



# VERHALTENSKODEX

DER WILO GRUPPE



# WAS UNS AUSMACHT

# INHALTSVERZEICHNIS

VORWORT	<b>04</b>	
EINLEITUNG	<b>05</b>	
UNSERE VERANTWORTUNG	<b>06</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>08</b> Unsere Werte</li> <li><b>09</b> Unser Beitrag für das Gemeinwohl</li> <li><b>10</b> Unsere ethischen Grundsätze</li> <li><b>11</b> Unsere Produkte, Systeme und Lösungen</li> </ul>
UNSER MITEINANDER	<b>12</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>14</b> Unser Team</li> <li><b>15</b> Unser Management</li> <li><b>16</b> Unser Arbeitsumfeld</li> </ul>
UNSER HANDELN	<b>17</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>19</b> Unser Umgang mit Regeln und Gesetzen</li> <li><b>20</b> Unser Umgang mit Interessenkonflikten</li> <li><b>21</b> Unser Umfeld</li> <li><b>22</b> Unser Verhalten am Markt</li> <li><b>23</b> Unser Umgang mit Informationen und Daten</li> </ul>
UNSERE „SPEAK UP“-KULTUR	<b>24</b>	



# LIEBE KOLLEGINNEN UND KOLLEGEN,

was macht uns aus? Unsere Werte und Grundsätze, die schon seit Langem fest in unserer Unternehmenskultur verankert sind und tagein, tagaus von uns gelebt werden. Denn als traditionsreiche und global agierende Unternehmensgruppe wissen wir, wie wichtig ethisches Handeln ist, und sind uns unserer gesellschaftlichen Rolle bewusst. Zu dieser Verantwortung stehen wir bei allen Entscheidungen, die wir treffen.

Basierend auf unserem stabilen Wertefundament haben wir einen Verhaltenskodex entwickelt, der als Radar für unser Handeln dient und uns hilft, in kritischen Situationen die richtige Entscheidung zu treffen. Denn jede(r) von uns kann unverhofft mit moralischen oder ethischen Fragestellungen konfrontiert werden.

Unabhängig von Fachbereich, Position oder Arbeitsort gilt dieser Verhaltenskodex für alle Beschäftigten der Wilo Gruppe. Haben Sie das

Selbstvertrauen, Ihre Meinung frei zu äußern und Verhalten, das nicht unserem Verhaltenskodex entspricht, in Frage zu stellen. Seien Sie selbst ein Vorbild. Denn nur so können wir als Wilo Gruppe das bleiben, was uns ausmacht.

Die Vorstandsmitglieder der Wilo Gruppe



**Oliver Hermes**  
Vorstandsvorsitzender  
e/ CEO



**Dr. Patrick Niehr**  
CCO



**Georg Weber**  
CTO



**Mathias Weyers**  
CFO

# EINLEITUNG

Damals, heute und in Zukunft – unser Handeln ist geprägt von unseren Werten und basiert auf gesetzeskonformem und ethisch korrektem Verhalten. Dies gilt sowohl für unser Miteinander innerhalb der Wilo Gruppe als auch im Umgang mit unseren Geschäftspartnern und der Öffentlichkeit.

Aufbauend auf unseren Werten fasst der vorliegende, aktualisierte Verhaltenskodex alle wichtigen Prinzipien und Grundregeln der Wilo Gruppe zusammen. Als verbindlicher Orientierungsrahmen für unser tägliches Verhalten stärkt der Verhaltenskodex über alle Länder und Kulturkreise hinweg die Regel- und Wertekonformität unserer weltweit mehr als 8.000 Beschäftigten. Er sorgt für Transparenz nach innen und außen und bekräftigt Vertrauen, Glaubwürdigkeit und Reputation.

Wir erwarten und vertrauen darauf, dass jede(r) Einzelne von uns die enthaltenen Vorgaben als Handlungsmaßstab zugrunde legt und somit ein Vorbild für Kolleginnen und Kollegen ist.

Zuwiderhandlungen können von allen Beschäftigten und Dritten im Rahmen unserer offenen Kommunikationskultur thematisiert werden.



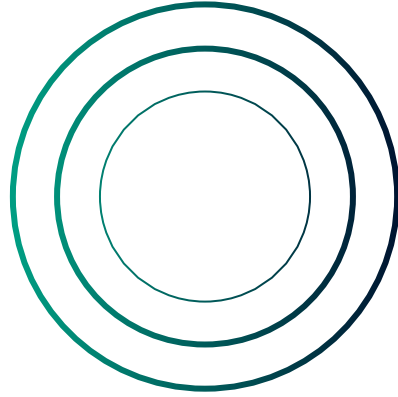
## **UNSERE VERANTWORTUNG**

Unsere Werte

Unser Beitrag für das Gemeinwohl

Unsere ethischen Grundsätze

Unsere Produkte, Systeme und Lösungen



## UNSERE VERANTWORTUNG

Nachhaltigkeit bleibt eine der großen Herausforderungen unserer Zeit.

Dieser begegnen wir bei Wilo ambitioniert und entschlossen, indem wir eine explizite Nachhaltigkeitsstrategie verfolgen.

Die regelmäßige Zertifizierung als nachhaltiges Unternehmen untermauert unser Engagement auf diesem Gebiet.

Wir unterstützen die zehn Prinzipien des UN Global Compact zu Menschenrechten, Arbeitsnormen, Umweltschutz und Korruptionsprävention und setzen uns für das Gemeinwohl ein.



# UNSERE WERTE

Wir vertrauen auf starke Werte, die uns auf dem Weg zu einer international agierenden Unternehmensgruppe geprägt haben, und richten an ihnen unser tägliches Handeln und unsere Zusammenarbeit aus:

## **Integrität – Verlässlichkeit, Verbindlichkeit, Authentizität**

Wir verstellen uns nicht und halten stets unser Wort. Wir erfüllen unsere Aufgaben mit all unserer Kraft zum Wohl der Wilo Gruppe.

## **Fairness – Ehrlichkeit und Aufrichtigkeit**

Wir vertrauen und handeln vertrauenswürdig. Wir kommunizieren klar und eindeutig. Wir handeln fair auf der Grundlage von Recht und Gesetz.

## **Respekt – Rücksichtnahme, Wertschätzung und Toleranz**

Wir reagieren auf die Bedürfnisse unseres Gegenübers. Wir akzeptieren und schätzen Vielfalt. Wir geben konstruktives Feedback und würdigen gute Leistungen.

## **Leidenschaft – Unternehmertum, Team- und Familiengeist, Kreativität**

Wir arbeiten mit Leidenschaft und Unternehmergeist. Wir sind ein wichtiger Teil der Wilo-Familie. Wir fördern Kreativität und Innovationen.

## **Verantwortung – Rechenschaftspflicht für all unsere Handlungen**

Wir sind langfristig orientiert und handeln vorausschauend. Wir agieren zuverlässig und sind verantwortlich für unsere Handlungen und deren Konsequenzen.







# UNSER BEITRAG FÜR DAS GEMEINWOHL

Seit unserer Gründung im Jahr 1872 übernehmen wir Verantwortung gegenüber den Menschen und der Umwelt. Mit der Wilo-Foundation als Mehrheitseignerin bleiben wir auch heute als global agierendes Unternehmen unserer Vision treu, das Leben der Menschen einfacher und besser zu machen.

Der Zugang zu sauberem Wasser ist ein Menschenrecht. Daher sehen wir es als unsere humanitäre Verantwortung, mit unseren Produkten, Systemen und Lösungen einen Beitrag zur Grundversorgung der Menschen, insbesondere auch in betroffenen Krisengebieten, zu leisten.

Wir achten innerhalb der gesamten Wertschöpfungskette auf einen schonenden Umgang mit Ressourcen und Energie und leisten somit einen positiven Beitrag zum Umwelt- und Klimaschutz. An unseren weltweiten Produktionsstandorten streben wir Klimaneutralität an. Wir haben eine

eigene Wasserstoffstrategie ausgearbeitet, mit deren Umsetzung wir eine sichere und klimaneutrale Energieversorgung unterstützen.

Wir sensibilisieren das Bewusstsein für den Umweltschutz auch bei unseren Beschäftigten. Wir fordern sie auf, ressourcenschonend zu handeln, und ermutigen sie, bestehende Prozesse neu zu denken. Durch individuelles Verhalten kann so jede(r) zum Schutz von Umwelt und Klima beitragen.

Wilo engagiert sich gemeinsam mit der Wilo-Foundation bei einer Vielzahl von sozialen Projekten. Die Familienstiftung unterstützt Projekte im Bereich Wissenschaft, Bildung und Soziales, Kultur sowie Sport und engagiert sich aktiv für das Gemeinwohl.

Wir fördern und unterstützen auch das soziale und gesellschaftliche Engagement unserer Beschäftigten. So können wir alle gemeinsam etwas bewegen.





# UNSERE ETHISCHEN GRUNDSÄTZE

Unsere Unternehmenskultur ist seit jeher geprägt von Toleranz, Respekt und Wertschätzung. Wir leben Vielfalt, indem wir uns zur Freiheit und Gleichheit aller Menschen unabhängig von Geschlecht, Alter, Nationalität, Hautfarbe, Kultur, ethnischer Herkunft, Behinderung, sexueller Identität, Religionszugehörigkeit oder Weltanschauung bekennen und einen wertschätzenden Umgang miteinander fordern und umsetzen.

Wir betreiben unser Geschäft mit Verantwortungsbewusstsein und halten ethische Grundsätze ein. Die Wilo Gruppe hat sich den Grundsätzen der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen und der Europäischen Konvention zum Schutz der Menschenrechte verpflichtet und bekennt sich zur Einhaltung des UN Global Compact.

Wir erwarten von unseren Beschäftigten, dass sie die Würde, die Privatsphäre und die Persönlichkeitsrechte jedes Menschen jederzeit respektieren, und geben keinen Raum für Beleidigungen, Diskriminierung oder Mobbing.





# UNSERE PRODUKTE, SYSTEME UND LÖSUNGEN

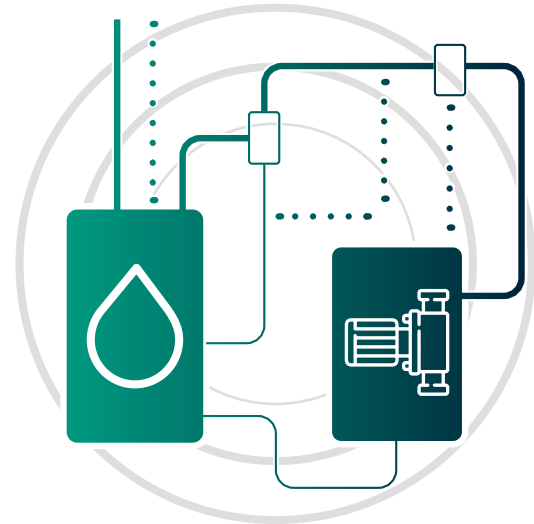
Unsere Unternehmensstrategie und den operativen Fokus unserer Beschäftigten richten wir konsequent auf die spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse unserer Kunden aus und bedienen somit deren gesamtes Bedarfsspektrum. Als weltweit führender Premiumanbieter von Pumpen und Pumpensystemen für die Gebäudetechnik, die Wasserwirtschaft und die Industrie stehen wir seit jeher für Zuverlässigkeit, Sicherheit und Konformität. Wir entwickeln intelligente Spitzentechnologien, die das tägliche Leben der Menschen spürbar einfacher machen. Dies verdeutlicht unser Leitsatz „Pioneering for You“.

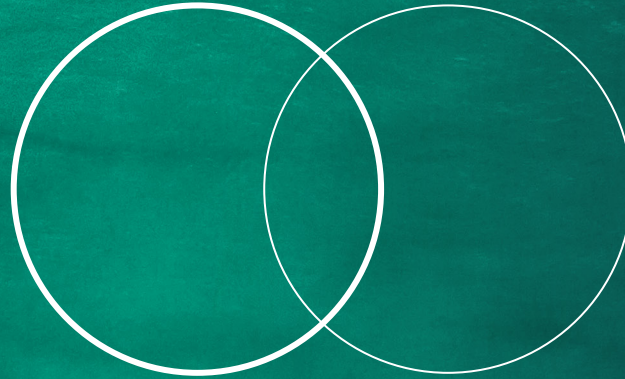
Wir verfolgen konsequent den „Region-for-Region“-Ansatz und stärken, mit so viel Dezentralität wie möglich und Zentralität wie nötig, unsere Resilienz und Krisenfestigkeit. Dabei erhöhen wir kontinuierlich unsere eigene Fertigungstiefe und somit auch die Wertschöpfung.

Durch unsere weltweiten Produktionsstätten sind wir nah an unseren Kunden und gewährleisten intakte Lieferketten. Wir dezentralisieren dabei nicht nur unsere Produktion und Verwaltung, sondern auch Forschung und Entwicklung, um Kundenbedürfnisse passgenau bedienen zu können. Wir entwickeln Produkte, Systeme und Lösungen, die zu unterschiedlichen technologischen Standards kompatibel sind, um über Ländergrenzen hinweg agieren zu können.

In unsere strategische Langfristplanung beziehen wir die für unsere Märkte relevanten Megatrends wie Urbanisierung, Wasser- und Energieknappheit, Klimawandel, Globalisierung und die digitale Transformation ein.

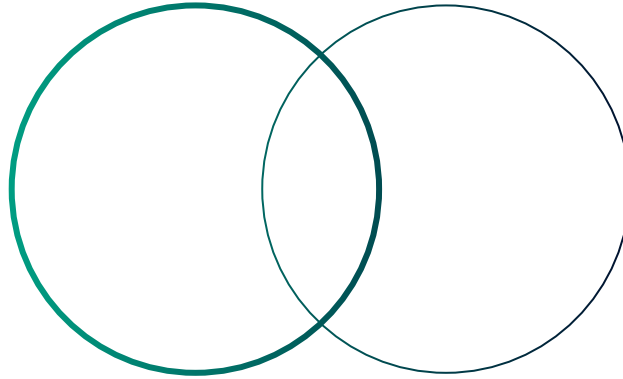
Unsere Beschäftigten ermutigen wir, ihre Ideen über unser Innovationsmanagement aktiv einzubringen.





## **UNSER MITEINANDER**

Unser Team  
Unser Management  
Unser Arbeitsumfeld



## UNSER MITEINANDER

Unser Miteinander ist die Basis unseres Geschäftserfolgs und unserer Unternehmenskultur.

Dieses Miteinander ist seit jeher geprägt von Offenheit, Vertrauen und gegenseitiger Wertschätzung.

Wir agieren zuversichtlich, mutig und leistungsorientiert und handeln auf allen Hierarchieebenen im Gesamtinteresse der Wilo Gruppe.

Wir geben allen Beschäftigten die Möglichkeit, sich in der Gemeinschaft weiterzuentwickeln und ihr Bestes zu geben.

Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz haben für uns höchste Priorität.



# UNSER TEAM

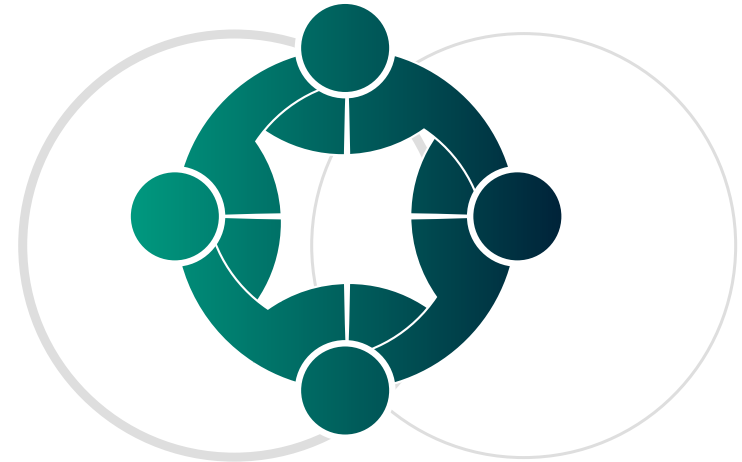
Wir sehen die Beschäftigten der Wilo Gruppe als Mitglieder eines Teams, das länderübergreifend werteorientiert und konstruktiv zusammenarbeitet. In unserer täglichen Arbeit leisten wir alle einen wertvollen Beitrag zum gemeinsamen Erfolg. Wir unterstützen uns gegenseitig, um bestmögliche Resultate zu erzielen.

Lebenslanges Lernen und gezielte Weiterbildungen sehen wir als Schlüsselfaktoren, um unsere Beschäftigten für die steigenden Anforderungen in einer sich verändernden und immer komplexer werdenden Arbeitswelt zu qualifizieren. Wir setzen hierbei auch auf ihren Wissensschatz und fördern den Austausch und das Lernen untereinander.

Innovationen leben von Kreativität und dem Mut, Neues auszuprobieren. Dies ist nur in einer vertrauensvollen und angstfreien Arbeitsumgebung möglich.

Daher leben wir eine konstruktive Fehlerkultur, in der Fehler als Erfahrungen und als Teil von Lern- und Entwicklungsprozessen angesehen werden. Wir tolerieren und akzeptieren unsere Fehler und die Fehler anderer. Wir sehen Fehler als Chance, aus ihnen zu lernen und somit jeden Tag besser zu werden.

Wir geben uns wechselseitig Feedback zu unseren Leistungen, unserem Verhalten und der Wirkung auf Dritte. Dies geschieht stets in einer wertschätzenden und konstruktiven Art und Weise, unabhängig von Funktion und Hierarchieebene.



# UNSER MANAGEMENT

Unser Management tritt äußeren Einflussfaktoren verlässlich und mit einer vorausschauenden Unternehmensstrategie entgegen. Seine Mitglieder prägen eine Unternehmenskultur, die auf einem werteorientierten Miteinander und einer vertrauensvollen familiären Zusammenarbeit basiert. Die generationsübergreifende Kontinuität in der Unternehmensführung wird durch Oliver Hermes, von Dr. Jochen Opländer im Jahr 2018 zum unternehmerischen Nachfolger und Vorsitzenden des Stiftungskuratoriums der Wilo-Foundation benannt, sichergestellt.

Unsere Führungskräfte geben Orientierung. Ihnen kommt daher eine besondere Vorbildfunktion zu. In ihren Handlungen werden sie im besonderen Maße an diesem Verhaltenskodex gemessen. Sie sorgen dafür, dass alle Beschäftigten dessen Inhalt kennen und verstehen.

In ihrem Verantwortungsbereich ergreifen sie geeignete Maßnahmen, um Regelverstöße und nicht akzeptables Verhalten zu verhindern.

Zur Unternehmenspolitik der Wilo Gruppe gehört auch die enge Zusammenarbeit mit Arbeitnehmervertretungen, die von einem konstruktiven Dialog und gegenseitigem Respekt geprägt ist.



# UNSER ARBEITSUMFELD

Eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung für unsere Beschäftigten ist eines der wichtigsten Unternehmensziele der Wilo Gruppe. Wir halten uns an international geltende Arbeitssicherheitsstandards der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) und gewährleisten eine sichere, gesunde und saubere Arbeitsumgebung für unsere Beschäftigten weltweit.

Als „Vision Zero“-Unternehmen verfolgen wir das Ziel, durch Prävention am Arbeitsplatz „0 Arbeitsunfälle“ zu erreichen. So verbessern wir kontinuierlich unsere Produktionsprozesse und sorgen durch die Berücksichtigung des technischen Fortschritts für ein modernes und sicheres Arbeitsumfeld an unseren weltweiten Produktionsstandorten. Durch entsprechende Gesundheitsförderungs- und Vorsorgemaßnahmen minimieren wir die Risiken für unsere Beschäftigten und fördern gleichzeitig ihre Gesundheit, Sicherheit und Zufriedenheit am Arbeitsplatz.

Von unseren Beschäftigten erwarten wir, dass sie sich jederzeit an unsere Gesundheits-, Arbeitsschutz- und Sicherheitsbestimmungen halten und sich aktiv zum betrieblichen Arbeits- und Gesundheitsschutz einbringen. Dabei gilt es nicht nur, Verantwortung für sich selbst zu übernehmen, sondern auch für Kolleginnen und Kollegen.







## **UNSER HANDELN**

Unser Umgang mit Regeln und Gesetzen

Unser Umgang mit Interessenkonflikten

Unser Umfeld

Unser Verhalten am Markt

Unser Umgang mit Informationen und Daten



## UNSER HANDELN

Der gute Ruf der Wilo Gruppe hängt von unserer Integrität im Geschäftsverkehr ab und beeinflusst direkt unseren Erfolg am Markt.

Daher sind wir stets um einwandfreies Verhalten in der Interaktion mit unseren Geschäftspartnern und Interessengruppen bemüht.

Wir agieren vorbildlich und halten uns an geltendes Recht und Gesetz.

Wir schützen vertrauliche Informationen und Daten in geeigneter Weise vor dem Zugriff unbefugter Dritter.

# UNSER UMGANG MIT REGELN UND GESETZEN

Als international agierendes Unternehmen sehen wir das Einhalten von Gesetzen und Regeln als Eckpfeiler einer wirtschaftlich verantwortlichen Geschäftstätigkeit. Wir handeln jederzeit vorbildlich und halten uns an geltende rechtliche Bestimmungen, Pflichten und Verbote, auch wenn wir hierbei wirtschaftliche Nachteile in Kauf nehmen müssen. Das gleiche Verhalten erwarten wir auch von unseren Geschäftspartnern.

Dieser Verhaltenskodex bietet den Rahmen für die wesentlichen Grundsätze und Regeln unseres Handelns und verdeutlicht unseren Anspruch an uns selbst und gegenüber unseren Anspruchsgruppen. Eingebettet in unser weltweites, regional angepasstes Compliance-Management-System wird der Verhaltenskodex durch eine Vielzahl konkreter Gruppenrichtlinien, lokaler Richtlinien und Arbeitsanweisungen ergänzt, die ausnahmslos für alle Beschäftigten der Wilo Gruppe gelten.

Wir erwarten, dass sich die Beschäftigten der Wilo Gruppe aktiv gegen Korruption, Geldwäsche und andere Formen von unlauterem Wettbewerb einsetzen, jederzeit im Gesamtinteresse der Wilo Gruppe handeln und sich an gültige Gesetze und konzerninterne Regelungen halten. Verstöße sanktionieren wir mit entsprechenden Konsequenzen.

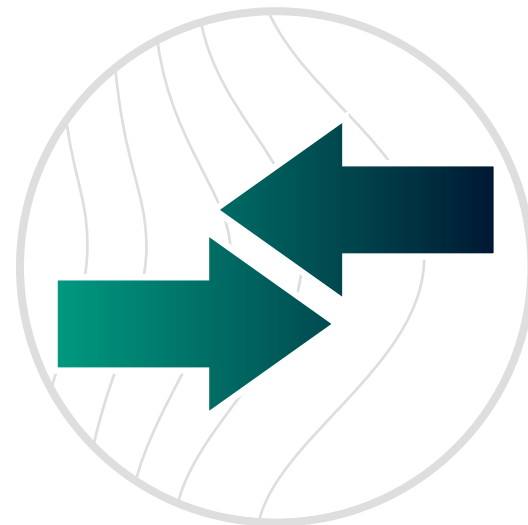


# UNSER UMGANG MIT INTERESSENKONFLIKTEN

Unser wirtschaftlicher Erfolg basiert auch auf objektiven Entscheidungen. Wir verlassen uns darauf, dass sich unsere Beschäftigten nicht von persönlichen Interessen leiten lassen, sondern ihr Handeln an objektiven Kriterien ausrichten.

Ein Interessenkonflikt liegt vor, wenn persönliche Interessen nicht im Einklang mit den Interessen der Wilo Gruppe stehen. Diesen gilt es zu vermeiden, indem wir Geschäftsentscheidungen ausschließlich im besten Interesse der Wilo Gruppe treffen.

Von Beschäftigten, die in einem Interessenkonflikt stehen, erwarten wir, dass sie sich an ihre(n) Vorgesetzte(n) wenden, um eine gemeinsame Lösung zu finden. Durch eine transparente Offenlegung des Konflikts können Interessenkonflikte bereits im Ansatz vermieden und Involvierte geschützt werden.



# UNSER UMFELD

In unserer mehr als 150-jährigen Unternehmensgeschichte ist ein umfassendes Netzwerk von Kunden, Lieferanten und weiteren Geschäftspartnern entstanden, die zu unserem wirtschaftlichen Erfolg und Wachstum beitragen. Dabei ist uns eine Zusammenarbeit auf Augenhöhe wichtig. Gegenseitiges Vertrauen bildet für uns die Basis für den Aufbau einer langfristigen Partnerschaft.

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie die Menschenrechte sowie Nachhaltigkeits- und Qualitätsstandards einhalten und sich integer und rechtskonform verhalten. Dabei übernehmen sie die Verantwortung für ihr Handeln und die Folgen.

Bevor wir eine Geschäftsbeziehung eingehen, streben wir eine Auswahl unserer Geschäftspartner auf Basis objektiver Kriterien und unter Berücksichtigung unseres Verhaltenskodex an.



# UNSER VERHALTEN AM MARKT

Wir bekennen uns zu offenen Märkten und fairem Wettbewerb und halten uns an die national und international geltenden rechtlichen Bestimmungen.

Unsere Reputation und unser wirtschaftlicher Erfolg basieren auf Innovationskraft, technologischem Fortschritt, Kundenorientierung und gewissenhaft agierenden Beschäftigten.

Wir sind überzeugt davon, dass wir als Unternehmensgruppe nur am Markt bestehen können, wenn wir verantwortungsvoll und regelkonform handeln.

Alle Beschäftigten tragen mit ihrem regelkonformen Handeln dazu bei, Risiken, insbesondere des unlauteren Wettbewerbs und der Korruption, von der Wilo Gruppe sowie von jeder und jedem Einzelnen abzuwenden.



# UNSER UMGANG MIT INFORMATIONEN UND DATEN

Unsere Kunden, Lieferanten und Beschäftigten vertrauen uns ihre Daten und Informationen an. Dies können Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse, geistiges Eigentum sowie personenbezogene Daten sein.

Den uns anvertrauten Daten gilt ein besonderer Schutz. Wir ergreifen daher zielgerichtete technische und organisatorische Maßnahmen, um sie vor Missbrauch, Weitergabe, unerlaubter Verarbeitung oder Löschung zu schützen. Hierbei orientieren wir uns am jeweils geltenden Datenschutzrecht sowie den einschlägigen Standards zur Informationssicherheit und zur Prävention von Cyber-Risiken.

Die missbräuchliche Verwendung von Daten und Informationen kann unserer Reputation schaden als auch finanzielle Schäden herbeiführen. Daher erwarten wir von allen Beschäftigten der Wilo Gruppe einen sensiblen und verantwortungsbewussten Umgang mit diesen.





# UNSERE „SPEAK UP“-KULTUR

Wir bekennen uns zu einer offenen Kommunikation, die verschiedene Sichtweisen zulässt und wertschätzt. Aus diesem Grund kommunizieren wir die Anforderungen dieses Verhaltenskodex und dessen Umsetzung transparent und dialogorientiert. Meldungen über mögliche Verstöße jeglicher Art innerhalb der Wilo Gruppe, der Lieferketten oder unserer Vertriebswege nehmen wir unvoreingenommen an. Geäußerten Bedenken gehen wir fair und urteilsfrei nach. Wir arbeiten zusammen und lösungsorientiert an der Aufklärung.

„Speak up“ ist Englisch und bedeutet: Laut und deutlich sprechen. „Speak up“ ist auch der Name für unser Meldewesen, das durch unsere Beschäftigten, Geschäftspartner und alle anderen Interessen- und Anspruchsgruppen genutzt werden kann. Denn nur durch den Mut, auf Missstände hinzuweisen, werden diese sichtbar und können gelöst werden.

Beschäftigte, die in gutem Glauben Meldung erstatten, haben keine Nachteile zu befürchten. Unser Management steht dafür ein, Einschüchterungsversuche oder Repressalien zu verhindern. Ein Verstoß gegen diesen Verhaltenskodex bedeutet auch einen Verstoß gegen unsere Werte. Wer sich nicht an die Vorgaben dieses Verhaltenskodex oder Gesetze hält, muss je nach Sachverhalt mit Konsequenzen rechnen.

Bei Fragen und Anmerkungen zu diesem Verhaltenskodex können Sie sich jederzeit an das zentrale Compliance Office oder die lokalen Compliance-Verantwortlichen wenden. Je nach Sachverhalt kann auch Ihr(e) Vorgesetzte(r) oder der Bereich Human Resources Antworten auf Ihre Fragen geben.





**Wilo Compliance Office**

Wilopark 1  
44263 Dortmund (Germany)

📞 +49-231-4102-6161

✉ [compliance.office@wilo.com](mailto:compliance.office@wilo.com)