weiter zu machen. Email, passwort, Bestätigungscode und dann ging es erst los. Da fehlte dann manchmal die Motivation für kurz mal ein zwei Übungen machen.
153	Hallo Service wäre schön wenn man am iPhone die nervige Zweifaktorauthentifizierung per SMS abschalten könnte..

154	Ich komme mit den einloggen nicht zurecht setzt mich unter spannung
-----	---

Vorsitzender: Dr. Paul Hadrossek
Geschäftsführerin: Dr. Anne Sophie Geier

Spitzenverband Digitale
Gesundheitsversorgung e.V.
Pappelallee 78/79, 10437 Berlin

Telefon: +49 30 62 93 84 94
Fax: +49 30 62 93 84 96
E-mail: impressum@digitalversorgt.de

www.digitalversorgt.de

Vereinsregisternummer: VR 37693 B
Vereinsregister Berlin, Amtsgericht
Charlottenburg

Bankverbindung apoBank
IBAN: DE88 3006 0601 0007 3667 91
BIC: DAAEDEDXXX