

Verhaltenskodex

Sto-Gruppe

Vorwort des Vorstands

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

in der Sto-Gruppe verbinden wir wirtschaftlichen Erfolg mit gesellschaftlicher Verantwortung und dem Schutz der Umwelt. Die Unternehmensgruppe ist qualitätsorientiert und international tätig. Deshalb sind auch unsere Verhaltensstandards weltweit dieselben und basieren auf einem globalen Verhaltenskodex.

Um gemeinsam erfolgreich zu sein und unsere Mission "Bewusst bauen" umzusetzen, ist es entscheidend, dass jeder Mitarbeiter der Sto-Gruppe diese versteht und im Sinne der vier Sto-Markenwerte handelt: Menschlich nah, Erfahren, Leistungsstark, Fortschrittlich.

Compliance sicherzustellen ist ein wesentlicher Bestandteil unserer täglichen Arbeit. Wir müssen eine Kultur der Aufrichtigkeit pflegen und weiterentwickeln, in der rechtskonformes Verhalten in der persönlichen Verantwortung aller Mitarbeiter liegt.

Als verbindliche Leitlinie für integriertes Handeln dient dieser Kodex. Er ist für alle Mitarbeiter der Sto-Gruppe verbindlich und gilt weltweit. Der Verhaltenskodex fasst wichtige Gesetze und unternehmensinterne Regelwerke zusammen, die das Verhalten im geschäftlichen Umfeld mit Dritten, im Umgang mit der Öffentlichkeit und auch für das tägliche Miteinander innerhalb des Konzerns regeln.

Er soll dabei helfen, die richtige Entscheidung zu treffen, kann jedoch die große Vielfalt geschäftlichen Handelns der Mitarbeiter der Sto-Gruppe nicht abschließend beschreiben. Deshalb werden wir Ihnen weitere Informationen und Unterstützung geben, damit Sie Ihre Verpflichtungen erfüllen können.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihr Engagement und für Ihre verantwortungsvolle Unterstützung.

Mit freundlichen Grüßen

Rainer Hüttenberger
Vorstandsvorsitzender

Michael Keller
Vorstand Markenvertrieb
Sto Deutschland
Distribution und Zentrale
Dienste

Jan Nissen
Vorstand Technik

Désirée Konrad
Vorstand Finanzen

Verhaltenskodex

Unternehmerische Verantwortung

1. Umgang mit Kunden

Als innovationsorientiertes Unternehmen entwickeln, produzieren und vermarkten wir innovative Produkte und Dienstleistungen, die unseren Kunden einen bedeutenden Nutzen bringen. Unsere Kunden haben ein legitimes Interesse daran, über unsere Produkte und Dienstleistungen informiert zu werden.

Diese Informationen möchten wir zeitnah und transparent zur Verfügung stellen. Auf unserer Internetseite veröffentlichen wir beispielsweise unsere Technischen Merkblätter und Nachhaltigkeitsdatenblätter.

2. Umgang mit Lieferanten & Dienstleistern

Wir streben in unserer Geschäftstätigkeit hohe Leistungs- und Nachhaltigkeitsstandards an. Dies gilt auch für Beziehungen zu und Anforderungen an unsere Lieferanten und Dienstleister. Sie spielen eine entscheidende Rolle, denn sie ermöglichen unser nachhaltiges Wachstum und unseren Erfolg.

Sämtliche Beziehungen mit unseren Lieferanten und Dienstleistern beruhen auf einem hohen Qualitätsniveau der an uns gelieferten Produkte und Dienstleistungen, Verfügbarkeit, wettbewerbsfähigen Preise, bestmöglicher Eignung, Nachhaltigkeit und Integrität.

Die Erwartungen von Sto an seine Lieferanten sind im Lieferantenkodex dokumentiert und müssen eingehalten werden.

3. Kinderarbeit, Zwangsarbeit, Menschenrechte

Das Recht eines Kindes ist es, die Kindheit spielend und lernend und nicht als billige, unfreie Arbeitskraft zu verbringen. Kinderarbeit sowie die Ausbeutung von Kindern werden deswegen entschieden abgelehnt. Die geltenden Gesetze werden ausnahmslos eingehalten.

Wir distanzieren uns von jeglichen Arten von Zwangsarbeit und lehnen diese strikt ab. Unser Anspruch ist, dass sämtliche Mitarbeiter in der Wertschöpfungskette ihre Arbeitsleistung auf Grund eines freiwilligen Willensentschlusses und ohne Androhung von Gewalt oder Sonstigem erbringen.

Wir respektieren und unterstützen die international anerkannten Menschenrechte. Darüber hinaus verpflichten wir uns, die 10 Grundsätze des Global Compact der Vereinten Nationen zu beachten und einzuhalten.

Unser Bekenntnis zum Schutz der Menschenrechte als zentrales Element unserer unternehmerischen Verantwortung haben wir in unserer Grundsatzerklärung Menschenrechte dokumentiert.

4. Spenden und Sponsoring

Die Wahrnehmung von Verantwortung gegenüber Gesellschaft und Umwelt ist ein wesentlicher Faktor für nachhaltigen Unternehmenserfolg. Hierzu suchen wir als Unternehmen den Dialog mit unterschiedlichen Gruppen und nutzen dazu verschiedene Plattformen und Möglichkeiten. Dazu gehört neben ausgewählten Spendentätigkeiten auch eine einheitliche und transparente Vorgehensweise im Rahmen von Sponsoring im politischen Umfeld.

In Belangen der politischen Arbeit fühlen wir uns der Neutralität im Umgang mit Parteien und politischen Interessengruppen verpflichtet. Bei allen Spenden und Sponsoringmaßnahmen wie z.B. Zuwendungen an Parteien und politische Organisationen sowie an Mandatsträger und Kandidaten für politische Ämter werden die jeweils geltenden Gesetze und internen Regelungen eingehalten. Als Unternehmen tätigen wir nur Spenden auf freiwilliger Basis und ohne Erwartung einer Gegenleistung. Die Anforderungen an eine Genehmigung von Spenden, an eine vollständige Dokumentation sowie die steuerliche Abzugsfähigkeit sind zu beachten.

Unsere Produkte und Dienstleistungen

5. Umweltschutz, Klimaschutz, Ressourcenschutz, Nachhaltiges Wirtschaften, Kreislaufwirtschaft

Seit mehr als 60 Jahren verbessern wir das Leben der Menschen in gebauten Lebensräumen. Die langfristige Perspektive unserer Gründer und stabile Eigentumsverhältnisse haben es erlaubt, unserer Vision treu zu bleiben. Daher sehen wir Nachhaltigkeit als wichtigen und unverzichtbaren Teil unserer Unternehmensphilosophie an. Nachhaltigkeit ist ein Aspekt unseres Leitbilds. Ebenso ist Nachhaltigkeit in unseren Konzerngrundsätzen verankert und bildet die Grundlage unseres Geschäftsmodells. Indem wir uns unseren wirtschaftlichen, gesellschaftlichen und ökologischen Herausforderungen auf ganzheitliche Weise stellen, schaffen wir langfristige Werte.

Für uns hat der Umwelt- und Klimaschutz eine besonders hohe Priorität. Im Rahmen unseres Engagements für eine nachhaltige Entwicklung bemühen wir uns proaktiv um den Einsatz neuer und nachhaltigerer umweltfreundlicher Technologien und Verfahren und sind bestrebt, unsere Einwirkung auf die Umwelt möglichst gering zu halten.

Wir streben eine verantwortungsvolle Nutzung und Beschaffung natürlicher Ressourcen (Wasser, Energie, Werkstoffe und Flächen) bei Herstellung und Vertrieb unserer Produkte und Dienstleistungen an. Jeder einzelne Mitarbeitende soll innerhalb seines Verantwortungs- und Einflussbereichs zum Schutz der Umwelt beitragen. Dabei gehen wir auch über gesetzliche Standards hinaus und verpflichten uns freiwilligen Umwelt- und Energiemanagementstandards wie ISO 14001 und 50001.

6. Information und Kommunikation

Wir machen in Bezug auf unsere Produkte und Dienstleistungen stets wahrheitsgetreue Angaben. Durch falsche Angaben und irreführende Informationen über Produkte und Dienstleistungen kann sowohl unseren Kunden als auch unserer Reputation Schaden zugefügt werden. Dies widerspricht unseren Grundsätzen und ist unzulässig.

Integrität von Sto

7. Wettbewerb & Kartellrecht

Wettbewerbs- und Kartellgesetze dienen dem Schutz des freien Wettbewerbs. Sie untersagen Geschäftsverhalten, das auf die Verhinderung, Einschränkung oder Verzerrung des Wettbewerbs abzielt oder dies bewirkt. Hierzu zählen etwa Preisabsprachen oder die Aufteilung von Marktsegmenten oder Kunden.

Wir respektieren die Regeln eines fairen und offenen Wettbewerbs und treffen keine Absprachen, die den Wettbewerb oder Verbraucher in unzulässiger Weise beeinflussen.

8. Korruption & Bestechung, Geschenke & Einladungen

Mitarbeitende und Geschäftspartner von Sto dürfen Einzelpersonen oder Organisationen weder unmittelbar noch mittelbar unlautere Vorteile gewähren oder versprechen, um neue Aufträge zu erhalten oder bestehende zu behalten, noch dürfen sie solche fordern oder annehmen. Unlautere Vorteile sind namentlich unzulässige Rabatte, Bestechungsgelder, Schmiergelder und Zahlungen unter der Hand. Unlautere Vorteile können sich auf sämtliche Vermögenswerte beziehen, unter anderem Zahlungen, Mahlzeiten, Geschenke, Unterhaltungsangebote, Reisespesen und Scheinvereinbarungen.

Diese Grundsätze gelten weltweit für sämtliche öffentlichen und privaten geschäftlichen Transaktionen, an denen Sto beteiligt ist. In zahlreichen Ländern bestehen strenge Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Bestechung und unlautere Vorteile, die zu Straf- und Privatklagen gegen Sto und die beteiligten Einzelpersonen führen können.

9. Exportkontrolle

Alle Mitarbeitenden, die mit Außenhandelsaktivitäten befasst sind, müssen von Transaktionen Abstand nehmen, welche durch nationale oder internationale Exportkontrollbestimmungen als unzulässig eingestuft sind.

Bevor Mitarbeitende eine Geschäftsbeziehung mit einem neuen Geschäftspartner eingehen, müssen sie prüfen, dass kein Eintrag in nationalen oder internationalen Verbotslisten vorliegt. Vor dem Export kommerzieller oder unentgeltlicher Waren, von Software oder Technologie, physisch oder elektronisch, ist sicherzustellen, dass der betreffende Artikel keiner Beschränkung unterliegt und keine Export-Bewilligung der Behörden erforderlich ist. Manche Bestimmungsorte unterliegen umfassenden Außenhandelsbeschränkungen, namentlich Embargos oder Sanktionen, und erfordern zusätzliche Kontrollen vor jedem weiteren Vorgehen.

10. Steuern

Sto ist weltweit tätig. In den Ländern, in denen wir tätig sind, wollen wir ein fairer und respektierter Steuerzahler bleiben. Wir sind verpflichtet, die steuerlichen Bestimmungen aller Länder, in denen wir tätig sind, einzuhalten. Dies schließt steuerliche Regelungen aller Art ein. In unserem Fall betrifft es vor allem Gewinn- und Mehrwertsteuern.

Sto genießt Respekt als fairer Steuerzahler. Die Strukturen von Sto sind am Geschäftszweck ausgerichtet und sind nicht mit dem Ziel errichtet worden, Steuern zu vermeiden. Sto nutzt keine künstlichen Gestaltungen in Zusammenhang mit Steuerparadiesen oder Ländern mit besonderen Geheimhaltungsgesetzgebungen.

11. Datenschutz

Wir nutzen verschiedene elektronische Systeme zur Verarbeitung, zum Austausch und zur Weitergabe von Daten zwischen Unternehmen der Sto-Gruppe und Dritten. Die starke Zunahme der Zusammenarbeit auf allen Gebieten hat auch den vermehrten Austausch personenbezogener Daten zur Folge. Verstärkt wird dieser Trend durch den zunehmenden Einsatz moderner Telekommunikationsmittel und elektronischer Tools und Plattformen.

Wir haben uns dem Datenschutz verpflichtet und sorgen mit angemessenen Maßnahmen dafür, dass personenbezogene Daten vor unbefugten Zugriff durch Dritte und Missbrauch geschützt werden.

Jede Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten (z.B. Angaben zu Mitarbeitern, Geschäftspartnern, Kunden und Zulieferern) muss grundsätzlich in Übereinstimmung mit den jeweils geltenden Datenschutzgesetzen erfolgen.

Personalpolitik

12. Einstellungsbedingungen, Beschäftigungsbedingungen & Arbeitsbedingungen

Wir bieten unseren Mitarbeitern weltweit ein innovatives, wachstumsorientiertes und anspruchsvolles Arbeitsumfeld. Im Rahmen unserer Personalpolitik werden Themen wie Einstellung, Beförderung, berufliche Entwicklung und Vergütung, festgehalten.

Wir fördern die Chancengleichheit unserer Mitarbeiter. Sie werden ausschließlich entsprechend ihrer Kompetenzen, Fähigkeiten und Leistung ausgesucht und gefördert. Wir beachten die geltenden nationalen Gesetze und Arbeitsnormen hinsichtlich angemessener Entlohnung und maximaler Arbeitszeit und sorgen insgesamt für faire Arbeitsbedingungen.

Wir streben einen kontinuierlichen und offenen Dialog mit allen Mitarbeitern an. Wir führen regelmäßig eine weltweite Mitarbeiter-Umfrage durch, in der wir ehrliches, anonymes Feedback zu Bedürfnissen und Erwartungen erbitten, um verbesserungswürdige Bereiche zu identifizieren.

13. Diskriminierungsverbot, respektvoller Umgang miteinander

Aufgrund unserer Geschäftstätigkeit in zahlreichen Ländern mit vielen verschiedenen Kulturen verstehen wir uns schon immer als ein weltoffenes und von Toleranz geprägtes Unternehmen. Vielfalt hat Vorteile, erfordert aber auch Sorgfalt im Umgang miteinander. Der Wert der Vielfalt erschließt sich erst durch dieses sorgfältige Verhalten.

Wir sind überzeugt, dass dies unsere Innovationskraft stärkt. Die Vielfalt, die in der Herkunft, der Kultur, der Sprache und den Ideen unserer Mitarbeiter zum Ausdruck kommt, bietet uns einen echten Wettbewerbsvorteil.

Deswegen verpflichten wir uns, alle potenziellen und bestehenden Mitarbeiter fair und gleich zu behandeln und die Grundsätze der Gleichberechtigung anzuwenden. Wir dulden keinerlei Diskriminierung oder Belästigung am Arbeitsplatz.

14. Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

Gesundheitsschutz und Sicherheit bilden einen festen Bestandteil unserer Aktivitäten. Wir gehen auf diesem Gebiet verantwortungsbewusst und methodisch vor. Wir unternehmen zahlreiche Aktionen, um eine gesunde und sichere Arbeitsumgebung zu gewährleisten. Dies erfolgt systematisch und mithilfe von technischen, organisatorischen und persönlichen Maßnahmen.

Wo immer möglich und wirtschaftlich durchführbar, streben wir kontinuierliche Verbesserungen an. Wir überwachen regelmäßig unsere Ergebnisse, um sicherzustellen, dass wir unsere Ziele erreichen.

Wir sind alle aufgefordert, Bereiche zu identifizieren, in denen Verbesserungen möglich sind, und uns kontinuierlich für eine bessere Arbeitsumgebung einzusetzen.

Compliance Management

15. Compliance Officer

Der Chief Compliance Officer unterstützt, dass der Verhaltenskodex der Sto-Gruppe konzernweit eingehalten wird. Der Chief Compliance Officer koordiniert die lokalen Compliance-Kontakte und sorgt dafür, dass innerhalb dieses Netzwerks Erfahrungen und Best Practices ausgetauscht werden.

In jeder Sto-Gesellschaft wurde ein lokaler Compliance-Ansprechpartner benannt, der insbesondere folgende Aufgaben wahrnimmt:

- Anlaufstelle für Mitarbeiter, die Rat und Hilfe benötigen.
- Koordination lokaler Compliance-Aktivitäten.
- Unterstützung und Durchführung der Compliance-Überwachung.

16. Meldung von Verstößen und Hinweisgebersystem

Es ist wichtig, schwerwiegende Verstöße gegen diesen Verhaltenskodex zu kennen, um diese rasch und dauerhaft bewältigen zu können. Die Mitarbeiter der Sto-Gruppe sollen bei der Einhaltung dieses Verhaltenskodexes aktiv unterstützen und sind gehalten, Verstöße mitzuteilen. In der Regel sollten die Mitarbeiter zuerst das persönliche Gespräch mit ihrem Vorgesetzten, betrieblichen Vertrauenspersonen oder mit dem zuständigen Compliance-Ansprechpartner suchen.

Für schwerwiegende Verstöße gegen diesen Verhaltenskodex bieten wir ergänzend dazu das Hinweisgebersystem an. Es ist eine Option, um schwerwiegende Fälle zu melden, wie zum Beispiel sexuelle Belästigung durch einen Vorgesetzten, Verschleierung einer Bestechungszahlung oder Umweltverstöße. Das Hinweisgebersystem steht rund um die Uhr an sieben Tagen der Woche zur Verfügung. Es kann in allen Ländern, in denen Sto vertreten ist, über eine sichere Internetseite aufgerufen werden.