

Betreff: Lieferandos Logistikmodell wird weiterentwickelt

im Namen von Lieferando möchte ich Ihnen für den bisherigen konstruktiven Austausch danken. Wir schätzen den Dialog mit Ihnen sehr und würden uns freuen, diesen bei passender Gelegenheit weiterzuführen.

Angesichts der dynamischen Entwicklungen in unserer Branche möchten wir Sie heute über eine Weiterentwicklung unseres Logistikmodells informieren.

Wir beobachten, dass unser Markt einem tiefgreifenden Wandel unterliegt. Unsere Kunden und Handelspartner erwarten heutzutage einen schnellen und verlässlichen Lieferservice – ohne Verzögerungen oder Schließungen in Spitzenzeiten. Um wettbewerbsfähig zu bleiben, müssen wir unsere logistischen Kapazitäten nachhaltig und effizient ausbauen. Denn der Wechsel zur Konkurrenz ist nur einen Klick entfernt. Um am Markt bestehen und unsere Arbeitsplätze sichern zu können, muss unsere Logistik zukünftig stärker skalierbar und besser verfügbar sein.

Während sich in der Branche spezialisierte Logistikdienstleister etabliert haben, setzt Lieferando konsequent auf direkt angestellte Fahrerinnen und Fahrer mit sicheren und fairen Arbeitsbedingungen. Lieferando übernimmt mit seinem Direktanstellungsmodell Verantwortung. Jedoch leider mit wenig positiver Resonanz – auch aus den Reihen von Medien & Politik.

Die Plattformarbeitsrichtlinie verspricht neben der Beschäftigungsvermutung, die wir befürworten, leider auch wieder eine Reihe an neuen bürokratischen Aufgaben für Unternehmen mit Festangestellten. Zudem belasten veraltete politische Rahmenbedingungen zunehmend das Modell der Direktanstellung in Zeiten neuartiger Geschäftsmodelle und Arbeitsformen. Das Betriebsverfassungsgesetz sowie verschiedene Arbeitsschutzvorschriften basieren größtenteils noch immer auf der Realität in den Werkshallen von 1972. Sie berücksichtigen auf Seite der Unternehmen weder den technischen Wandel noch die neuartigen Arbeitsbedingungen und -anforderungen von daten- und softwarebasierten Geschäftsmodellen. Deshalb haben wir der Politik in den letzten Jahren diverse Vorschläge für Updates dieser Gesetze zukommen lassen, damit auch Tech-Unternehmen langfristig im Rahmen hoher Arbeitsstandards am deutschen Wirtschaftsstandort zum Wohlstand beitragen können. Der Koalitionsvertrag der Bundesregierung verspricht jedoch keine entscheidenden Modernisierungen.

Durch die vergleichsweise geringfügige Ergänzung unseres Modells um spezialisierte Flottenanbieter sichern wir zukünftig die zwingend erforderliche Verbesserung unseres Lieferangebots. Wir befürworten, dass die Standards der Plattformarbeitsrichtlinie ebenfalls für diese Logistikdienstleister gelten sollen. Sie werden vorrangig in Randgebieten eingesetzt und



lediglich rund 5% all unserer Bestellungen übernehmen. Dies ist ein Schritt, der die Serviceverfügbarkeit unserer eigenen Logistik erhöht, Lieferzeiten verkürzt und gleichzeitig unsere festangestellten Fahrerinnen und Fahrer entlastet. Die zahlreichen unbefristeten Direktanstellungen bei Takeaway Express bleiben das Alleinstellungsmerkmal in der Branche. Das neue Modell macht unsere eigene Logistik flexibler, effizienter und skalierbarer, stärkt die betriebliche Stabilität und unterstützt unsere Expansion in einem zunehmend wettbewerbsintensiven Marktumfeld und das zum Vorteil unserer Gastronomiepartner, Händler und Kunden.

Melden Sie sich gern, wenn Sie Fragen haben. Ich freue mich auf unseren weiteren Austausch.

Mit freundlichen Grüßen

