

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSPRINZIPIEN VON ARCADIS

Oktober 2018



# 1. EINLEITUNG

Unsere Leidenschaft bei Arcadis ist: Die Verbesserung der Lebensqualität  
*Indem wir unsere Leidenschaft als globales Unternehmen leben, verpflichten wir uns in allem, was wir tun, zu fünf Kernwerten: Im Vordergrund stehen Menschen, Kundenerfolg, Integrität, Zusammenarbeit und Nachhaltigkeit. Diese Werte bestimmen das Handeln und Verhalten unserer Mitarbeiter auf allen Ebenen, was es Arcadis ermöglicht, auf eine langfristige Wertschöpfung hinzuarbeiten.*

Der Zweck dieser Allgemeinen Geschäftsprinzipien von Arcadis ("AGBP") ist die Weiterentwicklung und Aufrechterhaltung einer Kultur, in der diese fünf Kernwerte im Vordergrund unseres Handelns stehen.

*Integrität bedeutet, dass wir immer nach den höchsten professionellen und ethischen Standards arbeiten und Vertrauen schaffen, indem wir offen, ehrlich und verantwortungsbewusst sind. Integrität ist keine Handlung oder Überzeugung - sie ist ein Ergebnis der ethischen Standards, denen wir folgen, und wie wir eine Beziehung zueinander aufbauen und pflegen. Es ist die Erfüllung unserer hohen Ansprüche an die*

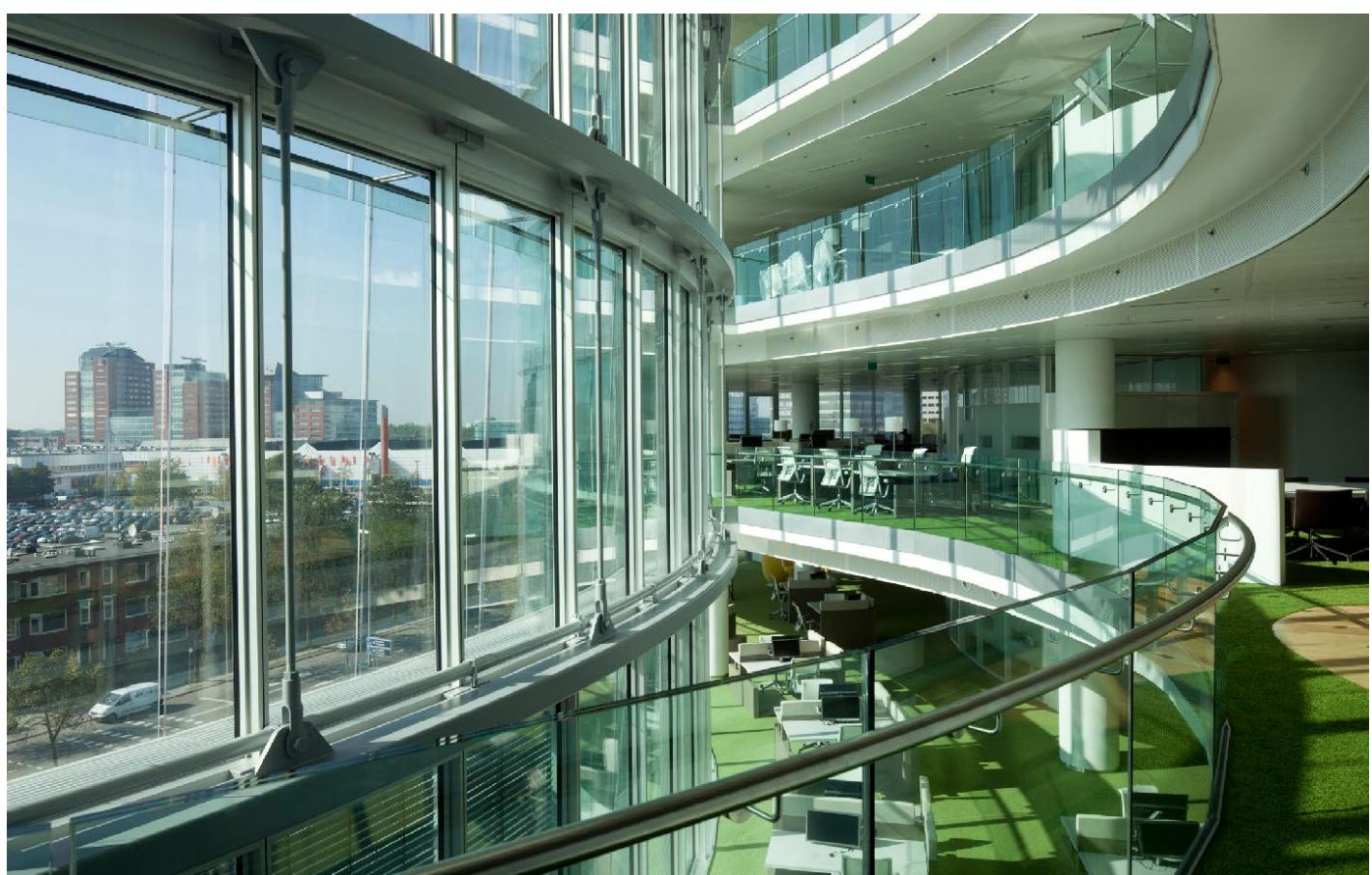
*Verantwortung gegenüber Kunden, Aktionären, Geschäftspartnern und Mitarbeitern, der Öffentlichkeit, den Regierungen und den Gesetzen und der Kultur der Länder, in denen wir tätig sind.*

Die AGBP legen die Richtlinien für unsere Geschäftsentscheidungen und -maßnahmen auf der ganzen Welt auf allen Ebenen fest und gelten gleichermaßen für das unternehmerische Handeln und das individuelle Verhalten aller unserer Mitarbeiter bei der Ausübung der Geschäftsaktivitäten von Arcadis.

Wir sehen unsere Grundsätze als eine Reihe von Selbstverpflichtungen, die in Kapitel 2 dargelegt werden. Die Kapitel 3 und 4 beschreiben unsere Vorgehensweise zur Sicherstellung der Einhaltung dieser Verpflichtungen.

Die Bestimmungen der AGPB können von Zeit zu Zeit durch Beschlüsse des Vorstands der Arcadis NV geändert, ergänzt oder für ungültig erklärt werden.

<sup>1</sup> Der Begriff „Mitarbeiter“ umfasst alle weiblichen und männlichen Angestellten des Unternehmens.



## 2. UNSERE VERPFLICHTUNGEN

### VERPFLICHTUNG GEGENÜBER DER GESELLSCHAFT

- Wir sind in vielen Ländern tätig und beachten die nationalen Gesetze und respektieren die Kultur des jeweiligen Landes und schließen uns den zehn Prinzipien des United Nations Global Compact an. Wir sind bemüht, uns an die lokalen Gegebenheiten anzupassen, indem wir starke, lokale Unternehmen aufbauen und im Zweifelsfall eine angemessene Vorgehensweise innerhalb der Vorgaben der anwendbaren Gesetze und eines ethischen, verantwortungsbewussten Geschäftsverhaltens wählen. In dieser Hinsicht unterstützt Arcadis das Prinzip des offenen Dialogs und der Zusammenarbeit mit allen Beteiligten.
- Ziel unserer Arbeit ist es, die Lebensqualität von Menschen zu verbessern. Bei der Durchführung von Projekten für unsere Kunden nehmen wir daher Rücksicht auf die Umwelt ebenso wie auf soziale Aspekte. Es ist unser Anspruch, negative Auswirkungen unserer Arbeit auf die Umwelt immer weiter zu verringern. Wir betrachten Nachhaltigkeit als ein Ziel im Rahmen unserer Politik und in der Erbringung unserer Dienstleistungen.
- Wir unterstützen das Prinzip der freien Marktwirtschaft und des fairen Wettbewerbs als Basis für die Durchführung unserer Geschäftstätigkeit und beachten die anwendbaren Wettbewerbsgesetze und -bestimmungen. Wir fördern, verteidigen und unterstützen unsere legitimen Geschäftsinteressen in den Ländern, in denen wir tätig sind, unter entsprechender Berücksichtigung der Gesetze und der Interessen der Gesellschaft.
- In unserer Funktion als Bürger und als Mitarbeiter von Arcadis werden wir dazu ermutigt, an Aktivitäten der Gemeinde teilzunehmen, solange eine solche Teilnahme keinen Konflikt mit den Verpflichtungen als Mitarbeiter von Arcadis bedeutet.

### VERPFLICHTUNG GEGENÜBER UNSEREN KUNDEN

- Wir wollen unseren Kunden bei der Verfolgung ihrer legitimen Geschäftsziele einen zuverlässigeren Partner sein. Wir erbringen unsere Leistungen mit professioneller Integrität, ohne dabei die Interessen der Gesellschaft, unserer Mitarbeiter und unserer Aktionäre zu gefährden. Wir bieten unsere Dienstleistungen zu Vertragsbedingungen an, die unser unabhängiges und professionelles Urteilsvermögen sowie unsere Objektivität nicht beeinträchtigen.
- Wir setzen alles daran, herausragende und nachhaltige Geschäftslösungen anzubieten, die unseren Kunden eine optimale Wertschöpfung ermöglichen. Wir konzentrieren uns auf die kontinuierliche Verbesserung unserer Dienstleistungen durch nachhaltige Investitionen in unsere Wissensbasis und die aktive Weiterentwicklung der Kompetenzen unserer Mitarbeiter.
- Im Rahmen der geltenden vertraglichen Verpflichtungen wahren wir die Vertraulichkeit von Kundeninformationen, die wir bei der Erbringung unserer Dienstleistungen erhalten. Auch die für unsere Kunden ausgearbeiteten Dokumente und Berichte behandeln wir vertraulich, sofern diese züglich keine anderweitigen Vereinbarungen getroffen wurden.
- Wir sind gegenüber unseren Kunden offen und ehrlich in Bezug auf potenzielle Interessenskonflikte, die bei der Erbringung unserer Dienstleistungen entstehen könnten.

### VERPFLICHTUNG GEGENÜBER UNSEREN AKTIONÄREN

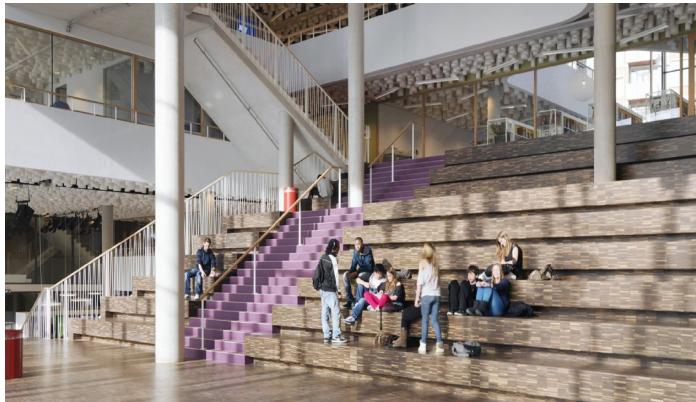
- Wir möchten den Shareholder Value stetig erhöhen, indem wir eine erstklassige Eigenkapitalrendite erzielen, und eine nachhaltige Dividendenausschüttung an die Aktionäre beibehalten, gleichzeitig aber ausreichende Mittel im Unternehmen belassen, um ein profitables Wachstum zu generieren.
- Wir agieren entsprechend international akzeptierter Prinzipien einer verantwortungsbewussten Geschäftsführung. Wir stellen allen Aktionären rechtzeitig und regelmäßig zuverlässige Informationen über unsere Aktivitäten, unsere Finanzlage und unsere Performance zur Verfügung.

### VERPFLICHTUNG GEGENÜBER UNSEREN MITARBEITERN

- Arcadis schätzt seine Mitarbeiter als ein wichtiges Gut und respektiert ihre Menschen- und Arbeitsrechte, damit sie in einer sicheren, gesunden, professionellen und unterstützenden Umgebung arbeiten können. Eine Kultur, in der Kollegen gemeinsam ein liebevolles und respektvolles Arbeitsumfeld pflegen, in dem jeder erfolgreich sein kann und unsere Werte am Arbeitsplatz und in der Art und Weise, wie Arcadis Geschäfte macht, zum Leben erwecken. Eine Kultur, in der unsere Mitarbeiter wachsen, Leistung erbringen und Erfolg haben können, und in der sich die Mitarbeiter ermutigt und sicher fühlen, Bedenken oder Beschwerden vorzubringen. Arcadis hat ein Diversity and Inclusion (D&I) Programm. Wir glauben, dass die Förderung einer Vielfalt bei Arcadis, in der wir Menschen dazu inspirieren, ihr wahres Selbst zu sein und ihr volles Potenzial zu erreichen, dazu beitragen wird, außergewöhnliche Ergebnisse für Kunden und Gesellschaft zu erzielen. Wir planen und verfolgen Diversity-Entwicklungen auf Segment-/Regionalebene und berichten intern über die Fortschritte. Arcadis hat den Ehrgeiz, der Arbeitgeber der Wahl zu sein.
- Innerhalb von Arcadis hat jeder Mitarbeiter die gleiche Chance auf persönliche Anerkennung und Karriereentwicklung, unabhängig von seinem persönlichen Hintergrund oder seiner Überzeugung. Die gleiche Richtlinie gilt für die Einstellung von Mitarbeitern. Es wird keine Form der Diskriminierung oder Belästigung toleriert. Ein wichtiger Teil dieser Richtlinie ist die Auswahl, Belohnung und Förderung von Menschen, die die Arcadis-Werte - People First, Client Success, Integrity, Collaboration und Sustainability - demonstrieren und Eigeninitiative in Kombination mit einem hohen Maß an Wissen und Erfahrung über die Dienstleistungen, den lokalen Markt und die Kultur zeig

## VERPFLICHTUNG DER MITARBEITER

- Wir sind für die ordnungsgemäße Verwendung, den Schutz und die Bewahrung der Vermögenswerte und Ressourcen von Arcadis verantwortlich. Dazu zählen Immobilien, Vermögenswerte, Eigentumsrechte, Finanzdaten, Firmen-Know-how und Informationen von Arcadis sowie andere Rechte von Arcadis. Die Vermögenswerte und Ressourcen von Arcadis dürfen einzig und allein zur Verfolgung und Erreichung der Ziele von Arcadis, nicht aber für den persönlichen Nutzen eingesetzt werden.
- Wir betrachten Informationen zum Zweck unserer Geschäftstätigkeit als Vermögenswert, den es vor einem Ausfall der Verfügbarkeit, vor Missbrauch und unangemessener Offenlegung zu schützen gilt. Unternehmensinformationen umfassen auch das geistige Eigentum von Arcadis (Erfindungen, Know-how, Geschäftsgeheimnisse und technische Informationen).
- Wir behandeln nicht-öffentliche Informationen über Arcadis, die den Marktpreis der Wertpapiere von Arcadis beeinflussen könnten, streng vertraulich, bis diese Informationen offiziell durch das entsprechend bevollmächtigte Management in Übereinstimmung mit den anwendbaren gesetzlichen Anforderungen und der Börsenordnung bekannt gegeben werden.
- Wenn wir im Besitz nicht-öffentlicher Informationen über Arcadis sind, die den Marktpreis der Wertpapiere von Arcadis beeinflussen könnten, dürfen wir weder direkt noch indirekt Transaktionen mit Arcadis Wertpapieren vornehmen, anderen diese Transaktionen empfehlen oder andere zu derartigen Transaktionen ermutigen („Unbefugte Weitergabe von Insiderinformationen“).



## SPEZIFISCHE INTEGRITÄTSBEZOGENE VERPFLICHTUNGEN

- Wir führen exakte und transparente Aufzeichnungen unserer (Trans-) Aktionen. Sämtliche Gelder und Vermögenswerte sind ordnungsgemäß in den Büchern zu verzeichnen.
- Bestechungen jeglicher Form sind unzulässig. Bestechung kann das Anbieten, das Versprechen oder das Gewähren einer Zahlung oder eines anderen Vorteils an einen Beamten oder an einen Mitarbeiter eines Privatkunden umfassen, die mit dem Ziel erfolgen, ein Auswahlverfahren oder eine andere Entscheidung der Behörde oder des Unternehmens in unzulässiger Weise zu beeinflussen. Solche Forderungen oder Angebote einer solchen Bestechung müssen sofort abgelehnt werden.
- Geschenke in jeglicher Form sollten niemals erteilt oder angenommen werden, wenn das Geschenk eine Verpflichtung für den Empfänger darstellt oder diesen Anschein erwecken könnte. Um jeglichen Anschein der Ungebührlichkeit zu vermeiden, sollten Arcadis-Mitarbeiter Geschenke oder Gefälligkeiten von materiellem Wert weder erteilen noch annehmen. Bargeld oder bargeldähnliche Werte, wie Wertpapiere, sollten niemals angeboten oder angenommen werden.<sup>2</sup>

- Schmiergeldzahlungen sind nicht gestattet.<sup>3</sup>
- Wir sind voll und ganz der ordnungsgemäßen Erfüllung unserer Aufgaben verpflichtet, handeln im besten Interesse von Arcadis und unseren Kunden und vermeiden jeden Konflikt zwischen unseren persönlichen oder geschäftlichen Aktivitäten und finanziellen Interessen mit solchen Verpflichtungen. Eine Person, die glaubt, dass sie ein Interesse (direkt oder indirekt) hat oder haben könnte, das im Widerspruch zu den Interessen von Arcadis oder den von Arcadis erbrachten Dienstleistungen steht, sollte das Problem mit ihrem direkten Vorgesetzten besprechen. Aus diesem Grund erstrecken sich Ihre persönlichen "Interessen" auch auf die Interessen Ihrer (direkten) Familie und die Interessen eines Unternehmens oder Unternehmens, an dem sie eine Funktion oder ein finanzielles Interesse haben. Ohne Zustimmung des Managements dürfen wir weder direkte noch indirekte finanzielle Beteiligungen an einem Lieferanten oder konkurrierenden Unternehmen haben, mit Ausnahme finanzieller Beteiligungen an einem börsennotierten Unternehmen.
- Wir sind bestrebt, die personenbezogenen Daten von Mitarbeitern und anderen Personen, die wir in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeiten, zu schützen. Darüber hinaus haben wir die Datenschutzrichtlinie für Mitarbeiterdaten und die Datenschutzrichtlinie für Kunden-, Lieferanten- und Geschäftspartnerdaten umgesetzt, die die Verarbeitung personenbezogener Daten von Mitarbeitern und anderen Personen, mit denen wir zusammenarbeiten, regeln. Beide Datenschutzrichtlinien sind von den EU-Datenschutzbehörden genehmigt.

2 Hiervon ausgenommen sind außergewöhnliche Umstände, unter denen die lokalen Gepflogenheiten und Geschäftspraktiken dies erfordern, und nur dann, wenn dies ausdrücklich durch ein Mitglied des Executive Leadership Team des Segments / Regional/Global Excellence Center in Abstimmung mit dem Vorstand und dem Chief Compliance Officer oder General Counsel genehmigt wurde.

3 Schmiergeldzahlungen wie in den spezifischen Antikorruptionsstandards definiert

### 3. EINHALTUNG DER AGBP

- Arcadis erachtet es als wesentlich, dass alle Mitarbeiter die AGBP verstehen und einhalten, da die AGBP unseren Grundwert Integrität reflektieren und verkörpern. Daher tragen die AGBP zu unserer Unternehmenskultur bei und fördern unsere gemeinsame Verantwortung gegenüber der Gesellschaft bei der Erreichung der Arcadis-Geschäftsziele.
- Das Management der Arcadis-Segmente/Regionen/Global Excellence Centers und der Länder muss angemessene Prozesse einführen, um die Mitarbeiter über die AGBP zu informieren, und ist dafür verantwortlich, positive Verhaltensweisen zu fördern, sowie eine Kultur zu entwickeln und zu pflegen in der wir unsere zentralen Werte leben. Das Management geht mit gutem Beispiel voran.
- Die AGBP können und sollen keine vorgefertigten Lösungen für jeden möglichen Konflikt bieten, vor dem das Unternehmen stehen kann, sondern sind als Hilfestellung gedacht, anhand derer das Unternehmen angemessen auf Konflikte reagieren kann. Zudem muss klar sein, dass Konflikte besprochen werden müssen: Niemand bei Arcadis sollte Konflikte und mögliche Schwierigkeiten im Zusammenhang mit den AGBP alleine austragen.
- Die AGBP erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit, sondern formulieren die Mindestanforderungen an das Verhalten. Es steht dem Management in den Regionen und Ländern, in denen Arcadis tätig ist, frei, innerhalb des Rahmenwerks der AGBP weitere Regeln für das Verhalten im Geschäftsbetrieb vor Ort festzulegen.
- Ein Verstoß gegen die AGBP kann zu Sanktionen bis hin zur Entlassung führen.



## 4. MELDUNG VON VERSTÖSSEN GEGEN DIE AGBP

- Arcadis fordert seine Mitarbeiter auf, tatsächliche oder vermutete Fehlverhalten oder Unregelmäßigkeiten im Zusammenhang mit unseren Grundwerten, der AGBP oder anderen Gesetzen und Vorschriften (wie fragwürdige Buchhaltungs- oder Auditfragen oder missbräuchliches Verhalten) über die Arcadis-Berichtsverfahren zu melden. Das bedeutet, dass die Mitarbeiter ermutigt werden, sich zunächst an ihren direkten Vorgesetzten und dann an das Compliance Committee im Segment / Region / Global Excellence Center zu wenden.
- Falls eine Meldung nicht möglich ist oder dem Mitarbeiter dieses Meldeverfahren unangenehm ist, kann der Mitarbeiter einen mutmaßlichen Verstoß entweder an höherer Stelle der Meldekette melden (erstens an das Management der nächsten Ebene oder zweitens an das Corporate Compliance Committee) oder über die Integritäts-Hotline von Arcadis. Über die Integritäts-Hotline von Arcadis kann der Verdacht auf Unregelmäßigkeiten dem unternehmensweiten Compliance-Ausschuss anonym und direkt gemeldet werden.
- Alle Berichte sollten über ausreichende Einzelheiten des tatsächlichen oder vermuteten Fehlverhaltens oder der Unregelmäßigkeit verfügen, so dass eine sofortige Untersuchung und gegebenenfalls Korrekturmaßnahmen eingeleitet werden können.
- Die Mitarbeiter haben keinen Nachteil, wenn sie tatsächliche oder vermutete Fehlverhaltensweisen oder Unregelmäßigkeiten in gutem Glauben melden. Meldungen über vermutetes oder tatsächliches Fehlverhalten oder Unregelmäßigkeiten werden im Rahmen der Möglichkeiten und im Einklang mit der Notwendigkeit, eine angemessene Untersuchung durchzuführen, vertraulich behandelt.
- Arcadis macht die Mitarbeiter nicht für einen geschäftlichen Verlust in Folge der Einhaltung der AGBP verantwortlich.
- Das Management von Arcadis, muss die Einhaltung der AGBP überwachen, die umgehende Untersuchung tatsächlichen oder vermuteten Fehlverhaltens vorantreiben oder unterstützen und etwaige Verstöße dem Vorstand melden.
- Eine weitere Klarstellung der Meldeverfahren und der administrativen Handhabung gemeldeter AGBP-Verletzungen ist im AGBP Issue Reporting and Handling Procedure festgelegt.



Arcadis ist das führende globale Planungs- und Beratungsunternehmen für „Natural and Built Assets“ (natürliche Schutzgüter und bauliche Vermögenswerte).

In Zusammenarbeit mit unseren Kunden erzielen wir durch die Anwendung unserer profunden Marktkenntnisse sowie kollektiver Planungs-, Beratungs-, Ingenieur-, Projekt- und Managementleistungen herausragende und nachhaltige Ergebnisse während des gesamten Lebenszyklus natürlicher Schutzgüter und baulicher Vermögenswerte unserer Kunden. Mit unseren 28.000 Mitarbeitern in über 70 Ländern erwirtschaften wir einen Umsatz von mehr als 3 Milliarden Euro. Wir unterstützen UN-Habitat, das Zentrum der Vereinten Nationen für menschliche Siedlungen, mit Wissen und Know-how, um die Lebensqualität in schnell wachsenden Städten auf der ganzen Welt zu verbessern. [www.Arcadis.com](http://www.Arcadis.com).

Weitere Informationen unter  
<https://arcadiso365.sharepoint.com/sites/globalintranet/en-us/agbp/Pages/home.aspx>